

Adatvédelmi nyilatkozat

1. A nyilatkozatunkról
2. Ki az adatai kezelője?
3. Mire használjuk fel a személyes adatait?
4. Honnan szerezzük meg a személyes adatait?
5. Meg kell adnia a személyes adatait?
6. Milyen személyes adatokat dolgozunk fel?
7. Mi a személyes adatai feldolgozásának jogi alapja?
8. Kivel osztjuk meg a személyes adatait?
9. Mennyi ideig tároljuk a személyes adatokat?
10. Önnek milyen jogai vannak?

A nyilatkozatunkról

A **Jet2.com** és a **Jet2holidays** elkötelezett, hogy csak azokból a célokból gyűjtse, használja fel és tegye közzé a személyes adatait, melyekre számít és beleegyezett, vagy melyeket a törvény megkövetel vagy megenged. Ez a nyilatkozat elmagyarázza, hogyan használjuk fel az adatait, és vonatkozik a **Jet2.com** és a **Jet2holidays** minden ügyfelére, és az alkalmazásunk és webhelyeink (együttesen: „webhelyek”) látogatóira.

Tudjuk, hogy nem mindenki szeretné ugyanolyan részletességgel tudni, hogyan használjuk fel az adatait, ezért két szinten adunk információt. Ha csak az alapszintű információk érdeklik, akkor az egyes témákon belül elég az „Alapvető Információk” szakaszt elolvasnia. Ha többet szeretne tudni, olvassa el a „Bővebb információk” című szakaszt,

Ki az adatai kezelője?

Amikor helyet foglal egy járatunkra, akkor a **Jet2.com** Limited a személyes adatai kezelője, amikor viszont üdülési csomagot foglal, a **Jet2holidays Limited** lesz az adatkezelő.

A **Jet2.com** Limited és a **Jet2holidays** Limited közös adatkezelőként jeleníti meg a közelgő járataira és nyaralásaira vonatkozó adatokat az alkalmazásunkban vagy a MyJet2-ügyfélfiókban és/vagy kezeli a myJet2-ügyfélfiókot.

A webhelyeink használatakor, kérjük, tartsa szem előtt, hogy egyes meghirdetett termékeket és szolgáltatásokat harmadik felek biztosítanak. Az általuk nyújtott termékekkel és

szolgáltatásokkal kapcsolatban feldolgozott adatok vonatkozásában ők lesznek az adatfeldolgozók, ezért érdemes elolvasnia a webhelyeiken közzétett adatvédelmi nyilatkozataikat, hogy többet tudjon arról, hogyan használják fel az Ön adatait.

Ha kérdése van, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a következő címen: privacy@jet2.com.

Mire használjuk fel a személyes adatait?

Alapvető információk

Elsősorban arra használjuk fel a személyes adatait, hogy teljesítsük a foglalását (legyen az akár járat vagy üdülés), értsük az igényeit, és jobb szolgáltatást nyújthassunk Önnek.

Ha létrehoz egy myJet2-fiókot és frissíti a személyes adatait a fiókadatok lapon, akkor felhasználjuk a személyes adatait a fiók működtetéséhez. Adatot tárolhatunk az utazási előzményeiről és a preferenciáiról. Marketingcélokra is felhasználhatjuk a személyes adatait, de ügyelni fogunk arra, hogy ne küldjünk ajánlatokat és tájékoztatókat tartalmazó kommunikációkat, ha arról tájékoztat minket, hogy nem szeretne ilyeneket kapni.

Bővebb információk

Az üdülési és járatfoglalásai teljesítésén, valamint a foglalásaira vonatkozó friss hírek közlésén kívül az alábbi célokra használjuk fel az adatait:

Marketingcélú kommunikációk:

- SMS-en, e-mailen, levélen és telefonon keresztüli marketing: Mi (beleértve a csoport társaságait és a partnereinket) felhasználhatjuk a személyes adatait, hogy e-mailben, levélben, telefonon vagy SMS-ben tájékoztassuk olyan ajánlatokról, termékekről és szolgáltatásokról, melyek szerintünk érdekelhetik Önt, és más szervezetek termékeiről és szolgáltatásairól is tájékoztathatjuk. Kérjük, tudassa velünk, ha nem szeretne ilyen jellegű kommunikációkat kapni. Bármikor meggondolhatja magát, és bármikor leiratkozhat. Úgy tud leiratkozni, ha követi az általunk küldött e-mailekben, SMS-ekben Önnek megküldött útmutatót, vagy ha rákattint a <https://www.jet2holidays.com/unsubscribe> vagy <https://www.jet2.com/unsubscribe> linkre. Fontos tudni, hogy ha myJet2-fiókot regisztrál és elfogadja a marketingcélú e-maileket, akkor a myJet2, a *myjet2perks*, a Jet2.com és a Jet2holidays is küldeni fog járatokkal és üdüléssel kapcsolatos e-maileket, ha viszont csak a Jet2.com marketingcélú e-mailjeire vagy a Jet2holidays e-mailjeire iratkozik fel, akkor csak azoktól a márkáktól fog e-maileket kapni.
- a WhatsApp-on keresztül végzett marketing-tevékenység esetén: cégünk az Ön személyes adatait arra is felhasználhatja, hogy a WhatsApp-on keresztül Önnek ajánlatokat küldjünk, valamint olyan termékekről vagy szolgáltatásokról tájékoztassuk Önt, amelyek érdekelhetik Önt. Ha Ön nem kíván ilyen üzeneteket kapni, Önnek lehetősége van arra, hogy bármikor leiratkozzon a WhatsApp-üzenetben kapott útmutató szerint, vagy ha felveszi cégünkkel a kapcsolatot a privacy@jet2.com e-mailcímen keresztül.

- Marketingcélok közösségi oldalakon és más weboldalakon: Felhasználhatjuk a személyes adatait, hogy célzott marketingtevékenységeket folytassunk különböző közösségi oldalakon, többek között a Facebookon. Arra is felhasználhatjuk a személyes adatait, hogy ezeken a platformokon kizárjuk vagy kiszűrjük a marketingcélú kampányainkból. Érdemes rendszeresen ellenőriznie a közösségi oldalak adatvédelmi nyilatkozatait és a rendelkezésre álló beállításokat. Ha általánosságban nem szeretne célzott marketingüzeneteket kapni, azt az adott közösségi oldalon kikapcsolhatja.
<https://www.jet2holidays.com/unsubscribe> or <https://www.jet2.com/unsubscribe>
- Marketing más médiában: felhasználhatjuk a személyes adatait célzott marketing céljából, vagy azért, hogy kizárjuk vagy kiszűrjük a marketingcélú kampányainkból más médiában (pl. igény szerinti tévés szolgáltatás) vagy online platformokon (pl. Google) keresztül. Ha nem szeretne célzott marketingcélú üzeneteket kapni tőlünk, forduljon hozzánk a privacy@jet2.com címen, Emellett az adott platformokon is tudja közvetlenül beállítani a preferenciáit.
- Kommunikációs és marketingcélokból leküldéses értesítéseket használhatunk: A személyes adatait felhasználva célzott vagy marketingcélú üzeneteket küldhetünk közvetlenül a mobilkészülékén lévő Jet2 alkalmazáson vagy webböngészőn keresztül. Ha nem szeretne leküldéses értesítéseket kapni tőlünk, bármikor módosíthatja a az engedélyeket a mobilkészülékén vagy a böngészőben.

A **myJet2Perks** részben, a **myJet2**-fiókodon belül: Ha az alkalmazásban a **myJet2**-fiókkal a **myJet2Perks** menüpontra kattint, felhasználhatjuk az Önre vonatkozó információkat arra, hogy olyan ajánlatokat vagy promóciókat jelenítsünk meg, amelyekről úgy gondoljuk, hogy relevánsak lehetnek az Ön számára. Például, ha hamarosan utazni fog, több „indulás előtti” ajánlatot láthat.

Elemzés vagy további részletes tájékoztatás céljára

- *Az ügyfelekről szerzett ismereteink bővítése: felhasználjuk az Ön által megadott (pl. amikor járatot vagy üdülést foglal, használja a webhelyünket, vagy kommunikál velünk; vagy partnereinktől kapott) személyes adatait, hogy mint vevőt egyénileg megismerjük, meghatározzuk, hogy Ön jogosult-e ajánlatokat, kedvezményeket, ösztönzőket vagy kuponokat kapni és el tudjuk dönteni, hogy milyen ajánlatok lennének az Önnek legmegfelelőbbek és a kommunikációnkat és weboldalunkat személyre szabjuk tájékoztassuk azokról az ajánlatainkról, melyek érdekelhetik Önt, valamint, hogy üzleti döntésekről tájékoztassuk Önt, például annak érdekében, hogy olyan üdüléseket vagy járatokat ajánljunk amelyeket az ügyfeleink akarnak, továbbá annak érdekében, hogy megismerjük a trendeket, fejlesszük termékeinket és szolgáltatásainkat, és annak érdekében, hogy megfelelő erőforrások álljanak rendelkezésünkre, hogy az Ügyfelek megrendeléseit teljesíteni tudjuk.*
- *annak érdekében, hogy az ügyfélszolgálathoz beérkező hívásokat vagy cégünk élő csevegési platformján kapott üzeneteket áttekintsük és elemezzük és mérni tudjuk az ügyfelek elégedettségét és fejleszteni tudjuk szolgáltatásainkat;*
- Felhasználhatjuk a személyes adatait annak érdekében is, hogy mérjük a marketingkampányaink hatásosságát, meggyőződve arról, hogy a hirdetéseink a megfelelő célközönséget érik el.

- Piackutatás: időnként felhasználhatjuk a személyes adatait, hogy felkeressük levélben, telefonon, SMS-ben, e-mailben, az alkalmazásban vagy a weboldalon keresztül, hogy ügyfélelégedettségi felmérést vagy hasonló piackutatási tevékenységeket végezzünk.
- A webhelyeink kialakítása és a felhasználói élmény javítása és személyre szabása, és kommunikáció: információt gyűjtünk arról, hogyan Ön használja és eléri a webhelyünket, beleértve az IP-címet, az eszközazonosítókat, a webhelyen töltött idő hosszát, és a meglátogatott oldalak sorrendjét. A cégünk sütik és/vagy technológiák használatával elemzi, hogy a felhasználók hogyan navigálnak a weboldalakon, hivatkozásokon és űrlapokon. Ez segít nekünk abban, Ön könnyebben tudjon böngészni, és javítani tudjuk a marketingtevékenységeinket és anyagaink tartalmát vagy annak érdekében, hogy Önnek megfelelő és célzott marketinganyagokat tudjunk küldeni. Ön bármikor módosítani tudja a süti beállításait. Ezt részletesebben elmagyarázzuk a [sütik oldalán itt](#).

Kommunikálunk Önnel egy foglalással vagy más kérdésével kapcsolatban:

- Válaszolunk és kezeljük a panaszokat, kérdéseket, kéréseket, melyekkel kapcsolatban Ön megkeres minket. Az ügyfélszolgálati eljárásaink keretében levélben, telefonon, SMS-ben, e-mailben vagy egy közösségi oldalon utólag felkereshetjük az ügyfeleinket, például azért, hogy megoldjunk egy panaszt vagy kikérjük a véleményüket.
- Teljesítjük az adatvédelmi törvényekben biztosított jogai szerinti kéréseket, például, amikor hozzáférést kér a személyes adataihoz.

Az alábbi egyéb célokból is felhasználhatjuk a személyes adatait:

- Az időnként szervezett promóciókat és versenyeket adminisztráljuk.
- Gondoskodunk a biztonságról a járatainkon és az üdülőhelyeinken valamint cégünk tevékenységeinek egészét illetően.
- Csalás megelőzése: annak érdekében, hogy megvédjük a vevőinket és magunkat a csalással és lopással szemben, áttekinthetjük a személyazonosság ellenőrzésekor szerzett információkat, valamint az ügyfélnyilvántartásunkban és a nyilvánosan elérhető (többek között a közösségi oldalakon) információkat.
- Teljesítjük a szabályozási kötelezettségeinket, tartjuk a kapcsolatot a szabályozó hatóságokkal, és elvégezzük a saját belső auditálási tevékenységeinket.
- Megfelelünk a vonatkozó törvényeknek és rendelkezéseknek.
- Képzési és minőségbiztosítási célokra, ezzel biztosítjuk, hogy a jövőben is olyan színvonalú szolgáltatást nyújtunk, amelyet elvár tőlünk.
- Megfelelünk az állami egészségügyi és szabályozó hatóságok törvényes kéréseinek, megkereséseinek, valamint az alkalmazandó törvények, bírósági határozatok, kormányzati rendeletek és szabályozó hatóságok követelményeivel és jóváhagyásával összhangban járunk el.
- Gondoskodunk a gyermekek (18 éven aluliak) biztonságáról a járatainkon és az üdülőhelyeinken.
- Jogos érdekeinket kezeljük és megvédjük, érvényesítjük a törvényes jogainkat és kötelezettségeket, és az Ön által támasztott vagy Önt érintő jogi igényekkel kapcsolatos célokra, többek között áttekinthetjük az Ön által nyilvánossá tett és az

igényével kapcsolatos információkat, többek között a közösségi oldalakon lévő tartalmakat.

- A kereskedelmi tranzakciókkal vagy szolgáltatások átadásával kapcsolatos tervezésre, átvilágításra és végrehajtásra, ha azok hatással vannak az ügyfelekre. Idetartoznak például az összeolvadások és felvásárlások, vagy a cég egy részének vagy egészének eladása.

Mesterséges intelligencia

Cégünk mesterséges intelligenciát („MI”) is használhat folyamataink automatizálásának és továbbfejlesztésének elősegítésére, valamint az általunk kezelt információk elemzésére. Például a LiveChat funkciónkon belül egy bot segítségével továbbíthatjuk az üzeneteket a megfelelő csapathoz, illetve választ adhatunk a gyakran ismételt kérdésekre (GYIK), vagy generatív mesterséges intelligenciát használhatunk az Önnel folytatott beszélgetés összefoglalására. A mesterséges intelligencia általunk történő használata az Ön személyes adatainak felhasználásával is járhat. Intézkedéseket teszünk az általunk használt ilyen technológiák előzetes értékelése érdekében, továbbá arra törekszünk, hogy a felhasznált személyes adatok körét a céljaink eléréséhez szükséges mértékre korlátozzuk. A mesterséges intelligencia használatának módjától függően, megfelelő esetekben további tájékoztatást nyújtunk Önnek annak érdekében, hogy megértse, hogyan használjuk a mesterséges intelligenciát.

Honnan szerezzük meg a személyes adatait?

Alapvető információk

A feldolgozott adatai többségét Ön adja át nekünk, például amikor információt ad nekünk, hogy teljesíthessük az utazási foglalását.

Emellett információt (pl. IP-címet, vagy sütik és hasonló technológiák által gyűjtött adatokat) gyűjtünk, amikor használja a webhelyeinket, reagál a kommunikációinkra és kapcsolatba lép velünk a reptereken és hotelekben (pl. a reptéri utasfelvételnél információt adhat nekünk). Ha van myJet2-fiókjá, megőrizzük a látogatásával kapcsolatos információkat, például a legutolsó bejelentkezése időpontját.

Bővebb információk

A cégünk által feldolgozott személyes adatai többségét, például a nevét, a kapcsolattartási adatait, a bankkártyaadatait, a születési dátumát stb. Ön adja át nekünk. Jellemzően akkor adja át ezeket az adatokat, amikor a webhelyünkön, mobilalkalmazáson vagy a telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül foglalást tesz, vagy amikor e-mailben, levélben vagy telefonon felkeres minket. Önnek akkor is van lehetősége megadni ezeket az adatokat, amikor létrehozza a myJet2-fiókját. Ön minden adatot bármikor módosítani tud a fiókjában.

Megszerezhetjük a személyes adatait velünk társuló harmadik felektől is, mint például kiskereskedelmi partnerektől (pl. utasbiztosítók vagy autókölcsönzők) vagy más harmadik felektől, akik nekünk vagy Önnek szolgáltatásokat nyújtanak.

Ha Ön használ harmadik felek által működtetett közösségi oldalakat, például Facebookot, X-t és Instagramot, foglalási webhelyeket vagy online személyes banki oldalakat, felhívjuk a figyelmét arra, hogy ezek a szolgáltatók megoszthatják velünk az Ön személyes adatait.

Érdemes rendszeresen ellenőriznie az adatmegosztási platformok adatvédelmi nyilatkozatait és a rendelkezésre álló beállításokat. Tiszteletben tartjuk azokat az engedélyeket, melyeket a platformokon beállít a személyes adatai felhasználására vonatkozóan.

Sütik

Alapvető információk

Más webhelyekhez hasonlóan a mi webhelyeink is szabványos technológiák alkalmazásával gyűjtenek információt arról, hogy az egyes internetre csatlakozott eszközök hogyan használják a webhelyünket.

Az ilyen információkat sütiken (vagy hasonló technológiákon) keresztül gyűjtjük, amiket az Ön eszközén helyezünk el, amikor meglátogat egy webhelyet. A sütik személyes adatokat gyűjthetnek Önről. A kisméretű fájlok segítségével megkülönböztethetjük Önt a webhelyünk más felhasználoitól, ellenőrizhetjük a webhely forgalmát, továbbfejlesztjük weboldalunkat személyre szabhatjuk a webhely tartalmát, és megfelelő marketinganyagokat küldünk. Ez végső soron segít nekünk jobb felhasználói élményt biztosítani a webhelyeink böngészése közben, javítani és személyre szabni a marketinganyagaink tartalmát. Az alkalmazásunkban integrált szoftverfejlesztő készleteket (SDK-kat) használunk, hogy értsük, hogy a felhasználók hogyan használják az alkalmazásunkat (ahhoz hasonlóan, ahogyan a sütiket használjuk), ezáltal azonosítsuk és kijavítsuk a problémákat, javítsuk a felhasználói élményt és megfelelő marketinganyagokat biztosítsunk.

Ha többet szeretne tudni a sütik használatáról, vagy módosítani szeretné a sütikkel kapcsolatos beállításait, kérjük, olvassa el a sütikre vonatkozó szabályzatunkat [itt](#).

Meg kell adnia a személyes adatait?

Alapvető információk

Az esetek többségében nem kötelező megadnia a személyes adatait, de ha nem ad meg egyes adatokat, akkor nem fogjuk tudni teljesíteni a rendelését. Például, amikor lefoglal egy járatot, akkor szükségünk van a nevére és az elérhetőségi adataira, hogy teljesíthessük a foglalását, és szükségünk van a bankkártyaadataira, hogy feldolgozhassuk a fizetését. A foglalások során csak a foglalásokhoz szükséges adatokat gyűjtjük. Más esetekben szabadon dönthet arról, hogy gyűjtsük-e a személyes adatait, például letilthatja a sütiket a böngészőjének beállításában. Ebben az esetben nem helyezünk el sütiket a készülékén vagy a számítógépén (bár előfordulhat, hogy ebben az esetben a webhely egyes részeit nem fogja tudni használni). vagy lehetősége van arra, hogy elutasítsa a nem alapvetően fontos sütiket. Néha a törvény előírja, hogy határellenőrzési célból gyűjtsünk bizonyos adatokat, és ha helyet foglal egy járatunkra, akkor csak úgy akadályozhatja meg az ilyen adatok gyűjtését, hogy nem vesz részt az utasfelvételben. Cégünknek egyes esetekben kötelező jellel meg kell adnia az Ön személyes adatait a megfelelő hatóságoknak még az utazást megelőzően, vagy ha a hatóságok ezt kérik.

Milyen személyes adatokat dolgozunk fel?

Alapvető információk

Azokat az adatokat – pl. név, születési dátum, számlázási cím és lakcím, foglalás referenciaszáma, e-mail-cím, telefonszám, bankkártyaadatok – dolgozzuk fel, melyeket megad, amikor helyet foglal egy járatra, üdülést foglal, vagy más terméket vagy szolgáltatást vásárol. Szükség esetén begyűjtjük az útlevele és más úti okmányai, például a vízuma adatait. Ha Ön úgy dönt, hogy létrehoz egy myJet2 felhasználói fiókot, Önnek meg kell adnia az e-mail-címét és egy jelszót. A webhelyünk meglátogatásakor automatikusan begyűjtjük az IP-címét, ami a webhely meglátogatásához használt számítógép vagy készülék egyedi azonosítója.

Ön megadhat korlátozott adatokat más személyekről is (pl. ha egy csoport részére foglal járatot vagy üdülést, vagy a myJet2-fiókjában megadja más utasok adatait, vagy megadja egy harmadik fél nevét és kapcsolattartási adatait, akit vészhelyzet esetén felkereshetünk). Ha megadja más személyek adatait, ügyeljen arra, hogy rendelkezik ehhez engedéllyel, hogy mondja meg az érintett személyeknek, hogy olvassák el ezt a nyilatkozatot, ha többet szeretnének tudni az adatvédelmi gyakorlatokról.

Bővebb információk

Alább ismertetjük részletesebben a feldolgozott adatokat:

- myJet2 bejelentkezési adatok (ami általában az e-mail-címe) és jelszó: akkor hozhatja létre ezeket, amikor létrehozza a myJet2-fiókját.
- Kapcsolattartási adatok: az Ön neve, az otthoni és a számlázási címe, az irányítószáma, az e-mail címe, a telefonszáma, és a közösségi oldalon lévő adatait.
- Életkor/születés dátuma: a foglalás és/vagy az utasfelvétel során kell megadnia ezeket az adatokat.
- Fizetési kártya adatai: kártyaszám, biztonsági kód, érvényességi dátum és a kártyatulajdonos neve.
- Foglalási előzmények: a webhelyeinken, az ügyfélszolgálati központunkon vagy az utazási ügynökeinket keresztül tett korábbi foglalásai részletei.
- Foglalási referencia: a segítségével azonosíthatjuk és módosíthatjuk az Ön foglalását.
- Készülékadatok: a webhelyeink hozzáféréséhez használt készülék (számítógép, mobiltelefon) adatai.
- Rögzített hívások: amikor felhívja az ügyfélszolgálati központunkat vagy beszéljen cégünk Ügyfélszolgálati munkacsoportunkkal, a hívást rögzíthetjük. Tájékoztatni fogjuk, ha a hívásról felvétel készül.
- A kérdésekben vagy panaszokban tartalmazott információk: ha kérdést tesz fel vagy panaszt tesz (bármely módon, így akár a cégünk ügyfélszolgálati központján, weboldalán keresztül vagy emailben, vagy élő csevegés, poszt vagy közösségi média útján, Ön információkat fog átadni nekünk, melyek bizonyos esetekben különleges adatkategóriákba tartozhatnak, pl. egészséggel (pl. Ön tájékoztat

minket támogatott utazás iránti igényről) vagy vallással (pl. különleges étrend szerinti ételt kér) kapcsolatos információk.

- Személyazonosító dokumentumok: a foglalása feldolgozásához szükségünk van az útleveleiben lévő adatokra. Egyes esetekben, cégünknek más módokon is ellenőriznie kell az Ön személyazonosságát annak érdekében, hogy megbizonyosodjunk az utazási igazolványainak hitelességéről. Ha gyakorolja az adatvédelmi törvényekben biztosított jogait, például elkéri az Önről tárolt személyes adatokat, felkérhetjük a személyazonossága igazolására, például az útlevele vagy jogosítványa másolatának elküldésére.
- IP-cím és sütikben tárolt adatok: amikor Ön felkeresi webhelyünket, automatikusan begyűjtjük az Ön IP-címét, ami a webhely meglátogatásához használt számítógép vagy készülék egyedi azonosítója. A webhelyeink sütiket és hasonló technológiákat használnak. Bővebb információkért, kérem, kattintson [ide](#). A sütik segítségével más adatokat is gyűjthetünk, amely segítségével azonosítani tudjuk Önt, és megértjük, hogyan használta a webhelyünket és mit tekintett meg. Ha van myjet2-fiókja, információkat fogunk gyűjteni arról, hogyan használja a webhelyet, amikor be van jelentkezve.
- Marketinges adatok – cégünk nyilvántartja az Ön marketing-státuszát, pl. akkor, ha Ön elfogadja vagy elutasítja a marketinges tájékoztatóinkat, emellett megőrizzük a marketinggel kapcsolatos Önnek megküldött kommunikációkat és minden egyéb kapcsolódó marketing-anyagot; és
- Szükséghelyzeti kapcsolattartási adatok – Ön megadhat nekünk valamely más személy nevét és elérhetőségi adatait (pl. legközelebbi rokonáét), annak érdekében, hogy fel tudjuk vele venni a kapcsolatot szükséghelyzet esetén vagy akkor, ha erre az Ön biztonsága vagy jólléte érdekében szükség van. Önnek kell arról gondoskodnia, hogy ezen személyek ennek megosztására Önnek engedélyt adjanak.
- Különleges adatkategóriák: a törvény szerint különleges kategóriába tartozó adatokat is feldolgozhatunk, melyek közé tartoznak az egészségi állapottal vagy fogyatékossággal, faji vagy etnikai származásával, vallásával vagy világnézetével, vagy szexuális irányultságával kapcsolatos információk. Ezek az információk „különleges adatkategóriákba” tartoznak, és az adatvédelmi törvények értelmében fokozott védelmet élveznek. Azért biztosításáért gyűjthetjük ezeket az információkat, hogy megfeleljünk az Ön konkrét egészségügyi követelményeinek utazás közben, vagy a vallásának megfelelő ételt tudjunk adni. Más esetekben azért lehet szükségünk az adataira, hogy teljesítsük egy rendelését, válaszoljunk egy panaszára, egy gyermek biztonságával kapcsolatos aggályra reagáljunk, vagy védekezzünk a jogi igényei ellen, de az Ön által elmondottak alapján is következtethetünk egyes adatokra.

Mi a személyes adatai feldolgozásának jogi alapja?

Alapvető információk

Az adatvédelmi törvényekkel összhangban meg kell mondanunk Önnek, hogy mi a személyes adatai feldolgozásának jogi alapja. Ezeket az alapokat a vonatkozó adatvédelmi törvények ismertetik. Mi általában a következő alapokra hivatkozunk:

- a feldolgozás szükséges a szerződés teljesítéséhez (azaz a járat vagy üdülés eladásához), vagy Ön által kért lépéseket tegyünk, mielőtt szerződést kötünk;
- a feldolgozás nekünk vagy másnak törvényes érdeke, és ezeket az érdekeket nem előzik meg az Ön érdekei vagy a személyes adatai védelmével kapcsolatos jogai;
- Ön beleegyezését adta az adatai feldolgozásába; vagy
- egyes esetekben, cégünk elismert jogos érdekekre is hagyatkozhat, pl. a bűncselekmények megelőzése vagy felismerése, gyermekek vagy sérülékeny személyek védelme, vagy bűnüldöző vagy szabályozói hatóságokkal való együttműködés érdekében. Amikor cégünk ilyen jogos alapokra hagyatkozva jár el, gondoskodunk arról, hogy az adatkezelés szükséges és arányos legyen és olyan módon történjen, amelynek során tiszteletben tartjuk az Ön személyiségi jogait;
- a feldolgozás szükséges a jogi kötelezettségeink teljesítéséhez.

Néha olyan adatokat is feldolgozunk, melyek a törvény szerint különleges kategóriákba tartoznak (erről bővebben a „Milyen személyes adatokat dolgozunk fel?” c. szakaszban olvashat). Ilyen esetekben a következő alapokra hivatkozunk.

- a feldolgozás az Ön vagy valamely más személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges, és az érintett fizikailag vagy jogilag képtelen a hozzájárulás megadására (pl. orvosi vészhelyzet esetén);
- a feldolgozás szükséges a jogi követelések megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- a feldolgozás az uniós vagy nemzeti jog alapján alapvető közérdekből szükséges;
- Ön szabadon beleegyezését adta az adatai feldolgozásába.

Az alábbi táblázatban láthatja, hogy az egyes feldolgozási tevékenységek esetében mely alapokra hivatkozunk.

Bővebb információk

Lentebb magyarázzuk el, hogy az egyes tevékenységek esetében mely alapokra hivatkozunk. Ha arra támaszkodunk, hogy a feldolgozás nekünk vagy másnak jogos érdeke, akkor elmagyarázzuk az érdekeket (az adatvédelmi törvények köteleznek minket arra, hogy erről tájékoztassuk).

Adat / feldolgozás típusa	Hivatkozott jogi alap				Hivatkozott jogi alap különleges adatkategória esetén	A jogos érdek részletei, ha erre hivatkozunk
	Jogi kötelezettség teljesítése	Szerződés teljesítése	A Jet2.com/Jet2 holidays jogos érdeke	Beleegyezés		

			/ elismert jogos érdek			
Járat vagy üdülés lefoglalása (és kapcsolódó szolgáltatáso k)	-	✓	-	-	n.a.	n.a.
Foglalások módosítása, és válaszadás a meglévő foglalással kapcsolatban feltett kérdésekre.	-	✓	-	-	n.a.	n.a.
Fizetések rendezése és átvétele során kapott fizetési adatok.	-	✓	-	-	n.a.	n.a.
Repülőutak és üdülések hirdetése az ügyfeleinknek (ideértve a promóciókkal és ajándéksorsol ásokkal kapcsolatos adminisztráci ót)	-	-	✓	✓	n.a.	Repülőutak és üdülések hirdetése a Jet2.com- mal vagy a Jet2holidays zel kapcsolatba n álló ügyfeleknek , akiket valószínűleg érdekelnek a jövőbeni ajánlataink. Ez a marketing típusától függően a hozzájárulá s vagy a jogos érdek

						kategóriájába eshet.
Megismerjük az ügyfeleink elemzése és megismerése (ideértve ügyfeleink egységes adattartalommal való megismerését)			✓	✓	n.a.	A Jet2.com és a Jet2holidays termékeinek és szolgáltatásainak fejlesztése, és az ügyfelek igényeinek jobb megértése. Ez lehet jogos érdek vagy hozzájárulás, attól függően, hogy az adatokat hogyan gyűjtöttük be – pl. ha ez sütkén keresztül történt, Öntől hozzájárulást kérünk a süti oldalán keresztül.
Elérhetővé tesszük és kezeljük a myJet2-fiókját	-	-	✓	-	n.a.	Minden foglalás egy helyen kezelhető, frissíthető az adatai, és megértjük az igényeit.
E-mail és SMS üzenetek, melyek friss	-	✓	✓ -	-	n.a.	Az ügyfelek tájékoztatása a lefoglalt

híreket adnak a járatról vagy üdülésről.						járatról vagy üdülésről.
Válaszadás az ügyfelek panaszaira és kérdéseire.	-	-	✓	-	Külön beleegyező és, ha a kérdés/panasz keretében adott információ különleges adatkategóriába tartozik.	A termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos panaszok és kérdések megválaszolása és kivizsgálása.
Ügyfélelégedettségi felmérések lebonyolítása.	-	-	✓	-	n.a.	A Jet2.com és a Jet2holidays javítja az ügyfeleknek nyújtott termékek és szolgáltatások minőségét.
Az ügyfelek védelmének és biztonságának kezelése és biztonsági incidensek jelentése.	✓	-	-	-	Alapvető közérdek miatt szükséges.	Az ügyfelek biztonságának biztosítása, és a légi jármű és üdülőhely biztonságának kezelése.
Utazási jegyek kinyomtatása és elküldése az ügyfeleknek.	-	✓	-	-	n.a.	n.a.
A gyermekek védelme	-	-	✓ -	-	n.a.	A gyermekkor

						ú vendégek biztonsága és védelme a sérülésekről.
A beszállás és a repülő felszállásának kezelése	-	✓	-	-	n.a.	n.a.
A rendzavaró utasokkal kapcsolatok incidensek naplózása és kezelése.	-	-	✓	-	n.a.	A felelősségünk teljesítése, hogy gondoskodjunk a járatok biztonságáról és tájékoztatást adjunk az esetleges szankciókról.
A reptéri értékesítések (pl. túlméretes poggyász) kezelése.	-	✓	-	-	n.a.	n.a.
Elvesztett poggyász megkeresése.	-	✓	-	-	n.a.	n.a.
A Jet2.com és a Jet2holidays webtartalmának testre szabása.	-	-	✓	-	n.a.	Segítünk a Jet2.com-nak és a Jet2holidaysnek a webhely kialakításában és az ügyfélmén

						y javításában.
Felszállás előtt vagy az üdülőhelyen kirándulásokra t értékesítünk a Jet2.com és a Jet2holidays ügyfeleinek.	-	<u>✓</u>	-	-	n.a.	n.a.
Az ügyfelekkel kapcsolatos egészségügyi és biztonsági kérdések kezelése.	<u>✓</u> -	-	<u>✓</u>	-	Külön beleegyezés, ha ez szükséges.	Az utasok egészségügyi problémáinak kezelése és feljegyzése.
Képzési és minőségbiztosítási célok.	-	-	<u>✓</u>	-	n.a.	Ügyfeladatok feldolgozása a csapatunk folyamatban lévő képzési programja keretében.
Csalás felderítése és megelőzése.	-	-	<u>✓</u>	-	n.a.	A Jet2.com, a Jet2holidays és az ügyfelek védelem csalárd tevékenységekkel szemben.
Kártérítések fizetésének kezelése az utasoknak nyújtandó kártalanításról	<u>✓</u>	-	-	-	n.a.	

I szóló 261/2004 rendelettel összhangban.						
Válaszolunk az adatalanyok hozzáférési kérdéseire.	✓	-	-	-	Külön beleegyez és, ami szükséges az adatalany hozzáférés i kérdésének feldolgozá sához.	n.a.
A Jet2.com- mal és a Jet2holidaysz el szemben támasztott követelések felmérése és védelem.	-	-	✓	-	Szükség esetén egy igény védelme.	Jogi igények kivizsgálása és kezelése.
A bűnüldöző szervek tevékenysége inek segítése.	✓ -	-	✓	-	n.a.	Válaszolunk a bűnüldöző szervek jogszerű kérdéseire.

Kivel osztjuk meg a személyes adatait?

Alapvető információk

Megosztjuk a személyes adatait az Önnek és nekünk szolgáltatásokat nyújtó válogatott harmadik felekkel (pl. hotelek, utazási irodák); helyi határellenőrző és bűnüldöző szervekkel (pl. csalást megelőző szervek vagy bevándorlási ellenőrzés); és a Jet2 csoport más társaságaival.

Előfordulhat, hogy ezek a szervezetek az Egyesült Királyságon kívül vannak, ezért a személyes adatait az Egyesült Királyság és más országok között továbbítjuk. Ilyen esetekben biztonsági intézkedésekkel gondoskodunk az adatai védelméről.

Bővebb információk

A harmadik fél szolgáltatók típusai, akikkel megoszthatjuk az adatait:

- *Harmadik fél szolgáltatók, akikkel együtt dolgozunk, hogy biztosítsuk Önnek a repülőjáratot, nyaralást vagy más vásárolt szolgáltatást (pl. hotelek, szállítással foglalkozó társaságok, kirándulást / látványosságok meglátogatását szervezők, autóbérlő társaságok, utazásbiztosítók). Csak azokat a személyes adatokat adjuk át ezeknek a feleknek, melyek feltétlenül szükségesek ahhoz, hogy a nyaralását kellemesen töltsse, vagy ahhoz, hogy információt osszanak meg balesetekről, panaszokról és visszajelzésekről. A külső szolgáltatókat szerződéssel kötelezzük arra, hogy megfelelően védjék az adatokat és csak az adott szolgáltatás nyújtására használják fel azokat. Ha ezek a felek a nálunk foglaltakon túl a saját szolgáltatásaikat nyújtják Önnek (pl. a választott hotele begyűjtheti a címét a helyi foglalkási követelmények miatt, vagy az autóbérlő társaság begyűjtheti a jogosítványa adatait a helyi törvények betartásáért), akkor ők lesznek a vonatkozó adatok kezelői. Érdemes elolvasnia az egyes hotelek/túraszervezők/stb. adatvédelmi nyilatkozatait, hogy értse, hogyan kezelik az adatait, és hogyan gyakorolhatja a jogait. Ha a Jet2holidaysen vagy Jet2.com-on keresztül bérel autót, akkor továbbítjuk a személyes adatait az autóbérlő társaságnak (Travel Jigsaw Limited) vagy ETrawler Unlimited Company, amely CarTrawler néven működik, hogy autóbérlési szolgáltatásokat nyújthassanak Önnek. A Jet2holidays és az autóbérlő társaság a vonatkozó információk független adatkezelői lesznek. Az autóbérlő társaság az adatvédelmi nyilatkozatukkal összhangban kezeli az adatokat. További adatokat arról, hogy a Rental Cars cég hogyan kezeli az Ön adatait, a cég weboldalán találhat. [.Jet2carhire | Privacy policy](#) Azokban az esetekben, amikor az autóbérlési szolgáltatást a CarTrawler cég nyújtja, a cég adatkezelőként kezelni fogja az Ön adatait a Jet2carhire nevében, mégpedig kizárólag abból a célból, hogy az autóbérlési szolgáltatást végezni tudja.*
- *Abban az esetben, amikor utazási biztosítást vásárolnak, cégünk megosztja az Ön adatait a biztosítási adminisztrátorral és a biztosítóval annak érdekében, hogy a biztosítási kötvény alapján felmerült igényeket rendezze, adminisztrálja és kezelje.*
- *Nekünk szolgáltatást nyújtó harmadik fél szolgáltatók, pl. akik segítenek nekünk megérteni az ügyfelek magatartását, vagy segítenek fejleszteni a webhelyünket (pl. marketingügynökségek, informatikai fejlesztők, tanácsadók).*
- *Harmadik felek, akikkel együttműködünk marketing és promóciós tevékenységek végzése során. Ilyen felek lehetnek médiapartnerek és digitális és online marketing partnerek. Cégünk megosztja az adatokat ezen cégekkel annak érdekében, hogy Önnel hirdetéseket és személyre szabott tartalmakat osszon meg (a jet2 weboldalon vagy az Ön által használt egyéb platformokon), és annak érdekében, hogy mérjük cégünk marketing tevékenységeinek eredményeit.*
- *Bevándorlási/határellenőrzés, helyi repterek - egyes országok határigazgatási szervei megkövetelik tőlünk, hogy az országba utazása feltételeként adjunk meg bizonyos adatokat, pl. az Ön nevét és az útlevéladatait. Ez az adott országtól függően változik.*
- *Bűnüldöző szervek, kormányügynökségek, sürgősségi szolgálatok - Ha a járatunkon egy rendzavaró utas incidenst okoz, megoszthatjuk a személyes adatokat a bűnüldöző szervekkel. A repülőút közben fellépő orvosi vészhelyzet esetén megoszthatjuk a személyes adatait harmadik fél szolgáltatókkal, hogy segítséget kérjünk az utas egészségügyi problémáinak kezeléséhez és feljegyzéséhez. Megoszthatjuk az adatait bűnüldöző szervekkel, valamint csalások megelőzésével és felderítésével foglalkozó szolgáltatókkal (pl. csalásokkal foglalkozó harmadik fél szolgáltatók, bankok és más pénzügyi intézmények), hogy azonosítsuk a potenciálisan csalárd foglalásokat. Ezekon felül megoszthatjuk az adatait bűnüldöző szervekkel és kormányzati ügynökségekkel, ha ez egy bűncselekmény megelőzése és felderítése céljából észszerű, vagy ha szerintünk valaki csalárd jellegű követelést támaszt, vagy ha aggályaink vannak egy gyermek biztonságát illetően.*

- *Egészségügyi hatóságok és kormánysszervek – ha járvány törne ki vagy közegészségügyi probléma merül fel, cégünk kérhet megoszthat adatokat olyan ügyfelekről, akik átutaztak vagy átutazhattak az érintett területeken. Ez kizárólag az Ön és mások biztonsága érdekében tesszük.*
- *Bíróságok, jogtanácsosok, kárrendezési ügyintézők - Az ellenünk támasztott jogi igények felmérése és a védekezés érdekében megoszthatjuk a személyes adatait jogtanácsosainkkal és a panaszkezelőkkel.*
- *Cégünk harmadik fél jogutódai - Ha eladunk vagy megveszünk egy céget vagy eszközöket, akkor közzétesszük a személyes adatait a cég vagy eszközök leendő vevőinek vagy eladóinak . Ha egy harmadik fél felvásárolja a cégünk részét vagy egészét, akkor az ügyfeleink személyes adatai továbbítva lesznek a harmadik félnek.*
- *ABTA (Brit Utazási Irodák Szövetsége) vagy CAA (Polgári Légiközlekedési Hatóság) - A fizetéseképtelenségünk esetén mi vagy egy kijelölt fizetéseképtelenségi szakértő átadhatjuk az adatait a CAA és/vagy az ABTA részére, hogy felmérhessék a foglalása státuszát, és tanácsot adhassanak a pénzügyi védelmi rendszer szerinti megfelelő lépésekről. A CAA általános adatvédelmi nyilatkozata itt olvasható: <https://www.caa.co.uk/Our-work/About-us/General-privacy-notice>, az ABTA adatvédelmi nyilatkozata pedig itt található: <https://www.abta.com/privacy-notice>.*

A Jet2 csoporton belül

Rendszeresen megoszthatjuk az adatokat a Jet2 csoportjába tartozó EU-ban letelepedett társaságokkal, más a képviselőinkkel más országokban. Belső adatvédelmi mechanizmusok felállításával védjük a személyes adatait ilyen esetekben, közéjük tartoznak az adatai továbbításáról szóló, EU által jóváhagyott szerződéses védelmek.

Csak abban az esetben továbbítjuk a személyes adatait egy másik országba egy címzettnek, aki nem tartozik a Jet2 csoportjába, ha erre a törvény kötelez, vagy az adott ország megfelelő szintű jogi védelmet nyújt, vagy ha meggyőződünk arról, hogy az adatvédelmi jogai érdekében alternatív intézkedések (pl. közvetlen szerződéses kötelezettségvállalások vagy biztosítékok a harmadik felektől) vannak életben.

Mennyi ideig tároljuk a személyes adatokat?

Alapvető információk

A jelen Adatvédelmi nyilatkozatban leírtak szerint addig tároljuk a személyes adatait, amíg az észszerűen szükséges arra a célra, amiért azt gyűjtöttük. Bizonyos esetekben hosszabb ideig is tárolhatjuk a személyes adatait, ha pontos nyilvántartást akarunk vezetni a velünk kötött ügyleteiről, ezzel segítve az Ön vagy mások által támasztott panaszok vagy igények kezelését, vagy azért, hogy megfeleljük a jogi és szabályozási követelményeknek. Kérjük, keressen fel minket, ha többet szeretne tudni arról, hogy mennyi ideig tároljuk az adatait.

Önnek milyen jogai vannak?

Alapvető információk

A személyes adatok vonatkozásában több joggal is rendelkezik. Ezek közé tartozik az adatai hozzáférésehez, a hibák helyesbítéséhez, az adatai törléséhez, az adatfeldolgozás korlátozásához, az adatfeldolgozás ellenzéséhez, az adathordozhatósághoz, valamint az automatizált döntéshozatalhoz és profilalkotáshoz kapcsolódó joga. Az esetek többségében feltételek kötődnek ezekhez a jogokhoz. Ha többet szeretne tudni erről, kérjük, olvassa el az alábbi szakaszokat.

Ha gyakorolni szeretné a jogait, kérjük, forduljon hozzánk a <https://www.jet2.com/flights/your-data-protection-rights/> címen elérhető online űrlapunkon (webform) keresztül.

Bővebb információk

Az adatokhoz való hozzáférés

Ön megkérdezheti tőlünk, hogy feldolgozzuk-e az adatait, és megkérhet arra, hogy adjuk át az adatai másolatát, és adjunk tájékoztatást a személyes adatai felhasználásának módjáról.

Írásban és telefonon kikérheti az adatait, illetve a <https://www.jet2.com/flights/your-data-protection-rights/> linken lévő online űrlapon keresztül tud minket elérni.

Az üzenetében adja meg a kért személyes adatok részleteit (és további információkat, melyek segítenek nekünk azonosítani Önt, például a járatai dátumait és időpontjait, a célállomást és a foglalás referenciaszámát, ha tudja ezeket). Ha telefonon szeretne kérést adni, hívja fel az ügyfélszolgálati központunkat, akik az Ön nevében továbbítják nekünk a kérést.

Miután megkaptuk a kérését, megfelelő ellenőrzéseket végezhetünk a személyazonossága megállapítására (ez magában foglalhat biztonsági kérdéseket vagy a személyazonossága igazolását, például az útlevele bemutatását).

Ha egy harmadik fél nevében kéri a személyes adatok másolatát, kérjük, küldje el az írásbeli meghatalmazását és az útlevél vagy jogosítvány másolatát annak a személynek, akinek kéri az adatait. Ha a harmadik fél egy 16 éven aluli gyermek, az írásos meghatalmazást (és a gyermek útlevelének másolatát) a szülői felelősséget gyakorló személynek kell adnia.

Az adatok másolatának elkérése díjmentes, kivéve, ha a kérés megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzott, amely esetekben a körülményektől függően felszámíthatunk egy észszerű összeget. A kérés teljesítése előtt tájékoztatni fogjuk a költségekről.

Igyekszünk a kérése kézhezvételét követő egy naptári hónapon válaszolni Önnek, kivéve, ha ez különösen bonyolult, vagy Ön több kérést adott, amely esetben igyekszünk három hónapon belül válaszolni. Tájékoztatni fogjuk, ha a kérése kezelése több mint egy hónapot vesz igénybe. Ha nagyon sok adattal rendelkezünk Önről, megkérdezhetjük, hogy pontosan mit szeretne tudni. Ez segíthet nekünk abban, hogy gyorsabban eleget tegyünk a kérésének.

Az adatai kiigazítása

Megkérhet minket a pontatlan vagy hiányos adatok kiigazítására. Ez ingyenes.

Igyekszünk egy hónapon belül eleget tenni a kiigazítási kéréseknek, de a különösen összetett kérések teljesítése akár három hónapot is igénybe vehet,

Ha nem tudunk eleget tenni az adatai kiigazítására vonatkozó kérésének, tájékoztatni fogjuk, és elmagyarázzuk az okokat.

Az adatai törlése

Erre néha úgy is hivatkoznak, mint az „elfelejtés joga”. Ez nem egy abszolút jog, de joga van ahhoz, hogy bizonyos esetekben töröljük az adatait.

A jog alól kivételek vannak. Ha ezek valamelyike fennáll, arról tájékoztatást adunk Önnek, és nem kell törölnünk az adatait.

Írásos formában és telefonon keresztül is kérheti az adatai törlését. Írásbeli kérés esetén a következő címre küldjön nekünk üzenetet: Privacy Team, Legal Services, Jet2.com Limited, PO Box 284, Leeds, LS11 1GE; elektronikus kérés esetén pedig a <https://www.jet2.com/flights/your-data-protection-rights/> címen lévő online űrlapon keresztül tud minket elérni.

Az adatai feldolgozásának korlátozása

Ingyenesen és bizonyos körülmények között kérheti a személyes adatai feldolgozásának korlátozását. Ez nem egy abszolút jog. A feldolgozás korlátozása esetén is tárolhatjuk az adatait és megőrizhetünk információt, hogy ezzel biztosítsuk a korlátozás betartását, ám ezen túl nem fogjuk feldolgozni az adatait.

Tájékoztatni fogjuk, ha az adatai feldolgozásának korlátozását feloldjuk.

Tiltakozás az adatai feldolgozása ellen

Ingyen tiltakozhat az adatai feldolgozása ellen. Ez nem egy abszolút jog, de tiltakozhat az adatai feldolgozása ellen:

- ha jogos érdeken alapuló oka van rá;
- tudományos/történelmi kutatási és statisztikai célokból.

Abba fogjuk hagyni az adatai feldolgozását, kivéve, ha a lényeges jogos érdekünk megelőzi az Ön érdekeit és jogait, vagy jogi igények megállapításáért, gyakorlásáért vagy védelméért dolgozzuk fel az adatokat.

Megkérhet minket arra, hogy fejezzük be az adatai közvetlen üzletszerzési céllal történő feldolgozását. A kérését kézhezvétele után azonnal feldolgozzuk, de akár 14 napba is telhet, hogy ez hatályba lépjen. Nincsenek kivételek vagy okok, melyek alapján alutasíthatnánk a kérését.

Adathordozhatóság

Ez lehetővé teszi Önnek, hogy megszerezze és felhasználja a személyes adatait saját célokra, más szolgáltatásoknál. Ez az alábbi feltételek teljesülésekor vonatkozik:

személyesen Ön adta meg nekünk az adatait;

- az Ön beleegyezése alapján vagy a szerződés teljesítése érdekében dolgozzuk fel az adatait; és
- a feldolgozás automatizált módon történik.

Az adatait strukturált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, ingyen adjuk át. Igyekszünk a kérése kézhezvételét követő egy hónapon átadni az adatokat, kivéve, ha ez különösen bonyolult, vagy Ön több kérést adott, amely esetben igyekszünk három hónapon belül válaszolni Önnek. Ha egy hónapnál több időre van szükségünk, akkor tájékoztatni fogjuk, és elmagyarázzuk a késés okát. Ha szerintünk nem tudjuk átadni az adatait, akkor felkeressük Önt, és elmagyarázzuk az okokat.

Kapcsolatfelvétel és panaszok

A **Jet2.com** és a **Jet2holidays** az Egyesült Királyság és az EU területén belül és kívül is folytat tevékenységet.

Ha Ön az Egyesült Királyság lakosa:

Ha kérdései vannak, további tájékoztatást szeretne vagy panaszt kíván benyújtani a jelen nyilatkozattal vagy a személyes adatai kezelésének módjával vagy bármely más adatvédelmi üggyel kapcsolatban, kérjük, írjon nekünk a <https://www.jet2.com/privacy-complaint> oldalon vagy a privacy@jet2.com e-mail címen keresztül, vagy írjon a Privacy Team, Legal Services, Jet2.com Limited, PO Box 284, Leeds, LS11 1GE címre.

Ha Ön az EU lakosa:

Ha járatot foglal, akkor a személyes adatai kezelője a Jet2.com Limited, és ha üdülést foglal, akkor a személyes adatai kezelője a Jet2holidays. A képviselőnk a Jet2 Support Services (Spanyolország) Limited, és őket a privacy@jet2.com címen lehet elérni.

Ha kérdései vannak a jelen nyilatkozattal vagy a személyes adatai felhasználásának módjával kapcsolatban, kérjük, forduljon a kijelölt adatvédelmi tisztviselőhöz a privacy@jet2.com címen.

Ha elégedetlen az adatai feldolgozásával, vagy a kérésére és panaszára adott válaszunkkal kapcsolatban, joga van panaszt tenni a szabályozó hatóságunknál. Ez az informatikai biztos hivatala (ICO), kivéve, ha az EU lakosa, mely esetben az Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) az illetékes hatóság. A <https://ico.org.uk/> és a <https://aepd.es/> címen található bővebb információt arról, hogyan veheti fel a kapcsolatot az ICO-val és az AEPD-vel.

Utolsó módosítás dátuma: 2026. augusztus 6.