

Informativa sulla privacy

1. Questa informativa
2. Chi è il titolare del trattamento dei vostri dati?
3. A quale scopo utilizziamo i vostri dati personali?
4. Da dove provengono i vostri dati personali?
5. Dovete fornire i vostri dati personali?
6. Quali dati personali trattiamo?
7. Quali sono le basi legali per trattare i vostri dati personali?
8. Con chi condividiamo i vostri dati personali?
9. Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali?
10. Quali sono i vostri diritti?

Questa informativa

Noi di **Jet2.com** e **Jet2holidays** ci impegniamo esclusivamente a raccogliere, usare e comunicare i dati personali dei clienti nei modi previsti o concordati o come richiesto o consentito dalla legge. La presente informativa spiega come utilizziamo le informazioni dei clienti e si applica a tutti i clienti di **Jet2.com** e **Jet2holidays** e ai visitatori della nostra app e dei nostri siti (collettivamente i nostri "siti").

Sappiamo che non tutti hanno bisogno o vogliono sapere come usiamo le loro informazioni con lo stesso livello di precisione, per questo motivo abbiamo creato due livelli di informazioni. Se desiderate sapere solo le nozioni di base, vi invitiamo a leggere la sezione "Informazioni Fondamentali" per ciascun argomento. Se invece volete saperne di più, potete leggere la sezione "informazioni dettagliate".

Chi è il titolare del trattamento dei vostri dati?

Se prenotate un volo con noi, il titolare del trattamento dei dati personali è **Jet2.com** Limited, mentre se prenotate un pacchetto vacanze il titolare è **Jet2holidays** Limited.

Jet2.com Limited e **Jet2holidays** Limited agiscono in qualità di titolari congiunti del trattamento allo scopo di mostrare i dettagli dei vostri prossimi voli e vacanze sulla nostra app o nell'account cliente myJet2, e/o di gestire il vostro account cliente myJet2.

Se utilizzate i nostri siti web ricordate che alcuni dei prodotti e dei servizi pubblicizzati sono forniti da terze parti. Questi partner sono i titolari del trattamento delle vostre informazioni che elaborano in relazione ai prodotti e ai servizi forniti. Per conoscere le modalità con cui utilizzano i vostri dati, vi invitiamo a leggere l'informativa sulla privacy sui rispettivi siti.

Per ulteriori chiarimenti, vi invitiamo a contattarci all'indirizzo privacy@jet2.com.

A quale scopo utilizziamo i vostri dati personali?

Informazioni fondamentali

Utilizziamo i vostri dati personali principalmente per dare seguito alla vostra prenotazione, sia essa di un volo o di una vacanza, per conoscere le vostre esigenze e fornirvi un servizio migliore.

Se create un account myJet2 e aggiornate i vostri dati personali nella relativa sezione dell'account, useremo i vostri dati personali per la conservazione di tale account. Possiamo archiviare informazioni relative alla cronologia dei vostri voli e alle vostre preferenze. Possiamo anche usare i vostri dati personali a scopo di marketing, ma non vi invieremo comunicazioni con offerte e informazioni se ci avete comunicato che preferite non riceverle.

Informazioni dettagliate

Allo scopo di dare seguito alla vostra prenotazione di un volo o di una vacanza e fornirvi gli aggiornamenti sulla vostra prenotazione, utilizziamo le vostre informazioni nei seguenti modi:

Comunicazioni di marketing

- **marketing tramite SMS, e-mail, lettera o telefono:** *Noi, comprese le società del gruppo, possiamo usare i vostri dati personali per informarvi tramite e-mail, lettera, telefono o SMS su offerte, prodotti e servizi che riteniamo possano interessarvi, oltre che su prodotti e servizi di altre aziende. Se non desiderate ricevere tali comunicazioni, potete annullare l'iscrizione in qualsiasi momento seguendo le istruzioni contenute nelle nostre e-mail, nei messaggi di testo, oppure utilizzando i seguenti link:*
<https://www.jet2holidays.com/unsubscribe> o
<https://www.jet2.com/unsubscribe>.
Ricordate che creando un account myJet2 e acconsentendo all'e-mail marketing, riceverete e-mail da myJet2 (compresa myjet2perks), Jet2.com e Jet2holidays relative sia ai voli che alle vacanze; tuttavia, se vi iscrivetate solamente alle e-mail di marketing di Jet2.com o alle e-mail di Jet2holidays, riceverete e-mail solo dalla rispettiva azienda.
- **A scopo di marketing tramite WhatsApp:** *possiamo usare i vostri dati personali tramite WhatsApp per informarvi di offerte, prodotti e servizi che riteniamo possano essere di vostro interesse. Se non desiderate ricevere queste comunicazioni, potete annullare l'iscrizione in qualsiasi momento seguendo le istruzioni contenute nel messaggio WhatsApp o contattandoci all'indirizzo privacy@jet2.com.*
- **A scopo di marketing sui social network e altri siti web:** *possiamo usare i vostri dati personali per generare campagne di marketing mirate su diversi social network, ad esempio Facebook. Possiamo anche usare i vostri dati personali per cancellarvi dalle nostre campagne di marketing all'interno di tali piattaforme. Vi consigliamo di controllare periodicamente le informative sulla privacy e le impostazioni delle preferenze disponibili sulle piattaforme dei social network. Se non desiderate ricevere queste campagne di marketing mirate in generale, potete interrompere la ricezione*

dal social network

<https://www.jet2holidays.com/unsubscribe> o <https://www.jet2.com/unsubscribe>

- a scopo di marketing su altri media: possiamo usare i vostri dati personali per generare campagne di marketing mirate o per cancellarvi delle nostre campagne di marketing tramite altre piattaforme multimediali, ad esempio servizi TV on demand o piattaforme online, come ad esempio Google. Se non desiderate ricevere da noi tali comunicazioni di marketing mirate, potete contattarci all'indirizzo privacy@jet2.com. Potreste, inoltre, essere in grado di gestire le vostre preferenze direttamente all'interno di tali piattaforme.
- a scopo di marketing e comunicazione tramite notifiche push: potremmo usare i vostri dati personali per generare messaggi mirati o iniziative di marketing in cui riceverete notifiche direttamente dall'app Jet2 sul vostro dispositivo mobile o browser web. Se non volete ricevere tali notifiche push potete modificare le vostre autorizzazioni in qualsiasi momento dalle impostazioni del dispositivo o del browser;
- all'interno della sezione **myJet2Perks** dell'account **myJet2**: se fate clic su **myJet2Perks** con il vostro account **myJet2** all'interno dell'App, potremo utilizzare le informazioni che vi riguardano per mostrarvi offerte e promozioni che riteniamo pertinenti per voi. Ad esempio, se avete una prenotazione imminente, potreste visualizzare più offerte "pre-partenza".
- Per analisi e approfondimenti per conoscere e capire i nostri clienti: utilizziamo i dati personali che fornite nelle comunicazioni con noi (ad esempio, prenotando una vacanza o un volo con noi o utilizzando il nostro sito web) per sviluppare una visione unica del cliente, stabilire se possiate avere diritto a offerte, sconti, incentivi o voucher, aiutarci a decidere quali offerte siano più pertinenti per voi e personalizzare le nostre comunicazioni e il nostro sito web per tenervi informati sulle offerte pertinenti che potrebbero interessarvi.
- per prendere decisione commerciali ponderate, ad esempio per offrire vacanze o voli a cui i nostri clienti sono interessati, per capire le tendenze, migliorare i prodotti e servizi che offriamo, e aiutarci a garantire di disporre di risorse adeguate per soddisfare le esigenze dei nostri clienti;
- per esaminare e analizzare le telefonate effettuate al nostro centro di contatto o i messaggi inviati tramite la nostra piattaforma livechat per misurare la soddisfazione del cliente e migliorare i nostri servizi;
- possiamo usare i vostri dati personali per misurare l'efficacia delle nostre campagne di marketing, in modo da verificare che le nostre pubblicità raggiungano il pubblico giusto;
- per indagini di mercato: talvolta potremmo utilizzare le vostre informazioni per contattarvi tramite lettera, telefono, SMS, e-mail o tramite la nostra app o i nostri siti web per svolgere sondaggi sulla soddisfazione dei clienti e indagini di mercato;
- per aiutarci a progettare i nostri siti web e migliorare la vostra esperienza: raccogliamo informazioni sulla modalità con cui utilizzate e accedete ai nostri siti, compresi gli indirizzi IP, la durata della visita al sito e l'ordine in cui vengono visualizzate le pagine. Potremmo usare cookie e/o tecnologie simili finalizzate ad analizzare le modalità con cui i visitatori navigano nelle nostre pagine web, link e

moduli. Ciò ci aiuta a migliorare la vostra esperienza di navigazione e i contenuti del nostro materiale di marketing, nonché a inviarvi comunicazioni di marketing mirate. Potete modificare la modalità di gestione dei cookie del vostro browser, che possono essere utilizzati per realizzare annunci pubblicitari online, dalle impostazioni del browser. Questa operazione è spiegata in dettaglio nell'informativa sui cookie disponibile [qui](#).

Per comunicazioni relative alle vostre prenotazioni o qualsiasi altra informazione:

- *possiamo usare i vostri dati personali per rispondere e gestire eventuali reclami, domande o richieste che ci rivolgete. Nell'ambito delle nostre procedure di assistenza clienti possiamo rispondere tramite lettera, telefono, SMS, e-mail o social network ai clienti, ad esempio per risolvere un reclamo o chiedere una testimonianza; o*
- *per soddisfare le vostre richieste di esercitare i vostri diritti ai sensi della legge sulla protezione dei dati chiedendo, ad esempio, di accedere ai vostri dati personali.*

Altri scopi: possiamo usare i vostri dati personali:

- *per offrire promozioni e concorsi che organizziamo periodicamente;*
- *al fine di garantire sicurezza e protezione sui nostri voli, nei nostri resort e nell'ambito di tutte le nostre attività;*
- *per prevenire le truffe: al fine di proteggere sia noi che i nostri clienti da truffe e furti, potremmo esaminare le informazioni che raccogliamo durante i controlli di identità con quelle presenti nei nostri elenchi clienti e con altre informazioni disponibili al pubblico (compresi i social network);*
- *per adempiere ai nostri obblighi di legge, compresa la collaborazione con le autorità regolatorie e per svolgere le nostre verifiche interne;*
- *per adempiere alle leggi e alle norme vigenti;*
- *per scopi formativi e qualitativi al fine di continuare a garantire lo standard di servizio che i clienti si aspettano da noi;*
- *per adempiere alle richieste legittime presentate da autorità pubbliche, sanitarie o di regolamentazione, richieste di individuazione, o laddove altrimenti richiesto o permesso dalla legge vigente, ordinanze del tribunale, regolamentazioni governative o altri procedimenti legali;*
- *al fine di garantire la sicurezza e la protezione dei minori (fino a 18 anni) sui nostri voli e nei nostri resort;*
- *per gestire e tutelare i nostri interessi legali, far rispettare i nostri diritti e doveri legali e per qualsiasi scopo relativo a eventuali diritti legali presentati da o che coinvolgono voi, compreso esaminare le informazioni che avete reso pubbliche e che possono essere attinenti a qualsiasi diritto (quali i contenuti presenti sui social network); e*
- *per pianificazione, due diligence e implementazione in relazione a un'operazione commerciale o trasferimento di servizio che interessa i clienti, ad esempio fusioni e acquisizioni o vendita totale o parziale della nostra azienda.*

Intelligenza artificiale

Potremmo avvalerci dell'Intelligenza Artificiale ("IA") allo scopo di automatizzare e migliorare i nostri processi e di analizzare le informazioni di cui disponiamo. Ad esempio, potremmo utilizzare un bot nell'ambito della nostra funzionalità LiveChat per indirizzare i messaggi al team competente o per fornire una risposta a una domanda frequente, oppure potremmo utilizzare l'IA generativa per sintetizzare una conversazione che abbiamo avuto con voi. Nell'ambito dell'uso dell'IA, potremmo utilizzare anche i vostri dati personali. Adottiamo misure per valutare preventivamente le tecnologie di questo tipo che usiamo e ridurre al minimo i dati personali utilizzati, limitandoli a quelli necessari per le nostre finalità. Ove opportuno, in relazione alle modalità con cui utilizziamo l'IA, vi forniremo ulteriori informazioni per aiutarvi a comprendere la utilizziamo.

Da dove provengono i vostri dati personali?

Informazioni fondamentali

La maggior parte dei dati che trattiamo ci viene fornita da voi, ad esempio, informazioni che ci trasmettete per concludere la vostra prenotazione di un viaggio.

Altre informazioni vengono raccolte durante l'uso da parte vostra del sito web (ad esempio, indirizzi IP, informazioni ricevute dai cookie o tecnologie simili), tramite le vostre interazioni con le nostre comunicazioni, nonché dalla vostra interazione con noi negli aeroporti e hotel (ad esempio, dati che riceviamo dai sistemi di check-in dell'aeroporto). Se avete un account myJet2, conserveremo informazioni relative alla vostra visita, ad esempio riguardo all'ultima volta che avete effettuato il login.

Informazioni dettagliate

Gran parte dei dati personali che trattiamo sono informazioni fornite da voi quali nome, contatti, informazioni sulla carta di pagamento, data di nascita, ecc. Queste informazioni vengono fornite generalmente quando effettuate una prenotazione tramite i nostri siti web, app per dispositivi mobili o call center oppure quando ci contattate via e-mail, lettera o telefono. Potete fornire tali informazioni anche quando configurate un account myJet2, dal quale potete aggiornarle in qualsiasi momento in autonomia.

Possiamo inoltre ottenere i vostri dati personali da altre aziende nostre partner, tra cui partner che effettuano vendite al dettaglio (come per l'assicurazione di viaggio o il noleggio auto) o altre terze parti che forniscono servizi a noi o voi. Possiamo anche usare dati personali provenienti da altre fonti che forniscono informazioni disponibili al pubblico.

Se utilizzate social network quali Facebook, X e Instagram, sistemi di prenotazioni online o siti bancari personali, tenete presente che tali siti vengono gestiti da fornitori terzi che potrebbero condividere con noi i vostri dati personali. Vi consigliamo di controllare periodicamente le informative sulla privacy e le impostazioni delle preferenze delle piattaforme di social network. Rispetteremo tutte le autorizzazioni che avete impostato in suddette piattaforme riguardo all'uso da parte nostra delle vostre informazioni personali.

Cookie

Informazioni fondamentali

Come per altri siti web commerciali, i nostri siti adottano una tecnologia standard per raccogliere informazioni su come viene utilizzato il nostro sito da singoli dispositivi collegati a Internet.

Queste informazioni vengono raccolte attraverso i "Cookie" (o tecnologie simili) che vengono scaricati sul vostro dispositivo quando visitate un sito web. I cookie possono raccogliere informazioni personali su di voi. Questi piccoli file ci permettono di distinguervi da altri utenti del nostro sito web, monitorare il traffico sul sito, migliorare il nostro sito web, personalizzare il contenuto del sito per voi e fornirvi materiale di marketing di vostro interesse. Questo, in ultima analisi, ci permette di offrirvi una buona esperienza di navigazione sui nostri siti e di migliorare e personalizzare il contenuto delle campagne di marketing. All'interno della nostra app usiamo kit di sviluppo software (SDK) per capire in che modo gli utenti interagiscono con l'app (in modo simile all'uso dei cookie), per individuare e risolvere problemi, migliorare l'esperienza dell'utente e offrirvi materiale di marketing pertinente.

Per maggiori informazioni sull'uso dei cookie o per gestire le preferenze relative ai cookie, vi invitiamo a leggere la nostra informativa sui cookie [qui](#).

Dovete fornire i vostri dati personali?

Informazioni fondamentali

Nella maggior parte dei casi non siete vincolati a fornirci i vostri dati personali, tuttavia, in caso di mancata comunicazione di determinate informazioni, potremmo non essere in grado di soddisfare la vostra prenotazione. Ad esempio, se prenotate un volo, abbiamo bisogno di dati quali il nome e i recapiti per poter completare la prenotazione, oltre ai dati della carta di credito per elaborare il pagamento.

Quando effettuate una prenotazione, raccoglieremo soltanto informazioni necessarie allo scopo della prenotazione. In altri casi potete decidere di trasmetterci i vostri dati o meno, ad esempio potete disabilitare i cookie dalle impostazioni del browser, in questo modo non memorizzeremo cookie sul vostro dispositivo o computer (sebbene ciò possa significare che potreste non riuscire a utilizzare tutte le parti del nostro sito), oppure potete decidere di rifiutare i cookie non essenziali.

Talvolta la legge ci impone di raccogliere determinati dati allo scopo di svolgere controlli più estesi e, se avete prenotato un volo con noi, non potrete impedire la raccolta di dati se non rifiutando di effettuare il check-in del volo. Potremmo inoltre essere tenuti a condividere i vostri dati personali con le autorità competenti prima del viaggio o su richiesta.

Quali dati personali trattiamo?

Informazioni fondamentali

Trattiamo le informazioni che ci trasmettete quando prenotate un volo o una vacanza con noi o quando acquistate qualsiasi altro prodotto o servizio da noi. Tali dati comprendono il nome, la data di nascita, l'indirizzo di casa e di fatturazione, il riferimento della prenotazione, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono e i dati della carta di credito. Se necessario raccoglieremo anche i dati del passaporto e altri documenti di autorizzazione a viaggiare come, ad esempio, i visti. Se scegliete di creare un account myJet2, a tal fine dovrete fornire anche un indirizzo e-mail e una password. Quando vi collegate al nostro sito web raccogliamo automaticamente anche il vostro indirizzo IP, che è un identificatore unico del vostro computer o di altri dispositivi utilizzati per accedere al sito.

Potete fornirci dettagli limitati di altre persone (ad esempio, quando effettuate una prenotazione per un viaggio o una vacanza di gruppo, se aggiungete al vostro account myJet2 i dettagli di altri viaggiatori, o se ci fornite il nome e i dati di contatto di una terza parte che possiamo contattare in caso di emergenza). Laddove forniste dettagli di altre persone, dovrete assicurarvi di avere il loro permesso e invitarle a leggere la presente informativa per saperne di più sulle prassi in materia di protezione dei dati personali.

Informazioni dettagliate

Di seguito riportiamo una descrizione più dettagliata delle informazioni che trattiamo.

- **Credenziali di accesso a myJet2** (che di solito corrisponde al vostro indirizzo e-mail) e **password**: potete creare il nome utente e la password quando create l'account myJet2;
- **Contatti**: il vostro nome, l'indirizzo di casa e di fatturazione, il codice di avviamento postale, l'indirizzo e-mail, i numeri di telefono e i dati dei social network;
- **Età/data di nascita**: dovrete fornire queste informazioni durante la fase di prenotazione e/o check-in;
- **Dati della carta di credito**: numero della carta, codice di sicurezza, data di scadenza, numero di emissione e nome del titolare della carta;
- **Cronologia della prenotazione**: dettagli della prenotazione precedentemente effettuata dal nostro sito web, dal centro di contatto o dalle agenzie di viaggio;
- **Riferimento della prenotazione**: ci permette di identificare la vostra prenotazione per gestire eventuali modifiche;
- **Dettagli del dispositivo**: informazioni sul dispositivo (ad esempio, computer, cellulare) che utilizzate per accedere ai nostri siti;
- **Registrazioni delle chiamate**: se chiamate il nostro centro di contatto o vi rivolgete al nostro servizio di assistenza clienti, potremmo registrare la chiamata. In caso di registrazione, verrete informati al momento della chiamata;
- **Informazioni trasmesse in richieste o reclami**: se presentate una richiesta di informazioni o un reclamo (tramite qualunque canale, tra cui il nostro centro di contatto, sito web, e-mail, livechat, posta e social network), ci fornirete informazioni associate che potrebbero comprendere categorie speciali di dati tra cui informazioni sulla salute (per esempio se presentate una richiesta di

assistenza durante il viaggio) o sulla religione (se comunicate la scelta di un regime alimentare specifico);

- **Documenti di identità:** abbiamo bisogno dei dati contenuti nel passaporto per poter elaborare la prenotazione. In alcuni casi, potremmo avere anche la necessità di verificare la vostra identità tramite ulteriori controlli, al fine di garantire l'autenticità dei vostri documenti di viaggio. Inoltre, se esercitate uno o alcuni dei vostri diritti ai sensi delle leggi sulla tutela dei dati, tra cui richiedere informazioni sui dati personali in nostro possesso, potremmo chiedervi un documento d'identità, come ad esempio una copia del passaporto o della patente di guida;
- **Indirizzo IP e dati sui cookie:** quando vi collegate al nostro sito web raccogliamo automaticamente anche il vostro indirizzo IP che è un identificatore unico del vostro computer o di altri dispositivi utilizzati per accedere al sito. I nostri siti web utilizzano i cookie e tecnologie simili. Per maggiori informazioni a riguardo, fate clic [qui](#). Possiamo anche raccogliere altre informazioni attraverso i cookie che ci consentono di identificarvi e di comprendere in che modo avete usato il nostro sito web e che cosa avete guardato. Se avete un account myJet2, raccoglieremo informazioni relative al modo in cui usate il sito durante la vostra sessione di login;
- *Informazioni di marketing: terremo traccia dello stato delle vostre preferenze di marketing, ad esempio relativamente alla vostra adesione o meno alle comunicazioni di marketing, nonché dei dettagli delle comunicazioni di marketing che avete ricevuto e di eventuali informazioni di marketing correlate; e*
- *Recapiti per le emergenze: potrete fornirci il nominativo e i recapiti di una terza persona (ad esempio, un vostro parente prossimo) da contattare in caso di emergenza o laddove necessario per la vostra sicurezza o il vostro benessere. Dovrete assicurarvi di disporre della sua autorizzazione per la condivisione di tali dati.*
- **Categorie speciali di dati:** potremmo inoltre trattare informazioni su di voi che per legge rientrano in categorie speciali, come ad esempio informazioni sulla vostra salute o sulle disabilità, sulla razza o etnia, sulla religione o su altre credenze o sull'orientamento sessuale. Queste informazioni rientrano in "categorie speciali di dati" e ricevono un'ulteriore tutela ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati. Potremmo raccogliere tali dati per assicurarci di poter soddisfare le vostre richieste sanitarie specifiche durante il viaggio o per fornirvi i pasti che rispettino i dettami alimentari della vostra religione. In altri casi potremmo necessitare di queste informazioni per evadere un vostro ordine, rispondere a un reclamo o a un dubbio sulla tutela dei minori o difenderci da un'azione legale intrapresa da voi, oppure potremmo desumere alcune informazioni sul vostro conto in base a quanto ci comunicate.

Quali sono le basi legali per trattare i vostri dati personali?

Informazioni fondamentali

Le leggi sulla tutela dei dati ci impongono di comunicarvi quali sono le basi legali utilizzate per trattare i vostri dati personali. Queste basi sono indicate nella legge di protezione dei dati applicabile. Generalmente applichiamo le basi seguenti:

- il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto stipulato con voi (vale a dire, il contratto di compravendita del volo o della vacanza) o per adottare le misure richieste da voi prima della stipula;
- il trattamento è nel nostro interesse legittimo o nell'interesse legittimo di qualcun altro e su di essi non prevalgono i vostri interessi o diritti di protezione dei vostri dati personali;
- in alcuni casi, potremo fare affidamento su interessi legittimi riconosciuti, come la prevenzione e l'individuazione di reati, la tutela dei minori o delle persone fragili o la collaborazione con le forze dell'ordine e gli organismi di regolamentazione. Quando facciamo affidamento su questa base giuridica, garantiamo che il trattamento sia necessario, proporzionato ed effettuato nel rispetto dei vostri diritti alla privacy;
- avete dato il vostro consenso al trattamento dei vostri dati; o
- il trattamento è necessario per soddisfare un obbligo di legge applicabile a noi.

Talvolta trattiamo dati che per la legge rientrano in categorie speciali (si veda la sezione "Quali dati personali trattiamo?" per maggiori dettagli). In suddetti casi utilizziamo una delle seguenti basi:

- il trattamento è necessario per proteggere i vostri interessi vitali o quelli di altre persone qualora voi non siate fisicamente o legalmente capaci di fornire il consenso (ad esempio, in caso di emergenza medica);
- il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- il trattamento è necessario per motivi di importante interesse pubblico ai sensi delle leggi nazionali o della UE; o
- avete prestato liberamente il vostro consenso al trattamento.

Vi invitiamo a usare la tabella sotto per sapere quali importanti motivi utilizziamo per ciascuna attività di trattamento particolare.

Informazioni dettagliate

Di seguito illustriamo quale base legale specifica utilizziamo per ciascuna attività. Se ci basiamo sul fatto che il trattamento è nell'interesse legittimo nostro o di qualcun altro, spieghiamo quali sono tali interessi (le leggi sulla protezione dei dati ci obbligano a informarvi al riguardo).

Tipo di dati/attività di trattamento	Base di riferimento				Base di riferimento per dati di categoria	Informazioni sul legittimo interesse su cui si fonda
	Adempimento a un	Esecuzione di un	Interessi legittimi di Jet2.com/Jet2holidays/Interesse legittimo riconosciuto	Consenso		

	obbligo di legge	contrat to			e speciali	questa base
Effettuare prenotazioni per voli o vacanze (e servizi correlati).	-	✓	-	-	N/D	N/D
Modificare prenotazioni e rispondere alle domande su prenotazioni esistenti.	-	<u>✓</u>	-	-	N/D	N/D
Dati di pagamento raccolti durante l'esecuzione o la ricezione di pagamenti.	-	<u>✓</u>	-	-	N/D	N/D
Pubblicità di voli e vacanze ai nostri clienti (compresa la gestione delle promozioni e dei concorsi a premi).	-	-	<u>✓</u>	<u>✓</u>	N/D	Pubblicizzare voli e vacanze a clienti che hanno un rapporto con Jet2.com o Jet2holidays e che potrebbero essere interessati a ricevere

						offerte future. Ciò può rientrare nella categoria del consenso o del legittimo interesse a seconda del tipo di pubblicità.
Analisi e informazioni (incluso lo sviluppo di una visione unica dei nostri clienti).			✓	✓	N/D	Migliorare e gestire i prodotti e i servizi di Jet2.com e Jet2holidays e capire meglio le esigenze dei clienti. La base giuridica potrebbe essere rappresentata dagli interessi legittimi o dal consenso, a seconda delle modalità di

						raccolta dei dati; ad esempio, se i dati vengono raccolti tramite i cookie, otterremo il vostro consenso tramite il banner dei cookie.
Fornire e gestire l'account myjet2	-	-	<u>✓</u>	-	N/D	Gestire tutte le vostre prenotazioni in un solo luogo, aggiornare i vostri dettagli e comprendere le vostre esigenze.
E-mail e SMS con aggiornamenti sul volo e sulla vacanza.	-	<u>✓</u>	<u>✓</u> -	-	N/D	Fornire aggiornamenti sul volo e sulla vacanza ai clienti in base alla loro prenotazione.
Rispondere ai reclami e alle	-	-	<u>✓</u>	-	Consenso specifico nel	Indagare e rispondere ai

domande dei clienti.					caso in cui vengano forniti dati appartenenti a categorie speciali nell'ambito di una richiesta o di un reclamo.	reclami e alle domande sui nostri prodotti e servizi.
Condurre un sondaggio sulla soddisfazione dei clienti.	-	-	✓	-	N/D	Permettere a Jet2.com e Jet2holidays di migliorare la qualità dei prodotti e dei servizi che offre ai clienti.
Gestire la sicurezza dei clienti e segnalare provvedimenti per la sicurezza.	✓	-	-	-	Necessario per ragioni di importante interesse pubblico.	Garantire la sicurezza dei clienti e gestire la sicurezza dei velivoli e dei resort.
Stampare e spedire i	-	✓	-	-	N/D	N/D

biglietti di viaggio ai clienti						
Tutelare e proteggere i minori	-	-	<u>✓</u> -	-	N/D	Garantire che gli ospiti minori di età siano protetti e tutelati da eventuali danni.
Gestire l'imbarco e le partenze dei velivoli.	-	<u>✓</u>	-	-	N/D	N/D
Registrare e gestire gli episodi di passeggeri che creano disturbo.	-	-	<u>✓</u>	-	N/D	Assumer ci la nostra responsabilità di garantire la sicurezza dei voli o comunicare possibili decisioni di sanzioni.
Gestire le vendite effettuate all'interno degli aeroporti (ad esempio, bagaglio in eccesso).	-	<u>✓</u>	-	-	N/D	N/D

Localizzare un bagaglio smarrito.	-	<u>✓</u>	-	-	N/D	N/D
Personalizzare il contenuto dei siti Jet2.com e Jet2holidays per i clienti.	-	-	<u>✓</u>	-	N/D	Assistere Jet2.com e Jet2holidays nel progettare i loro siti web e migliorare l'esperienza del cliente.
Vendere escursioni ai clienti Jet2.com e Jet2holidays prima della partenza o presso il resort.	-	<u>✓</u>	-	-	N/D	N/D
Gestione dei problemi di salute e sicurezza dei clienti.	<u>✓</u> -	-	<u>✓</u>	-	Consenso specifico o ove necessario.	Gestire e segnalare i problemi medici dei passeggeri.
A scopo di formazione e qualità.	-	-	<u>✓</u>	-	N/D	Trattare i dati dei clienti nell'ambito del nostro programma di formazione per il

						nostro team.
Rilevamento e prevenzione delle truffe.	-	-	✓	-	N/D	Proteggere Jet2.com e Jet2holidays e i propri clienti da attività fraudolente.
Gestire il pagamento di rimborsi ai sensi del Regolamento sul rimborso aereo 261/2004.	✓	-	-	-	N/D	
Rispondere a Richieste di accesso ai soggetti.	✓	-	-	-	Consenso specifico per elaborare Richieste di accesso ai soggetti	N/D
Valutare e difendere dai reclami rivolti a Jet2.com e Jet2holidays	-	-	✓	-	Secondo quanto necessario per difendersi da un reclamo.	Indagare e gestire i diritti legali.
Assistere le forze di	✓ -	-	✓	-	N/D	Adempire alle

sicurezza nell'espletamento delle loro funzioni.						richieste legittime delle forze di sicurezza .
--	--	--	--	--	--	--

Con chi condividiamo i vostri dati personali?

Informazioni fondamentali

Condividiamo le vostre informazioni personali con i nostri fornitori terzi selezionati che offrono servizi a noi e a voi (per esempio, hotel, agenzie di viaggio, ecc.); con autorità locali di controllo delle frontiere e forze dell'ordine (per esempio, per la prevenzione di truffe o controlli sull'immigrazione); e con altre società del gruppo Jet2.

Alcune di queste società possono trovarsi al di fuori del Regno Unito, pertanto i vostri dati possono essere trasferiti dal Regno Unito in altri paesi. Ove questo accada, applichiamo misure atte a garantire che i vostri dati siano protetti.

Informazioni dettagliate

I tipi di fornitori di servizi di terza parte con cui condividiamo i vostri dati comprendono:

- *Fornitori terzi con cui collaboriamo per fornirvi il volo, la vacanza o qualsiasi altro servizio che acquistate da noi (ad esempio, hotel, società di trasporto, operatori locali, fornitori di intrattenimenti/escursioni, società di autonoleggio, compagnie di assicurazioni per viaggi). Trasmettiamo a queste parti solo le informazioni personali essenziali necessarie per la perfetta organizzazione della vostra vacanza, unitamente a informazioni di follow-up necessarie per gestire eventuali segnalazioni, reclami o feedback. Abbiamo sempre in essere dei contratti con queste terze parti che impongono loro di proteggere adeguatamente i vostri dati e utilizzarli solo allo scopo di fornire il particolare servizio. Qualora queste parti utilizzino le vostre informazioni personali per fornirvi i loro servizi separatamente dalla prenotazione che avete effettuato con noi (per esempio, l'hotel da voi scelto potrebbe raccogliere determinate informazioni per la prenotazione locale o la società di autonoleggio potrebbe raccogliere i dati della vostra patente per adempiere alle normative locali), esse saranno i titolari separati del trattamento dei dati. Vi invitiamo a leggere le singole informative sulla privacy dell'hotel/del fornitore di servizi per conoscere come tratteranno le vostre informazioni e come esercitare i vostri diritti. Se acquistate un servizio di autonoleggio tramite Jet2holidays o Jet2.com, trasferiremo i vostri dati personali a Rental Cars (Travel Jigsaw Limited) o ETrawler Unlimited Company, operante con il nome commerciale di CarTrawler, per potervi fornire tale servizio. Jet2holidays e Rental Cars saranno titolari del trattamento indipendenti di suddette informazioni. Rental Cars utilizzerà le informazioni ai sensi dell'informativa sulla privacy. [Per ulteriori dettagli sulle modalità in cui Rental Cars gestirà i vostri dati, siete pregati di consultare direttamente la relativa informativa sulla privacy. Jet2carhire | Informativa sulla privacy. Qualora il servizio di autonoleggio sia fornito da CarTrawler, CarTrawler, in qualità di responsabile del trattamento, gestirà i vostri dati per conto di Jet2holidays al solo scopo di fornire i servizi di autonoleggio.](#)*

In caso di acquisto di un'assicurazione di viaggio, condivideremo i vostri dati con il gestore della polizza e l'impresa di assicurazione ai fini della stipula e della gestione dei sinistri ai sensi della polizza.

- *Fornitori terzi di cui ci avvaliamo, per esempio, per aiutarci a delineare il comportamento dei nostri clienti o per aiutarci a migliorare il nostro sito (ad esempio, agenzie di marketing, sviluppatori IT, consulenti).*
- *Terze parti con cui collaboriamo per attività di marketing e promozionali, tra cui media partner e partner di marketing digitali e online. Condividiamo i dati con queste aziende per mostrarvi pubblicità e contenuti personalizzati (sul sito web Jet2 o su altre piattaforme che utilizzate) e per misurare le performance delle nostre attività di marketing.*
- *Autorità per il controllo delle frontiere/dell'immigrazione, aeroporti locali – Autorità di frontiera in determinati paesi ci richiedono di fornire determinate informazioni, quali il vostro nome e i dati del passaporto, come condizione vincolante per permettervi di entrare nel paese. Queste condizioni variano a seconda del paese in cui vi recate.*
- *Forze dell'ordine, enti governativi e servizi di emergenza – Se si verificano problemi con passeggeri che creano disturbo a bordo dei nostri voli, potremmo condividere i vostri dati con le forze di sicurezza. In caso di emergenza medica durante un volo potremmo condividere i vostri dati personali con fornitori terzi di servizi per richiedere assistenza nel gestire e segnalare i problemi medici dei passeggeri. Condividiamo inoltre le informazioni personali con le forze dell'ordine e altre organizzazioni impegnate nella prevenzione e individuazione di truffe (tra cui fornitori terzi di soluzioni per la gestione delle truffe, banche e istituzioni finanziarie) al fine di identificare potenziali prenotazioni fraudolente. Potremmo condividere le vostre informazioni con le forze di sicurezza e le agenzie governative laddove ciò sia ragionevole per la prevenzione e l'identificazione di reati o qualora ritenessimo che il reclamo sia fraudolento, oppure in caso di dubbi sulla tutela di un minore.*
- *Autorità sanitarie ed enti pubblici – In caso di insorgenza di un'epidemia o di una criticità riguardante la salute pubblica, potremo chiedere a terzi o condividere con loro informazioni sui clienti che si trovano o che potrebbero essere transitati nelle aree interessate. Lo faremo solo nella misura strettamente necessaria per contribuire alla gestione della vostra sicurezza e di quella degli altri.*
- *Tribunali, consulenti legali, gestori di reclami - Al fine di valutare e difendere eventuali azioni legali intraprese contro di noi, potremmo condividere le vostre informazioni personali con i nostri consulenti legali e gestori di reclami.*
- *Successori terzi della nostra azienda - Se vendiamo o compriamo un'attività o beni, comunicheremo i vostri dati personali al potenziale venditore o acquirente di tale attività o beni, e se noi o parte della nostra attività viene acquisita da una terza parte, i dati personali dei nostri clienti saranno trasferiti a tale terza parte.*
- *ABTA o CAA – In caso di insolvenza della nostra società noi o qualsiasi curatore fallimentare avremo la facoltà di divulgare le vostre informazioni personali alla CAA e/o alla ABTA affinché possano valutare lo stato della vostra prenotazione e consigliarvi su quale azione intraprendere ai sensi di un qualsiasi piano o tutela finanziaria. L'informativa sulla privacy generale della CAA è disponibile alla pagina*

<https://www.caa.co.uk/Our-work/About-us/General-privacy-notice/>. L'informativa sulla privacy della ABTA è disponibile alla pagina <https://www.abta.com/privacy-notice>.

Società del gruppo Jet2

Periodicamente possiamo condividere i dati con le società del gruppo Jet2 con sede nella UE, per esempio con i nostri rappresentanti locali nei paesi. Per proteggere i vostri dati personali in queste circostanze abbiamo adottato accordi interni di protezione dei dati che comprendono le protezioni contrattuali approvate dalla UE per il trasferimento dei dati.

Se trasferiamo dati in un altro paese dove il destinatario non fa parte del gruppo Jet2, procederemo al trasferimento solo se richiesto dalla legge o se si riconosce che il paese fornisce un livello adeguato di protezione legale o se abbiamo garanzia di adempimento ad accordi alternativi (ad esempio, impegni contrattuali diretti e assicurazioni da parte di terzi) per proteggere i vostri diritti alla privacy.

Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali?

Informazioni fondamentali

Archiveremo le vostre informazioni personali per un periodo ragionevolmente necessario per gli scopi per cui sono state raccolte, come illustrato in questa Informativa sulla privacy. In taluni casi potremmo archiviare le vostre informazioni personali per periodi più lunghi, laddove fossimo tenuti a mantenere una documentazione precisa delle nostre trattative allo scopo di gestire reclami o azioni legali intraprese da voi o da altri o per adempiere ai requisiti di legge o normativi. Per saperne di più sulla durata del periodo in cui conserviamo le vostre informazioni, vi invitiamo a contattarci.

Quali sono i vostri diritti?

Informazioni fondamentali

Disponete di numerosi diritti nei confronti dei vostri dati personali. Tra questi vi sono l'accesso ai vostri dati, la correzione di errori, la cancellazione dei dati, la limitazione del trattamento dei dati, l'opposizione al trattamento dei dati, la portabilità dei dati e i diritti sul processo decisionale automatizzato e la profilazione. Nella maggior parte dei casi questi diritti sono soggetti a condizioni. Per maggiori informazioni si rimanda ai rispettivi paragrafi sotto.

Per esercitare i vostri diritti contattateci attraverso il modulo online:

<https://www.jet2.com/flights/your-data-protection-rights/>.

Informazioni dettagliate

Accedere ai vostri dati

Potete chiederci di confermare se stiamo trattando i vostri dati personali e di fornirvi una copia di tali dati insieme ad ulteriori informazioni su come utilizziamo i vostri dati personali.

Potete richiedere l'accesso ai vostri dati per iscritto, per via telefonica o compilando il nostro modulo online disponibile alla pagina **<https://www.jet2.com/flights/your-data-protection-rights/>**

Nella vostra richiesta, includete i dettagli dei dati personali che richiedete (unitamente ad altri dettagli che ci permettono di identificarvi, come ad esempio date e orari dei voli, destinazione e numero di riferimento della prenotazione, se ne siete a conoscenza). Per effettuare la richiesta per via telefonica, contattate il nostro centro di contatto, che ci inoltrerà la vostra richiesta.

Una volta che avremo ricevuto la vostra richiesta, potremmo effettuare una verifica della vostra identità per mezzo di controlli appropriati (tra cui domande di sicurezza o documenti comprovanti l'identità, quali il passaporto).

Se richiedete una copia dei dati personali per conto di terze parti, vi preghiamo di presentarci anche un'autorizzazione scritta da parte della persona per la quale richiedete i dati e una copia del suo passaporto o della patente di guida. Se la terza parte è una persona di età inferiore ai 16 anni, l'autorizzazione scritta deve essere firmata dai titolari della responsabilità genitoriale, unitamente a una copia del passaporto del ragazzo.

L'invio della copia delle informazioni è gratuito salvo il caso in cui tale richiesta sia infondata, reiterata o eccessiva, nel qual caso addebiteremo un importo ragionevole a seconda delle circostanze. Vi comunicheremo eventuali addebiti prima del completamento della richiesta.

Il nostro obiettivo è quello di rispondervi entro un mese di calendario dalla ricezione della richiesta, fatta eccezione per il caso in cui questa sia particolarmente complicata o abbiate presentato diverse richieste, nel qual caso risponderemo entro 3 mesi. Vi faremo sapere se tarderemo oltre 1 mese nell'evadere la vostra richiesta. Se abbiamo numerose informazioni su di voi, potremmo chiedervi di comunicarci esattamente cosa desiderate ricevere. Questo ci permetterà di rispondere più rapidamente alla vostra richiesta.

Correggere i dati

Potete chiederci di correggere qualsiasi dato errato o incompleto. La correzione è gratuita.

Il nostro obiettivo è quello di gestire la vostra richiesta entro 1 mese, ma possono essere necessari fino a 3 mesi se la vostra richiesta è particolarmente complessa.

Laddove non potessimo soddisfare la vostra richiesta di correzione dei dati, ve lo comunicheremo spiegandovi il motivo.

Cancellazione dei dati

Questo diritto è spesso indicato come "il diritto ad essere dimenticati". Non si tratta di un diritto assoluto ma potete richiedere la cancellazione dei vostri dati personali in determinate circostanze.

A tale diritto si applicano alcune eccezioni. Se una di queste si applica alla vostra richiesta vi spiegheremo il motivo e non daremo seguito alla cancellazione.

Potete richiedere la cancellazione dei vostri dati per iscritto o per via telefonica. Per fare una richiesta scritta, inviatela a: Privacy Team, Legal Services, Jet2.com Limited, PO Box 284, Leeds, LS11 1GE; in alternativa, compilate il modulo online disponibile alla pagina <https://www.jet2.com/flights/your-data-protection-rights/>

Limitazione del trattamento dei dati

Potete richiederci di limitare il trattamento dei vostri dati personali in talune circostanze gratuitamente. Non si tratta di un diritto assoluto. Se il trattamento è limitato, possiamo memorizzare i vostri dati e conservare informazioni sufficienti per garantire il rispetto della limitazione, ma non potremo trattare ulteriormente i vostri dati.

Ci impegniamo a informarvi qualora decidessimo di porre una limitazione al trattamento dei vostri dati.

Opposizione al trattamento dei dati

L'opposizione al trattamento dei dati è gratuita. Non è un diritto assoluto ma potete opporvi al trattamento dei vostri dati personali qualora ciò:

- sia motivato da interessi legittimi; o
- a fini statistici e di ricerche storiche/scientifiche.

Interromperemo il trattamento dei vostri dati personali salvo il caso in cui avessimo validi motivi legittimi per il trattamento che prevalgono sui vostri interessi e diritti o laddove sia necessario trattare i dati per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di azioni legali.

Potete richiederci di non utilizzare i vostri dati a scopo di marketing. Elaboreremo la vostra richiesta immediatamente ma potrebbero trascorrere 28 giorni prima che sia effettiva. Non vi sono esenzioni o motivi per rifiutare.

Portabilità dei dati

Questo ci permette di ottenere e riutilizzare i vostri dati personali nell'ambito di diversi servizi. La portabilità si applica nei casi in cui sono soddisfatte le seguenti condizioni:

ci avete fornito personalmente i vostri dati;

- trattiamo i dati in base al vostro consenso o perché è necessario per l'esecuzione di un contratto; e
- il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati.

Forniremo gratuitamente i vostri dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Il nostro obiettivo è quello di fornire i dati entro 1 mese dalla ricezione della richiesta, fatta eccezione per il caso in cui questa sia particolarmente complicata o abbiate presentato diverse richieste, nel qual caso risponderemo entro 3 mesi. Vi faremo sapere se tarderemo oltre 1 mese nell'evadere la vostra richiesta e

spiegheremo le ragioni per cui necessitiamo di più tempo. Se riterremo di non potervi fornire i vostri dati, vi contatteremo e vi spiegheremo le ragioni.

Contratto e reclami

Jet2.com e **Jet2 holidays** operano entrambi nel Regno Unito e nella UE.

Se vi trovate nel Regno Unito:

Per eventuali domande su questa informativa, se desiderate ulteriori informazioni o presentare un reclamo su come gestiamo i vostri dati personali o per qualsiasi altra problematica riguardante la privacy, vi invitiamo a contattarci tramite il nostro modulo online disponibile alla pagina <https://www.jet2.com/privacy-complaint>, tramite e-mail all'indirizzo privacy@jet2.com o a scrivere a Privacy Team, Legal Services, Jet2.com Limited, PO Box 284, Leeds, LS11 1GE.

.

Se siete residenti nella UE:

Il titolare del trattamento dei vostri dati personali è [Jet2.com Limited quando prenotate un volo e Jet2holidays quando prenotate una delle nostre vacanze. Il nostro rappresentante è Jet2 Support Services (Spain) Limited e può essere contattato all'indirizzo **privacy@jet2.com**.

Per eventuali domande su questa informativa o su come utilizziamo i vostri dati personali, vi invitiamo a contattare il Responsabile della protezione dei dati da noi nominato all'indirizzo privacy@jet2.com.

Se non siete soddisfatti delle nostre modalità di trattamento dei dati o della nostra risposta a una vostra richiesta o reclamo, avete il diritto di presentare un reclamo all'autorità competente, la Information Commissioner's Office (ICO). Se invece siete residenti nella UE dovrete rivolgervi alla Agencia Española de Protección de Datos ("AEPD"). Per maggiori dettagli su come contattare l'ICO, visitate il sito <https://ico.org.uk/> Per contattare l'AEPD visitate il sito <https://aepd.es/>.

Ultimo aggiornamento 6 agosto 2026