

Datenschutzrichtlinie

1. Über diese Richtlinie
2. Wer ist der Verantwortliche für Ihre Daten?
3. Wozu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?
4. Woher kommen Ihre personenbezogenen Daten?
5. Müssen Sie Ihre personenbezogenen Daten angeben?
6. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?
7. Was sind die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?
8. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?
9. Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten aufbewahrt?
10. Welche Rechte haben Sie?

Über diese Richtlinie

Bei **Jet2.com** und **Jet2holidays** verpflichten wir uns, Ihre personenbezogenen Daten nur in einer Weise zu erheben, zu nutzen und offenzulegen, wie Sie es erwarten oder insoweit Sie dem zugestimmt haben oder wie es uns gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist. Diese Richtlinie erläutert, wie wir Ihre Daten verwenden und gilt für alle **Jet2.com**- und **Jet2holidays**-Kunden und Besucher unserer App und unserer Websites (zusammen unsere „Websites“).

Wir verstehen, dass nicht jeder im gleichen Detaillierungsgrad wissen muss oder will, wie wir seine Informationen verwenden, und deshalb haben wir für Sie zwei Informationsebenen geschaffen. Wenn Sie nur die Grundlagen wissen möchten, lesen Sie bitte zu jedem Thema den Abschnitt „Wichtige Informationen“. Wenn Sie mehr wissen möchten, lesen Sie bitte den Abschnitt „Detaillierte Informationen“.

Wer ist der Verantwortliche für Ihre Daten?

Wenn Sie über uns einen Flug buchen, ist **Jet2.com** Limited der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten, und wenn Sie einen unserer Urlaube buchen, ist **Jet2holidays** Limited der zuständige Verantwortliche. Wenn Sie Fragen zu dieser Richtlinie haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter: privacy@jet2.com.

Jet2.com Limited und **Jet2holidays** Limited handeln zusammen als gemeinsame Datenverantwortliche, um die Einzelheiten über ihre anstehenden Flüge und Ferien in Ihrer App oder myJet2-Kundenkonto anzuzeigen und/ oder Ihr myJet2-Kundenkonto zu verwalten.

Wenn Sie unsere Websites nutzen, beachten Sie bitte, dass einige der beworbenen Produkte und Dienstleistungen von Drittanbietern zur Verfügung gestellt werden. Diese Partner sind die Verantwortlichen aller Daten über Sie, die sie im Zusammenhang mit den von ihnen angebotenen Produkten und Dienstleistungen verarbeiten, und Sie sollten die Datenschutzerklärung lesen, die auf jeder ihrer Websites verfügbar ist, um herauszufinden, wie sie Ihre Daten verwenden werden.

Falls Sie weitere Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter: privacy@jet2.com.

Wozu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wichtige Informationen

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten hauptsächlich, um Ihre Buchung durchzuführen (sei es eine Flug- oder eine Urlaubsbuchung), um Ihre Bedürfnisse zu verstehen und Ihnen einen

besseren Service zu bieten.

Falls Sie ein myJet2-Konto erstellen und Ihre personenbezogenen Daten im Bereich Kontodaten aktualisieren, nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten auch, um dieses Konto zu verwalten. Wir können Informationen über Ihren Reiseverlauf und Ihre Präferenzen speichern. Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten für Marketingzwecke verwenden, stellen allerdings sicher, dass wir Ihnen keine Nachrichten mit Angeboten und Informationen schicken, wenn Sie uns vorher mitgeteilt haben, dass sie diese nicht möchten.

Detaillierte Informationen

Außer um Ihre Flug- oder Urlaubsbuchung zu erfüllen und um Sie über ihre Buchung auf dem Laufenden zu halten, verwenden wir Ihre Daten auf folgende Weise:

Marketing-Mitteilungen

- *für Marketingzwecke: per SMS, E-Mail, Brief oder Telefon: Wir (einschließlich unserer Konzerngesellschaften und Partner) und sorgfältig ausgewählte Drittanbieter können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Sie per E-Mail, Brief, Telefon oder SMS über Angebote, Produkte und Dienstleistungen zu informieren, die unserer Meinung nach für Sie von Interesse sein könnten, und wir können Sie auch über die Produkte und Dienstleistungen anderer Unternehmen informieren. Falls Sie diese Mitteilungen nicht erhalten möchten können Sie sich jederzeit abmelden, indem Sie den Sie den Anweisungen in unseren E-Mails oder SMS folgen oder den folgenden Link nutzen <https://www.jet2holidays.com/unsubscribe> or <https://www.jet2.com/unsubscribe>.*
Bitte beachten Sie, dass Sie E-Mails von myJet2, einschließlich von myjet2perks, Jet2.com und Jet2holidays sowohl für Flüge als auch für Urlaube erhalten werden, wenn Sie ein myJet2-Konto eröffnen und dem E-Mail-Marketing zustimmen. Wenn Sie sich jedoch nur für Marketing-E-Mails von Jet2.com oder Jet2holidays anmelden, erhalten Sie nur E-Mails von dieser jeweiligen Marke.
- *für Marketingzwecke über WhatsApp: Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Sie auf Angebote, Produkte und Dienstleistungen über WhatsApp aufmerksam zu machen, die unserer Meinung nach für Sie von Interesse sein könnten, Wenn Sie diese Mitteilungen nicht erhalten möchten, können Sie sich jederzeit abmelden, indem Sie den Anweisungen in der WhatsApp-Nachricht folgen oder uns unter privacy@jet2.com kontaktieren*
- *für Marketingzwecke mit Social Media und anderen Websites: Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um auf verschiedenen Social-Media-Seiten, wie z. B. Facebook, gezieltes Marketing zu betreiben. Wir können Ihre personenbezogenen Daten nutzen, um Sie von Marketing-Kampagnen innerhalb dieser Plattformen auszuschließen oder zu löschen. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzrichtlinien und Einstellungen, die Ihnen auf Social-Media-Plattformen zur Verfügung stehen, regelmäßig zu überprüfen. Wenn Sie ein solches gezieltes Marketing generell nicht wünschen, können Sie dies innerhalb der Social-Media-Seite abschalten. Wenn Sie kein solches gezieltes Marketing von uns erhalten möchten, können Sie uns unter: ; <https://www.jet2holidays.com/unsubscribe> oder <https://www.jet2.com/unsubscribe> kontaktieren*
- *für Marketing durch andere Medien: Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um gezieltes Marketing zu betreiben oder Sie von unseren Marketing-Kampagnen durch andere Medien (wie z. B. TV-On-Demand-Diensten) oder Online-Plattformen (wie z. B. Google) auszuschließen oder zu entfernen. Wenn Sie kein solches gezieltes Marketing von uns erhalten möchten, können Sie uns kontaktieren unter:privacy@jet2.com; Außerdem können Sie Ihre Präferenzen direkt innerhalb dieser Plattformen verwalten.*
- *für Kommunikations- und Marketingzwecke über Push-Benachrichtigungen: Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um gezielte Nachrichten oder anderes*

Marketing zu erstellen, welche bzw. welches Sie direkt von der Jet2-App auf Ihrem Mobilgerät oder Ihrem Webbrowser erhalten. Wenn Sie solche Push-Benachrichtigungen von uns nicht erhalten möchten, können Sie die entsprechende Erlaubnis innerhalb der Einstellungen des Mobilgeräts oder des Browsers zu jeder Zeit ändern.

- im **myJet2Perks**-Abschnitt Ihres Kontos: Wenn Sie in der App mit Ihrem **myJet2**-Konto auf **myJet2Perks** klicken, verwenden wir möglicherweise Informationen über Sie, um Ihnen Angebote oder Werbeaktionen anzuzeigen, die unserer Meinung nach für Sie relevant sind. Wenn Sie beispielsweise bald eine Buchung haben, werden Ihnen möglicherweise vermehrt Angebote für die Zeit vor der Abreise angezeigt.

Für Analysen oder Erkenntnisse

- *um unsere Kundenkenntnisse zu erweitern: Wir verwenden personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Interaktionen mit uns zur Verfügung stellen, (beispielsweise bei der Buchung Ihres Urlaubs oder Fluges bei uns, bei der Nutzung unserer Website oder im Rahmen unserer Kommunikation) oder die wir von einem unserer Partner erhalten haben, um ein Gesamtbild von Ihnen als unserem Kunden zu erstellen und festzustellen, ob Sie möglicherweise Anspruch auf Angebote, Rabatte, Prämien oder Gutscheine haben; bei der Entscheidung, welche Angebote für Sie relevant sein könnten, und unsere Kommunikation und Website so anzupassen, dass wir Sie über relevante Angebote für Sie auf dem Laufenden halten. ;*
- *um unternehmerische Entscheidungen zu treffen, beispielsweise um zu gewährleisten, dass wir die von unseren Kunden gewünschten Urlaubsreisen oder Flüge anbieten, um Trends zu erkennen, unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und zu gewährleisten, dass wir über angemessene Ressourcen verfügen, den Bedürfnissen unserer Kunden gerecht zu werden;*
- *um Anrufe bei unserem Callcenter oder Nachrichten über unsere LiveChat-Plattform auszuwerten und zu analysieren und für Zwecke der Kundenzufriedenheit und Verbesserung unserer Dienstleistung zu nutzen.*
- *wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um die Wirksamkeit unserer Marketingkampagnen zu messen, damit wir gewährleisten können, dass unsere Werbung die richtigen Zielgruppen erreicht.;für Marktforschung: Von Zeit zu Zeit können wir Ihre Daten auch verwenden, um Sie per Brief, Telefon, SMS,E-Mail oder über unsere App oder Websites zu kontaktieren, um Kundenzufriedenheitsumfragen oder ähnliche Marktforschungsmaßnahmen durchzuführen;*
- *um uns bei der Gestaltung unserer Websites zu unterstützen und Ihr Erlebnis und die Kommunikation zu verbessern: Wir erfassen Informationen über die Art und Weise, wie Sie unsere Websites nutzen und darauf zugreifen. einschließlich der IP-Adresse, der Geräteerkennung, der Verweildauer auf der Website und der Reihenfolge, in der die Seiten besucht werden. Wir können Cookies und/oder andere Technologien verwenden, die dabei helfen, zu analysieren, wie Benutzer unsere Websites, Links und Formulare navigieren. Das hilft uns dabei, Ihr Surferlebnis zu optimieren, die Inhalte unserer Marketingmaterialien zu verbessern oder Ihnen relevante, zielgerichtete Werbung zuzusenden. e Browsing Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit anpassen. Weitere Informationen finden Sie hier unter „Cookies“.*

Um mit Ihnen über Ihre Buchung oder andere Anfragen zu sprechen:

- *Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um auf Beschwerden, Anfragen oder Wünsche, mit denen Sie sich an uns wenden, zu reagieren und diese zu bearbeiten. Im Rahmen unserer Kundendienstabläufe können wir uns außerdem per Brief, Telefon,*

SMS, E-Mail oder über Social Media bei Kunden melden, beispielsweise um eine Beschwerde zu klären oder um eine Kundenbewertung zu bitten; oder

- *um Ihren Aufforderungen nachzukommen, wenn Sie Ihre Rechte im Rahmen des Datenschutzes ausüben wollen, z. B., wenn Sie Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten wünschen;*

Andere Zwecke: Wir können Ihre personenbezogenen Daten nutzen:

- *um Werbeaktionen und Wettbewerbe zu verwalten, die wir von Zeit zu Zeit durchführen;*
- *um die Sicherheit und den Schutz auf unseren Flügen, in unseren Urlaubsresorts und in unserem gesamten Betrieb zu gewährleisten;*
- *zur Betrugsprävention und zum Schutz sowohl unserer Kunden als auch unseres Unternehmens vor Betrug und Diebstahl, können wir Informationen, die wir aus Identitätsprüfungen erhalten, zusammen mit Informationen in unseren Kundendatensätzen und anderen öffentlich zugänglichen Informationen (einschließlich Social Media) überprüfen;*
- *um unsere regulatorischen Verpflichtungen zu erfüllen, einschließlich bei der Zusammenarbeit mit den Regulierungsbehörden, und zur Durchführung unserer eigenen internen Audits;*
- *um die geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten;*
- *für Schulungs- und Qualitätszwecke, um sicherzustellen, dass wir weiterhin den Servicestandard erbringen, den Sie von uns erwarten;*
- *um gesetzliche Anforderungen von öffentlichen Gesundheits- oder Aufsichtsbehörden sowie Auskunftersuchen nachzukommen oder um sonstigen Anforderungen oder Erlaubnissen gemäß geltendem Recht, behördlichen Vorschriften oder rechtlichen Verfahren nachzukommen.*
- *um Kinder (bis zum 18. Lebensjahr) auf unseren Flügen und in unseren Ferienresorts zu schützen;*
- *um unsere rechtlichen Interessen zu wahren und zu schützen, unsere gesetzlichen Rechte und Pflichten durchzusetzen sowie für alle Zwecke im Zusammenhang mit Rechtsansprüchen, die von Ihnen geltend gemacht werden oder an denen Sie betreffen (einschließlich der Überprüfung von Informationen, die Sie öffentlich zugänglich gemacht haben und die für einen Anspruch auf Social Media-Seiten relevant sein könnten); sowie*
- *für die Planung, Sorgfaltspflicht und Umsetzung im Zusammenhang mit einem Handelsgeschäft oder Dienstleistungstransfer, der sich auf Kunden auswirkt, beispielsweise bei Fusionen und Übernahmen oder beim Verkauf unseres gesamten Unternehmens oder eines Teils davon.*

Künstliche Intelligenz

Wir können künstliche Intelligenz („KI“) einsetzen, um unsere Prozesse zu automatisieren und zu verbessern sowie die bei uns gespeicherten Informationen zu analysieren. So können wir beispielsweise einen Bot innerhalb unserer LiveChat-Funktionen nutzen, um Nachrichten an das richtige Team weiterzuleiten oder eine Antwort auf eine häufig gestellte Frage (FAQ) zu geben, oder wir können generative KI einsetzen, um ein Gespräch, das wir mit Ihnen geführt haben, zusammenzufassen. Unsere Nutzung von KI kann die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten beinhalten. Wir ergreifen treffen Vorkehrungen, um jede von uns eingesetzte Technologie im Voraus zu prüfen und die verwendeten personenbezogenen Daten auf das für Ihre Zwecke erforderliche Maß zu beschränken. Unter bestimmten Umständen, die mit der Art und Weise unserer Nutzung zusammenhängen, stellen wir Ihnen zusätzliche Informationen zur Verfügung, damit Sie besser verstehen, wie wir diese Technologie einsetzen.

Woher kommen Ihre personenbezogenen Daten?

Wichtige Informationen

Die meisten der von uns über Sie verarbeiteten Daten stellen Sie uns selbst zur Verfügung, und sind zum Beispiel Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, damit wir Ihre Reisebuchung durchführen können.

Weitere Informationen werden während Ihrer Nutzung unserer Websites erfasst (z. B. IP-Adressen oder Informationen, die über Cookies oder andere Technologien bezogen werden) und durch Ihre Interaktion mit uns an Flughäfen und Hotels (z. B. Daten, die wir von Flughafen-Check-in-Systemen erhalten können). Falls Sie ein myJet2-Konto haben, speichern wir Daten über Ihren Besuch, zum Beispiel darüber, wann Sie sich das letzte Mal eingeloggt haben.

Detaillierte Informationen

Die meisten der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sind Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wie etwa Ihr Name, Kontaktdaten, Zahlungskarteninformationen, Geburtsdatum usw. In der Regel geben Sie diese Informationen an, wenn Sie eine Buchung über unsere Websites, die Mobile App oder unser Callcenter vornehmen oder wenn Sie uns per E-Mail, Brief oder Telefon kontaktieren. Sie können außerdem diese Angaben auch machen, wenn Sie ein myJet2-Konto einrichten. Alle diese Angaben können Sie jederzeit selbst in Ihrem Konto aktualisieren.

Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten von anderen Unternehmen erhalten, mit denen wir zusammenarbeiten, wie zum Beispiel von Einzelhändlern (wie beispielsweise Reiseversicherungen oder Autovermietungen) oder anderen Dritten, die Dienstleistungen für uns oder für Sie erbringen. Zudem können wir Ihre personenbezogenen Daten von anderen Quellen verwenden, die öffentlich zugängliche Daten zur Verfügung stellen.

Wenn Sie Social-Media-Sites wie Facebook und Instagram, Buchungsportale oder Online-Banking-Seiten nutzen, beachten Sie bitte, dass diese Sites von Drittanbietern betrieben werden und diese Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise an uns weitergeben. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzrichtlinien und Einstellungen dieser Plattformen zum Teilen von Informationen regelmäßig zu überprüfen. Wir berücksichtigen alle Erlaubnisse, die Sie auf diesen Plattformen hinsichtlich unserer Nutzung Ihrer personenbezogenen Informationen eingeräumt haben.

Cookies

Wichtige Informationen

Ähnlich wie andere kommerzielle Websites verwenden auch unsere Websites eine Standardtechnologie, um Informationen darüber zu erfassen, wie unsere Website von einzelnen mit dem Internet verbundenen Geräten genutzt wird.

Diese Informationen werden durch „Cookies“ (oder andere Technologien) gesammelt, die auf Ihr Gerät geladen werden, wenn Sie eine Website besuchen. Cookies sind kleine Dateien mit Buchstaben und Zahlen, die wir auf der Festplatte Ihres Computers ablegen. Cookies können personenbezogene Informationen über Sie erheben. Diese kleinen Dateien ermöglichen es uns, Sie von anderen Nutzern unserer Website zu unterscheiden, den Traffic der Website zu überwachen, unsere Website zu verbessern und den Inhalt der Website für Sie zu personalisieren und Ihnen relevante Marketinginhalte anzubieten. Dies hilft uns letztendlich, Ihnen ein gutes Erlebnis zu bieten, wenn Sie unsere Websites besuchen, und den Inhalt unseres Marketings zu verbessern und das Angebot individuell anzupassen. Innerhalb unserer App verwenden wir integrierte Software Development Kits (SDKs), um zu verstehen, wie Nutzer mit unserer App interagieren (in einer ähnlichen Art und Weise, wie wir Cookies verwenden), um Probleme zu

identifizieren und zu lösen, das Nutzererlebnis zu verbessern und Ihnen relevanten Marketinginhalt anzubieten.

Bitte beachten Sie jedoch, dass Cookies weder personenbezogene Daten von Ihrer Festplatte abrufen noch Computerviren übertragen können.

Detaillierte Informationen

Um mehr über die Verwendung von Cookies zu erfahren und Ihre Cookie-Präferenzen zu verwalten, lesen Sie bitte unsere Richtlinien für Cookies [hier](#).

Müssen Sie Ihre personenbezogenen Daten angeben?

Wichtige Informationen

In den meisten Fällen ist die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten an uns optional, wenn Sie jedoch bestimmte Angaben nicht machen, können wir Ihre Buchung möglicherweise nicht durchführen. Wenn Sie beispielsweise einen Flug über uns buchen, benötigen wir Angaben wie Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten, um Ihre Buchung abschließen zu können, und wir benötigen Ihre Zahlungskartendaten, um Ihre Zahlung entgegenzunehmen.

Wenn Sie eine Buchung vornehmen, erfassen wir nur Informationen, die für die Zwecke Ihrer Buchung erforderlich sind. In anderen Fällen haben Sie die Wahl, ob wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, beispielsweise können Sie Cookies in Ihren Browsereinstellungen deaktivieren und wir werden keine Cookies auf Ihrem Gerät oder Computer ablegen (obwohl das bedeuten kann, dass Sie möglicherweise nicht alle Bereiche unserer Website nutzen können), oder Sie können sich dafür entscheiden, nicht unbedingt erforderliche Cookies abzulehnen.

Manchmal sind wir gesetzlich verpflichtet, zum Zweck der Grenzkontrolle bestimmte Daten zu erfassen und wenn Sie einen Flug bei uns gebucht haben, können Sie diese Datenerfassung nicht verhindern, außer Sie entscheiden sich dafür, für diesen Flug nicht einzuchecken. Möglicherweise sind wir zudem verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten vor Reiseantritt oder auf Anfrage an die zuständigen Behörden weiterzugeben.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wichtige Informationen

Wir verarbeiten Informationen über Sie, die Sie uns geben, wie etwa Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum, Ihre Rechnungs- und Wohnadresse, Buchungsreferenz, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Kreditkartendaten, wenn Sie bei uns eine Flug- oder Urlaubsbuchung vornehmen oder ein anderes Produkt oder eine andere Dienstleistung von uns erwerben. Bei Bedarf erfassen wir auch Ihren Reisepass und andere Reisedokumente wie etwa Visa. Wenn Sie sich dafür entscheiden, ein myJet2-Konto zu erstellen, müssen Sie dazu auch Ihre E-Mail-Adresse und ein Passwort angeben. Wenn Sie unsere Websites besuchen, erfassen wir auch automatisch Ihre IP-Adresse, die eine eindeutige Kennung Ihres Computers oder eines anderen Gerätes ist, mit dem Sie auf unsere Website zugreifen.

Sie könnten uns begrenzte Angaben zu anderen Personen machen (z. B. wenn Sie im Namen einer Gruppe eine Reise- oder Urlaubsbuchung vornehmen, wenn Sie Details über Reisende in Ihrem myJet2-Konto angeben oder wenn Sie den Namen und die Kontaktdaten eines Dritten angeben, den wir im Notfall kontaktieren sollen). Wenn Sie die Daten anderer Personen angeben, sollten Sie sicherstellen, dass Sie die Erlaubnis dazu haben und Sie darauf hinweisen, diese Richtlinie zu lesen, wenn sie mehr über unsere Datenschutzpraktiken erfahren möchten.

Detaillierte Informationen

Eine detailliertere Beschreibung der von uns über Sie verarbeiteten Informationen finden Sie unten.

- *myJet2-Anmeldedaten (normalerweise Ihre E-Mail-Adresse) und Passwort* - Sie haben die Möglichkeit, diese beim Anlegen eines myJet2-Kontos zu erstellen;
- *Kontaktdaten* - Ihr Name, Ihre Privat- und Rechnungsadresse, Postleitzahl, E-Mail-Adresse und Telefonnummern sowie Social Media-Details;
- *Alter/ Geburtsdatum* – Diese Informationen müssen Sie im Rahmen des Buchungs- und/oder Check-in-Verfahrens angeben;
- *Zahlungskartendetails* - Kartenummer, Sicherheitscode, Verfallsdatum, Ausstellungsnummer und Name des Karteninhabers;
- *Buchungsverlauf* - Details zu Buchungen, die Sie zuvor über unsere Websites, unser Kontaktcenter oder über Reisebüros vorgenommen haben;
- *Buchungsreferenz* - damit wir Ihre Buchung identifizieren können, um eventuell Änderungen vorzunehmen;
- *Gerätedetails* - Informationen über das Gerät (z. B. Computer, Mobiltelefon), mit dem Sie auf unsere Websites zugreifen;
- *Anrufaufzeichnungen* - Wenn Sie unser Callcenter anrufen oder mit unserem Kundenserviceteam sprechen, können wir Ihren Anruf aufzeichnen. Wenn Sie einen Anruf tätigen, werden Sie darüber informiert, falls dieser aufgezeichnet wird;
- *Informationen, die in Anfragen oder Beschwerden enthalten sind* - wenn Sie eine Anfrage oder Beschwerde einreichen (unabhängig auf welchem Weg, sei es über unser Callcenter, Website, E-Mail, LiveChat, Post oder Social Media), stellen Sie uns entsprechende Informationen zur Verfügung, die in einigen Fällen spezielle Datenkategorien enthalten können, wie z. B. Informationen über den Gesundheitszustand (z. B. wenn Sie uns über einen bestimmten Bedarf für behindertengerechtes Reisen informieren) oder die Religion (z. B. wenn Sie eine bestimmte Mahlzeit anfragen);
- *Ausweisdokumente* - Wir benötigen Angaben zu Ihrem Reisepass, damit wir Ihre Buchung bearbeiten können. In bestimmten Fällen müssen wir möglicherweise Ihre Identität durch zusätzliche Überprüfungen bestätigen, um die Echtheit Ihrer Reisedokumente zu gewährleisten.
- *IP-Adresse und Cookie-Daten* - Wenn Sie unsere Websites besuchen, erfassen wir auch automatisch Ihre IP-Adresse, die eine eindeutige Kennung Ihres Computers oder eines anderen Gerätes ist, mit dem Sie auf unsere Website zugreifen. Unsere Websites verwenden auch Cookies - bitte klicken Sie [hier](#) für weitere Informationen; Wir können auch weitere Daten durch die Cookies sammeln, die uns ermöglichen, Sie zu identifizieren und zu verstehen, wie Sie unsere Website verwendet haben und was Sie sich angesehen haben. Falls Sie ein MyJet2-Konto haben, können wir auch Informationen über Ihre Verwendung dieser Website sammeln, während Sie eingeloggt sind;
- *Marketinginformationen* – Wir speichern Ihren Marketingstatus, beispielsweise ob Sie sich für oder gegen Marketingmitteilungen entschieden haben, sowie Details zu den an Sie gesendeten Marketingmitteilungen und alle damit verbundenen Marketinginformationen; und
- *Notfallkontaktdaten* – Sie können uns den Namen und die Kontaktdaten einer anderen Person (beispielsweise eines nächsten Angehörigen) mitteilen, damit wir diese im Notfall oder wenn es anderweitig für Ihre Sicherheit oder Ihr Wohlergehen erforderlich ist, kontaktieren können. Sie sollten gewährleisten, dass Sie die Erlaubnis dieser Person haben, diese Angaben weiterzugeben.
- *Besondere Datenkategorien* - Wir können auch Informationen über Sie verarbeiten, die nach dem Gesetz in besondere Kategorien fallen, wie z. B. Informationen über Ihre Gesundheit oder Behinderung, Rasse oder ethnische Herkunft, religiöse oder andere Überzeugungen oder sexuelle Orientierung. Diese Informationen werden als „besondere Datenkategorien“ bezeichnet und stehen nach dem Datenschutzrecht unter einem zusätzlichen Schutz. Wir können diese sammeln, um sicherzustellen, dass wir alle spezifischen Gesundheitsvorschriften, die Sie auf Reisen haben, erfüllen können, oder

um sicherzustellen, dass wir Mahlzeiten anbieten, die allen religiösen Ernährungsanforderungen entsprechen. In anderen Fällen benötigen wir diese Informationen über Sie, um Ihre Bestellung auszuführen, auf eine Beschwerde zu antworten, auf Sicherheitsbedenken rund um Kinder zu reagieren oder uns gegen einen Rechtsanspruch von Ihnen zu verteidigen, oder wir können einige Informationen über Sie aus dem entnehmen, was Sie uns mitteilen.

Was sind die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Wichtige Informationen

Das Datenschutzgesetz verlangt von uns, dass wir Ihnen mitteilen, auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Diese Grundlagen sind im geltenden Datenschutzgesetz festgelegt. Wir tun dies in der Regel aus folgenden Gründen:

- die Verarbeitung ist notwendig, um einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen (d. h. den Vertrag über den Kauf und Verkauf Ihres Fluges oder Urlaubs) oder um die von Ihnen vor Abschluss dieses Vertrages geforderten Maßnahmen zu ergreifen;
- die Verarbeitung liegt in unserem berechtigten Interesse oder in dem einer anderen Person, und diese Interessen werden nicht durch Ihre Interessen oder Rechte zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten außer Kraft gesetzt;
- in einigen Fällen stützen wir uns möglicherweise auf anerkannte berechnete Interessen, wie beispielsweise die Verhinderung und Aufdeckung von Straftaten, den Schutz von Kindern oder schutzbedürftigen Personen oder die Zusammenarbeit mit Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden. Wenn wir uns auf diese Rechtsgrundlage stützen, gewährleisten wir, dass die Verarbeitung notwendig und verhältnismäßig ist und in einer Weise erfolgt, die Ihre Datenschutzrechte berücksichtigt.
- Sie haben uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten gegeben; oder
- die Verarbeitung ist notwendig, um einer für uns geltenden gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.

Manchmal verarbeiten wir Daten über Sie, die nach geltendem Recht in besondere Kategorien fallen (siehe Abschnitt „Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?“), in diesem Fall tun wir das aus einem der nachfolgenden Gründe:

- die Verarbeitung ist notwendig, um Ihre lebenswichtigen Interessen oder die einer anderen Person zu schützen, wenn Sie körperlich oder rechtlich nicht in der Lage sind, Ihre Zustimmung zu erteilen (z. B. im Falle eines medizinischen Notfalls);
- die Verarbeitung ist für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich;
- die Verarbeitung ist aus Gründen eines erheblichen öffentlichen Interesses auf der Grundlage des EU-Rechts oder des nationalen Rechts erforderlich; oder
- Sie haben uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten gegeben.

Wenn Sie wissen möchten, welche jeweiligen Gründe wir für die bestimmte Verarbeitungstätigkeit heranziehen, lesen Sie bitte die folgende Tabelle.

Detaillierte Informationen

Wir erläutern im Folgenden, welche jeweiligen Gründe wir für bestimmte Tätigkeit heranziehen. Wenn wir uns darauf stützen, dass die Verarbeitung in unserem oder dem berechtigten Interesse von jemand anderem liegt, erklären wir, welche Interessen das sind (die Datenschutzgesetze verlangen, dass wir Sie darüber informieren).

Art der Daten/ Verarbeitungstätigkeit	Grund stützt sich auf				Grund stützt sich auf eine besondere Datenkategorie	Einzelheiten über das berechnigte Interesse, auf das sich dieser Grund stützt
	Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung	Erfüllung eines Vertrages	Anerkannte berechnigte Interessen von Jet2.com/ Jet2holidays	Einwilligung		
Um Buchungen für Flüge oder Urlaubsreisen (sowie damit verbundene Dienstleistungen) vorzunehmen.	-	✓	-	-	N/A	N/A
Um Buchungen zu ändern und Fragen zu bestehenden Buchungen zu beantworten.	-	✓	-	-	N/A	N/A
Zahlungsdaten, die im Rahmen von Zahlungen und Zahlungseingängen erhoben werden.	-	✓	-	-	N/A	N/A
Vermarktung von Flügen und Urlauben an unsere Kunden (einschließlich der Durchführung von Werbeaktionen)	-	-	✓	✓	N/A	Vermarktung von Flügen und Urlaubsreisen an Kunden, die eine Beziehung zu Jet2.com oder Jet2holidays haben und wahrscheinlich an

und Gewinnspielen)..						zukünftigen Angeboten interessiert sind. Dies kann je nach Art des Marketings in die Kategorie der Zustimmung aus oder unter berechnigte Interessen fallen.
Analysen und Einsichten (einschließlich Entwicklung einer einheitlichen Sichtweise auf unsere Kunden			✓	✓	N/A	Um die Produkte und Dienstleistungen von Jet2.com und Jet2holidays zu verbessern und zu verwalten und die Kundenbedürfnisse besser zu verstehen. Je nachdem, wie die Daten erfasst werden, kann es sich dabei um berechnigte Interessen oder um eine Einwilligung handeln – werden die Daten beispielsweise über Cookies erfasst, holen wir Ihre Einwilligung über unser Cookie-Banner ein.
Bereitstellung und Verwaltung Ihres Myjet2-Kontos	-	-	✓	-	N/A	Um all Ihre Buchungen an einem Ort zu verwalten, Ihre

						Details zu aktualisieren und Ihre Bedürfnisse zu verstehen.
E-Mails und SMS-Nachrichten mit Aktualisierungen zu Flug- und Urlaubsdetails.	-	✓	✓ -	-	N/A	Um den Kunden im Zusammenhang mit Ihren Buchungen Flug- und Urlaubsaktualisierungen zur Verfügung zu stellen.
Beantwortung von Kundenbeschwerden und Fragen.	-	-	✓	-	Konkrete Einwilligung, wenn im Rahmen einer Anfrage / Beschwerde Daten einer bestimmten Kategorie zur Verfügung gestellt werden.	Um Beschwerden und Fragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen zu untersuchen und zu beantworten.
Um Zufriedenheitsumfragen bei den Kunden durchzuführen.	-	-	✓	-	N/A	Um Jet2.com und Jet2holidays zu erlauben, die Qualität der Produkte und Dienstleistungen, die sie ihren Kunden anbieten, zu verbessern.
Um die Sicherheit und den Schutz der Kunden zu	✓	-	-	-	Erforderlich aus Gründen	Um die Sicherheit der Kunden zu gewährleisten

verwalten und Sicherheitsvorfälle zu melden.					erhebliche öffentliche Interessen.	und die Sicherheit von Flugzeugen und Resorts zu verwalten.
Ausdrucken und Verschicken von Reisetickets an Kunden	-	✓	-	-	N/A	N/A
Um Kinder zu schützen und sicher zu halten	-	-	✓ -	-	N/A	Um sicherzustellen, dass auf Kinder aufgepasst wird und sie vor Gefahren geschützt werden.
Management von Boarding und Abflug des Flugzeugs.	-	✓	-	-	N/A	N/A
Um Vorfälle von störenden Passagieren zu protokollieren und zu verwalten.	-	-	✓	-	N/A	Um unserer Verantwortung für die Sicherheit der Flüge gerecht zu werden und über mögliche Sanktionsentscheidungen zu informieren.
Verwaltung von Umsätzen innerhalb von Flughäfen (z.B. Übergepäck).	-	✓	-	-	N/A	N/A
Um verlorenes Gepäck zu finden.	-	✓	-	-	N/A	N/A

Anpassung der Inhalte der Jet2.com- und Jet2holidays-Websites für die Kunden.	-	-	<u>✓</u>	-	N/A	Um Jet2.com und Jet2holidays bei der Gestaltung ihrer Website und der Verbesserung der Kundenzufriedenheit zu unterstützen.
Verkauf von Ausflügen an Jet2.com- und Jet2holidays-Kunden vor der Abreise oder im Resort.	-	<u>✓</u>	-	-	N/A	N/A
Verwaltung von Gesundheits- und Sicherheitsfragen des Kunden.	<u>✓</u> -	-	<u>✓</u>	-	Konkrete Zustimmung, wenn erforderlich.	Um medizinischen Problemen bei Fluggästen zu behandeln und aufzuzeichnen.
Für Schulungs- und Qualitätszwecke.	-	-	<u>✓</u>	-	N/A	Die Verarbeitung der Kundendaten erfolgt im Rahmen unseres kontinuierlichen Schulungsprogramms für unser Team.
Aufdeckung und Prävention von Betrug.	-	-	<u>✓</u>	-	N/A	Um Jet2.com und Jet2holidays und ihre Kunden vor betrügerischen Aktivitäten zu schützen
Um im Rahmen der Flight Compensation Regulation 261/2004	<u>✓</u>	-	-	-	N/A	

Entschädigungs- zahlungen zu verwalten.						
Um auf einen Antrag auf die Erteilung einer Auskunft über personenbezogen e Daten zu antworten.	✓	-	-	-	Konkrete Einwilligung, um Zugriffsanfragen von betroffenen Personen wenn erforderlich zu verarbeiten	N/A
Um Ansprüchen gegen Jet2.com und Jet2holidays zu bewerten und zu verteidigen	-	-	✓	-	Soweit notwendig zur Verteidigung einer Klage.	Um Rechtsansprüche zu untersuchen und zu verwalten.
Um Strafverfolgungs- behörden bei ihren Aufgaben zu unterstützen.	✓ -	-	✓	-	N/A	Um den rechtmäßigen Anfragen der Strafverfolgungs- behörden nachzukommen.

An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Wichtige Informationen

Wir geben Ihre personenbezogenen Informationen an von uns ausgewählte Drittanbieter weiter, die für Sie und uns Dienstleistungen erbringen (etwa Hotels, Reiseanbieter usw.), an örtliche Grenzschutz- und Polizeibehörden (etwa zur Betrugsprävention und der Einreise); und an andere Unternehmen innerhalb der Jet2-Gruppe.

Einige dieser Organisationen können sich außerhalb Großbritanniens befinden, weshalb Ihre personenbezogenen Daten zwischen Großbritannien und anderen Ländern übermittelt werden können. Wenn dies passiert, haben wir Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten geschützt sind.

Detaillierte Informationen

Zu den Arten von Drittanbietern, an die wir Ihre Daten weitergeben, gehören:

- *Drittanbieter, mit denen wir zusammenarbeiten, um die Flüge, Urlaubsreisen oder jegliche anderen Dienste bereitzustellen, die Sie bei uns gebucht haben (z. B. Hotels, Transportunternehmen, lokale Betreiber von Ausflügen/Attraktionen, Autovermietungsunternehmen, Reiseversicherungsunternehmen). Wir übermitteln nur die erforderlichen personenbezogenen Informationen von Ihnen an diese Dritten, die nötig sind, um sicherzustellen, dass Ihre Urlaubsreise problemlos stattfindet, zusammen mit etwaigen Folgeinformationen, die infolge von Zwischenfällen, Beschwerden oder Feedback geteilt werden müssen. Wir haben mit diesen Drittanbietern immer Verträge abgeschlossen, die sie verpflichten, Ihre Daten angemessen zu schützen und sie nur für die Erbringung der jeweiligen Dienstleistung zu verwenden. Wenn diese Drittanbieter Ihre personenbezogenen Informationen dazu verwenden, um Ihnen ihre eigenen Dienste zur Verfügung zu stellen, die nichts mit Ihrer Buchung bei uns zu tun haben (das von Ihnen ausgewählte Hotel etwa kann bestimmte Daten aufgrund örtlicher Buchungsanforderungen erheben oder Ihr Mietwagenunternehmen kann Ihre Führerscheindetails erheben, um örtliche rechtliche Anforderungen zu erfüllen), handelt es sich bei ihnen um getrennte Datenverantwortliche dieser Informationen. Wir möchten Sie ermutigen, die individuellen Datenschutzrichtlinien des Hotels, Attraktionsanbieters usw. zu lesen, um zu verstehen, wie von ihnen mit Ihren Informationen umgegangen wird und wie Sie Ihre Rechte ausüben können. Wenn Sie Ihre Automiete über Jet2holidays oder Jet2.com vornehmen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten an Rental Cars (Travel Jigsaw Limited oder ETrawler Unlimited Company, firmierend unter dem Namen CarTrawler) übermitteln, um für Sie Autovermietungsdienstleistungen zu ermöglichen. Jet2holidays und Rental Cars sind hinsichtlich dieser Informationen voneinander unabhängige Datenverantwortliche. Rental Cars wird die Informationen gemäß deren Datenschutzrichtlinie verwenden. Einzelheiten dazu, wie Ihre Daten von Rental Cars verarbeitet werden, entnehmen Sie bitte direkt der Datenschutzrichtlinie des Unternehmens.. [Jet2carhire | Datenschutzrichtlinie](#). Wenn die Automiete von CarTrawler bereitgestellt wird, verarbeitet CarTrawler als Auftragsverarbeiter Ihre Daten im Auftrag von Jet2holidays ausschließlich zum Zweck der Erbringung von Autovermietungsdienstleistungen. Wenn Sie eine Reiseversicherung abschließen, geben wir Ihre Daten an den Versicherungsadministrator weiter und versichern Sie zum Zweck der Vermittlung, Verwaltung und Bearbeitung von Schadensfällen im Rahmen der Police.*

- *Drittanbieter, mit denen wir im Rahmen von Marketing- und Werbeaktivitäten zusammenarbeiten, darunter Medienpartner sowie Partner im Bereich des digitalen und Online-Marketings. Wir geben Daten an diese Unternehmen weiter, um Ihnen Werbung und personalisierte Inhalte anzuzeigen (auf der Jet2-Website oder anderen von Ihnen genutzten Plattformen) und um die Wirksamkeit unserer Marketingmaßnahmen zu messen.*

- *Grenz- und Einreisekontrollen, örtliche Flughäfen – die Grenzschutzbehörden einiger Länder verpflichten uns dazu, bestimmte Informationen wie Ihren Namen und Ihre Passdaten zu übermitteln, damit Sie in dieses Land reisen dürfen.*

- *Polizei- und Regierungsbehörden, Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben – treten Zwischenfälle mit störenden Passagieren an Bord unserer Flüge auf, können wir personenbezogene Daten mit Polizeibehörden teilen. Im Fall eines medizinischen Notfalls während eines Fluges können wir personenbezogene Daten an Drittanbieter weitergeben, um Ratschläge zur Bewältigung und Aufzeichnung von medizinischen Problemen des Fluggastes einzuholen. Wir teilen personenbezogene Informationen auch mit Polizeibehörden und anderen Behörden, die mit der Betrugsprävention und -bekämpfung befasst sind (etwa Drittanbieter von Betrugsverwaltungslösungen, Banken und Finanzinstituten), um potenziell betrügerische Buchungen zu identifizieren. Wir geben personenbezogene Informationen auch an Polizei- und Regierungsbehörden weiter, wenn dies zur Prävention und Aufdeckung von Straftaten sinnvoll*

erscheint oder wenn wir denken, dass ein Anspruch missbräuchlich erhoben wird oder wenn wir ein Sicherheitsbedenken hinsichtlich eines Kindes haben.

Gesundheitsbehörden, staatliche Stellen – im Falle eines Ausbruchs oder einer Gefahr für die öffentliche Gesundheit können wir Informationen über Kunden, die sich in betroffenen Gebieten aufhalten oder diese möglicherweise durchreist haben, von diesen Dritten anfordern oder an diese weitergeben. Wir tun dies ausschließlich in dem Umfang, der zur Gewährleistung Ihrer Sicherheit und der Sicherheit anderer erforderlich ist.

• Gerichte, Rechtsberater und Schadensregulierer – um die rechtlichen Ansprüche zu bewerten, die gegen uns vorgebracht werden und um uns gegen sie zu verteidigen, können wir Ihre personenbezogenen Informationen mit unseren Rechtsberatern und Schadensregulierern teilen.

• Dritte, die unserem Geschäft nachfolgen – Falls wir einen Geschäftsteil oder Vermögenswerte veräußern oder erwerben, teilen wir Ihre personenbezogenen Daten den möglichen Käufern oder Verkäufern dieser Geschäftsteile oder Vermögenswerte mit, und wenn wir oder ein Teil unseres Geschäfts durch einen Dritten erworben wird, gehen die personenbezogenen Daten unserer Kunden an diesen Dritten über.

• ABTA oder CAA – Falls wir Insolvenz anmelden, können wir oder ein ernannter Insolvenzverwalter Ihre personenbezogenen Informationen der CAA und/oder der ABTA mitteilen, damit diese den Status Ihrer Buchung bewerten und Sie hinsichtlich des angemessenen Handlungsplans im Rahmen eines finanziellen Schutzverfahrens beraten können. Die Allgemeine Datenschutzrichtlinie der CAA finden Sie unter <https://www.caa.co.uk/Our-work/About-us/General-privacy-notice/> die der ABTA unter <https://www.abta.com/privacy-notice>.

Innerhalb der Jet2-Gruppe

Wir können regelmäßig Daten mit den Gruppenunternehmen von Jet2, die sich in der EU befinden, teilen, etwa mit unseren Vertretern in den Ländern vor Ort. Um Ihre personenbezogenen Daten in diesen Situationen zu schützen, haben wir interne Datenschutzvereinbarungen abgeschlossen, die vertragliche Schutzbedingungen enthalten, die von der EU als für die Übermittlung Ihrer Daten ausreichend gesehen werden.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in ein anderes Land übermitteln, in dem sich der Empfänger außerhalb der Jet2-Gruppe befindet, tun wir dies nur insoweit, als wir dazu rechtlich verpflichtet sind, oder wenn das Land einen angemessenen rechtlichen Schutz ermöglicht, oder wenn wir davon überzeugt sind, dass alternative Vorkehrungen (wie etwa direkte vertragliche Verpflichtungen und Zusicherungen dieser Dritten) bestehen, um Ihre Datenschutzrechte zu schützen.

Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten aufbewahrt?

Wichtige Informationen

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, vernünftigerweise erforderlich ist und wie es in dieser Datenschutzrichtlinie erläutert wird. In einigen Fällen können wir Ihre personenbezogenen Daten für längere Zeiträume speichern, wenn wir eine genaue Aufzeichnung Ihrer Handlungsweisen mit uns führen müssen, um Beschwerden oder Ansprüche zu bearbeiten, die Sie oder andere geltend machen oder um

gesetzlichen oder regulatorischen Anforderungen anderweitig nachzukommen. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie lange wir Informationen speichern, kontaktieren Sie uns bitte.

Welche Rechte haben Sie?

Wichtige Informationen

Sie haben in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten mehrere Rechte. Dazu gehören, auf Ihre Daten zugreifen zu dürfen, jeden Fehler korrigieren und Ihre Daten löschen zu lassen oder die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, sowie Datenübertragbarkeit und Rechte in Bezug auf automatisierte Entscheidungsfindung und Profilerstellung. In den meisten Fällen sind mit diesen Rechten Bedingungen verbunden. Bitte beachten Sie die entsprechenden Abschnitte unten, wenn Sie mehr darüber erfahren möchten.

Zur Ausübung Ihrer Rechte, kontaktieren Sie uns bitte über unser Webformular: <https://www.jet2.com/flights/your-data-protection-rights/>.

Detaillierte Informationen

Zugriff auf Ihre Daten

Sie können uns auffordern zu bestätigen, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und Ihnen eine Kopie dieser Daten sowie weitere Informationen über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zukommen zu lassen.

Sie können Ihre Daten schriftlich, telefonisch oder indem Sie unser Online-Formular ausfüllen, das Sie hier finden: <https://www.jet2.com/flights/your-data-protection-rights/> anfordern.

Bitte geben Sie auch die Einzelheiten Ihrer persönlichen Daten an, die Sie in Ihrer Anfrage fordern (zusammen mit etwaigen weiteren Details, mit denen wir Sie identifizieren können, wie Flugdaten und -zeiten, Ziel, und Buchungsnummer, falls Sie diese wissen). Um einen telefonischen Antrag zu stellen, rufen Sie bitte unser Call Center an, das die Anfrage in Ihrem Interesse an uns weiterleitet.

Sobald wir Ihre Anfrage erhalten haben, können wir von Ihnen verlangen, Ihre Identität durch geeignete Überprüfungen festzustellen (wie etwa Sicherheitsfragen oder Identifikationsnachweise wie eine Kopie Ihres Passes).

Wenn Sie im Auftrag eines Dritten eine Kopie der personenbezogenen Daten anfordern, senden Sie uns bitte auch eine schriftliche, unterschriebene Vollmacht der Person, deren Daten benötigt werden, sowie eine Kopie ihres Reisepasses oder Führerscheins. Wenn der Dritte ein Kind unter 16 Jahren ist, sollten wir die schriftliche Vollmacht von den Eltern oder dem Erziehungsberechtigten oder Vormund (zusammen mit einer Kopie des Reisepasses des Kindes) erhalten.

Sie müssen für eine Kopie Ihrer Daten keine Gebühr bezahlen, es sei denn, Ihre Anfrage ist unbegründet, wiederholend oder übertrieben, in diesem Fall werden wir unter den gegebenen Umständen einen angemessenen Betrag berechnen. Bevor wir Ihren Antrag abschließen, werden wir Sie über alle Kosten informieren.

Wir bemühen uns, Ihnen innerhalb von einem Kalendermonat nach Erhalt Ihres Antrags zu antworten, es sei denn, es handelt sich um eine besonders komplizierte Angelegenheit oder Sie haben mehrere Anträge gestellt, in diesem Fall werden wir innerhalb von 3 Monaten antworten. Wir werden Sie informieren, wenn wir für die Bearbeitung Ihres Antrags mehr als einen Monat Zeit benötigen. Falls wir über Sie viele Daten haben, fragen wir Sie vielleicht, ob Sie

uns sagen können, was genau Sie erhalten möchten. Dies wird uns helfen, Ihren Antrag schneller zu bearbeiten.

Korrektur Ihrer Daten

Sie können von uns verlangen, dass wir unrichtige oder unvollständige Daten korrigieren. Dies ist kostenlos.

Wir sind bestrebt, Korrekturanträge innerhalb eines Monats zu bearbeiten, obwohl es bei besonders komplizierten Anträgen bis zu 3 Monate dauern kann.

Wenn wir einem Korrekturantrag Ihrer Daten nicht nachkommen können, werden wir Sie darüber informieren und Ihnen den Grund dafür erläutern.

Löschen Ihrer Daten

Dieses Recht wird manchmal als „das Recht, vergessen zu werden“ bezeichnet. Dies ist kein absolutes Recht, aber Sie haben das Recht, auf Anfrage Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen löschen zu lassen.

Es gibt einige Ausnahmen von diesem Recht. Wenn einer dieser Punkte zutrifft, werden wir Ihnen den Grund dafür erklären und müssen die Daten nicht löschen.

Sie können schriftlich oder telefonisch anfordern, Ihre Daten löschen zu lassen. Bitte senden Sie schriftliche Anfragen an: Privacy Team, Legal Services, Jet2.com Limited, PO Box 284, Leeds, LS11 1GE; und elektronische Anfragen durch unser Online-Formular, das Sie hier finden: <https://www.jet2.com/flights/your-data-protection-rights/>

Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten

Sie können von uns unter bestimmten Umständen verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kostenlos einschränken. Dies ist kein absolutes Recht. Wenn die Verarbeitung eingeschränkt ist, können wir die Daten speichern und genügend Daten behalten, um sicherzustellen, dass die Einschränkung eingehalten wird, aber wir dürfen Ihre Daten nicht weiter verarbeiten.

Wir werden Ihnen mitteilen, falls wir uns dafür entscheiden, eine Verarbeitungseinschränkung Ihrer Daten aufzuheben.

Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten

Der Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten ist kostenlos. Es ist kein absolutes Recht, aber Sie können unserer Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, wenn dies aus folgendem Grund geschieht:

- auf der Grundlage der berechtigten Interessen, oder
- für die Zwecke der wissenschaftlich-historischen Forschung und Statistik.

Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir haben zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung, die Ihre Interessen und Rechte außer Kraft setzen, oder wir verarbeiten die Daten für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sie können von uns verlangen, dass wir Ihre Daten nicht mehr für Direktmarketingzwecke verwenden. Wir werden Ihren Antrag sofort nach Erhalt bearbeiten, aber es kann bis zu 14 Tage dauern, bis er umgesetzt wird. Es gibt keine Ausnahmen oder Gründe, ihn abzulehnen.

Datenübertragbarkeit

Dies ermöglicht es Ihnen, Ihre personenbezogenen Daten für Ihre eigenen Zwecke über verschiedene Dienste hinweg zu erhalten und wiederzuverwenden. Sie gilt, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

Sie haben uns die personenbezogenen Daten selbst zur Verfügung gestellt;

- wir verarbeiten die Daten entweder aufgrund Ihrer Einwilligung oder weil es für die Erfüllung eines Vertrages notwendig ist; und
- die Verarbeitung erfolgt automatisiert.

Wir stellen Ihnen Ihre Daten kostenlos in strukturierter, gebräuchlicher und maschinenlesbarer Form zur Verfügung. Wir bemühen uns, Ihnen innerhalb von 1 Monat nach Erhalt Ihres Antrags Ihre Daten zur Verfügung zu stellen, es sei denn, es handelt sich um eine besonders komplizierte Angelegenheit oder Sie haben mehrere Anträge gestellt, in diesem Fall werden wir innerhalb von 3 Monaten antworten. Wenn wir länger als 1 Monat brauchen, werden wir Ihnen dies mitteilen und erklären, warum wir mehr Zeit benötigen. Wenn wir erwägen, dass wir Ihnen Ihre Daten nicht zur Verfügung stellen können, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen und Ihnen erklären, warum dies der Fall ist.

Kontakt und Beschwerden

Jet2.com und **Jet2holidays** sind sowohl in Großbritannien als auch in der Europäischen Union aktiv.

Wenn Sie sich in Großbritannien befinden:

Sollten Sie Fragen zu dieser Richtlinie haben, weitere Informationen wünschen oder Beschwerde darüber einreichen möchten, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen oder zu anderen datenschutzrechtlichen Angelegenheiten, wenden Sie sich bitte über unser Webformular unter <https://www.jet2.com/privacy-complaint>, *senden uns eine E-Mail an privacy@jet2.com oder schreiben Sie uns an Privacy Team, Legal Services, Jet2.com Limited, PO Box 284, Leeds, LS11 1GE.*

Wenn Sie in der Europäischen Union leben:

Wenn Sie einen Flug über uns buchen, ist Jet2.com Limited der Verantwortliche hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten, im Fall der Buchung eines gesamten Urlaubs handelt es sich um Jet2holidays. Wir werden dabei vertreten von Jet2 Support Services (Spain) Limited, mit denen Sie unter privacy@jet2.com Kontakt aufnehmen können.

Für den Fall, dass Sie Fragen zu dieser Richtlinie oder zu unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben sollten, haben wir einen Vertreter ernannt, an den Sie sich unter privacy@jet2.com wenden können.

Sollten Sie mit der Art und Weise unserer Verarbeitung Ihrer Daten nicht zufrieden sein oder sollten wir eine Anfrage oder Beschwerde von Ihnen nicht beantwortet haben, haben Sie das Recht, bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen. Dabei handelt es sich um das Information Commissioner's Office (ICO), sollten Sie jedoch in der EU leben, ist die zuständige Aufsichtsbehörde die Agencia Española de Protección de Datos („AEPD“). Mehr dazu, wie Sie mit dem ICO Kontakt aufnehmen können, finden Sie unter <https://ico.org.uk/>.

Dasselbe gilt entsprechend für die AEPD, zu welcher Sie Informationen unter <https://aepd.es/> finden.

Zuletzt aktualisiert am 5. Oktober 2026