

Polityka prywatności

1. Informacje ogólne
2. Administrator danych osobowych
3. Cele przetwarzania danych osobowych
4. Źródła danych osobowych
5. Obowiązek podawania danych osobowych
6. Jakie dane osobowe przetwarzamy
7. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych
8. Podmioty, którym udostępniane są dane osobowe
9. Okres przechowywania danych osobowych
10. Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe

Informacje ogólne

Spółki Jet2.com i Jet2holidays gromadzą, wykorzystują i ujawniają dane osobowe podróżnych wyłącznie w sposób, którego podróżni się spodziewają lub na który wyrazili zgodę lub w sposób wymagany lub dozwolony przez prawo. Niniejsza Polityka przedstawia sposoby wykorzystywania przez nas informacji o podróżnych oraz ma zastosowanie do wszystkich klientów spółek Jet2.com i Jet2holidays oraz użytkowników naszych aplikacji i osób odwiedzających nasze strony internetowe (zwane dalej łącznie stronami internetowymi).

Rozumiemy, że nie wszyscy podróżni potrzebują lub chcą znać tyle samo szczegółów na temat sposobu wykorzystywania przez nas ich danych osobowych. To właśnie dlatego stworzyliśmy dwa poziomy informacji w tym zakresie. Aby poznać podstawowe zasady, należy przeczytać część zatytułowaną „Najważniejsze informacje”, znajdującą się na początku każdego tematu niniejszej Polityki. Aby dowiedzieć się więcej, należy przeczytać część zatytułowaną „Szczegółowe informacje”.

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych w przypadku rezerwowania lotu jest spółka **Jet2.com** Limited, a w przypadku rezerwowania wakacji – spółka Jet2holidays Limited.

Spółki Jet2.com Limited oraz Jet2holidays Limited będą działać jako współadministratorzy dla celów wyświetlania szczegółów dotyczących nadchodzących lotów i wakacji podróżnego w naszej aplikacji lub na koncie klienta myJet2 i/lub zarządzania kontem klienta myJet2.

Podczas korzystania z naszych stron internetowych należy pamiętać, że niektóre z reklamowanych na nich produktów i usług są dostarczane lub świadczone przez podmioty trzecie. Partnerzy ci działają jako administratorzy wszelkich informacji o podróżnych, które są przez nich przetwarzane w związku z ich produktami lub usługami. Szczegóły dotyczące sposobu, w jaki podmioty te przetwarzają dane osobowe znajdują się w politykach prywatności dostępnych na ich stronach internetowych.

Wszelkie dalsze pytania można kierować do nas na adres privacy@jet2.com.

Cele przetwarzania danych osobowych

Najważniejsze informacje

Głównym celem przetwarzania przez nas danych osobowych jest realizacja rezerwacji (lotu lub wakacji) oraz zrozumienie potrzeb podróżnego i zapewnienie mu możliwie najlepszych usług.

Jeśli podróżny utworzy konto myJet2 i zaktualizuje swoje dane osobowe w sekcji szczegółów konta, będziemy wykorzystywać jego dane osobowe również do prowadzenia tego konta. Możemy przechowywać informacje o historii podróży podróżnego i jego preferencjach. Możemy również wykorzystywać dane osobowe podróżnego do celów marketingowych, ale zadbamy, aby nie wysyłać wiadomości zawierających oferty i informacje, jeśli podróżny zgłosił, że nie chce ich otrzymywać.

Szczegółowe informacje

Oprócz realizacji rezerwacji lotów lub wakacji oraz przekazywania aktualnych informacji dotyczących rezerwacji, wykorzystujemy dane osobowe podróżnych w następujący sposób:

Komunikacja marketingowa

komunikaty marketingowe poprzez SMS, e-mail, listownie i telefonicznie: Możemy (w tym spółki należące do naszej grupy) wykorzystywać dane osobowe podróżnych do informowania ich – za pośrednictwem poczty elektronicznej, tradycyjnej, telefonicznie lub za pośrednictwem wiadomości SMS – o ofertach, produktach i usługach, które naszym zdaniem mogą być dla tych podróżnych interesujące, a także o produktach i usługach innych organizacji. Podróżni mogą zrezygnować z otrzymywania takich wiadomości w dowolnym momencie, stosując się do instrukcji zawartych w naszych wiadomościach e-mail lub SMS albo korzystając z następujących łącz: <https://www.jet2holidays.com/unsubscribe> lub <https://www.jet2.com/unsubscribe>.

Należy pamiętać, że jeśli podróżny rejestruje konto w naszym serwisie myJet2 i wyrazi zgodę na marketing e-mailowy, będzie otrzymywał e-maile z myJet2 (w tym myJet2Perks), Jet2.com i Jet2holidays dotyczące zarówno lotów, jak i wakacji, jednak jeśli zasubskrybuje tylko marketingowe e-maile Jet2.com lub e-maile Jet2holidays, będzie otrzymywał e-maile wyłącznie od tej marki.

- do celów marketingowych za pośrednictwem WhatsApp: *Możemy wykorzystywać dane osobowe podróżnych do informowania ich za pośrednictwem WhatsApp o ofertach, produktach i usługach, które naszym zdaniem mogą ich interesować. Jeżeli podróżny nie chce otrzymywać takich wiadomości, może zrezygnować z nich w dowolnym momencie, stosując się do instrukcji zawartych w wiadomości WhatsApp lub kontaktując się z nami pod adresem privacy@jet2.com.*
- do celów marketingowych w ramach mediów społecznościowych i innych witryn: *Możemy wykorzystywać dane osobowe podróżnych do generowania ukierunkowanych treści marketingowych na różnych portalach społecznościowych, takich jak Facebook. Możemy również wykorzystywać dane osobowe podróżnego w celu zablokowania lub usunięcia go z naszych kampanii marketingowych na tych platformach. Zalecamy regularne przeglądanie informacji o politykach prywatności oraz ustawień preferencji znajdujących się na platformach mediów społecznościowych. Jeżeli podróżny nie chce otrzymywać takich ukierunkowanych treści marketingowych z żadnych źródeł, może wyłączyć tę funkcję na danym portalu społecznościowym. Może również skorzystać ze stron rezygnacji z subskrypcji: <https://www.jet2holidays.com/unsubscribe> lub <https://www.jet2.com/unsubscribe>.*
- do celów marketingowych w innych mediach: *Możemy wykorzystywać dane osobowe podróżnego do generowania ukierunkowanych treści marketingowych lub zablokowania*

bądź usunięcia go z naszych kampanii marketingowych realizowanych za pośrednictwem innych platform medialnych (takich jak usługi telewizji na żądanie) lub platform internetowych (takich jak Google). Jeżeli podróżny nie chce otrzymywać od nas takich ukierunkowanych materiałów marketingowych, może skontaktować się z nami pod adresem privacy@jet2.com. Ponadto podróżny może mieć możliwość zarządzania ustawieniami preferencji bezpośrednio na tych platformach.

- *do celów komunikacyjnych i marketingowych realizowanych za pośrednictwem powiadomień push: Możemy wykorzystywać dane osobowe podróżnych w celu generowania ukierunkowanych komunikatów lub treści marketingowych w formie powiadomień przesyłanych bezpośrednio przez aplikację Jet2 na urządzeniu mobilnym podróżnego lub przez przeglądarkę internetową. Aby zrezygnować z otrzymywania od nas takich powiadomień push, podróżni mogą w dowolnym momencie zmienić ustawienia uprawnień aplikacji na swoich urządzeniach mobilnych lub w przeglądarce;*
- *w sekcji myJet2Perks konta myJet2: Jeżeli podróżny kliknie myJet2Perks na swoim koncie myJet2 w aplikacji, możemy wykorzystywać informacje o nim do wyświetlania ofert lub promocji, które naszym zdaniem są dla niego odpowiednie. Na przykład, jeżeli zbliża się termin jego rezerwacji, może zobaczyć więcej ofert „przed wyjazdem”.*

Do celów analiz i opracowywania wiedzy

- w celu rozwijania wiedzy o klientach: wykorzystujemy dane osobowe przekazywane przez podróżnego w ramach interakcji z nami (na przykład podczas dokonywania u nas rezerwacji wakacji lub lotu, korzystania z naszej strony internetowej lub interakcji z naszymi komunikatami), a także dane otrzymane od jednego z naszych partnerów, aby stworzyć spójny obraz podróżnego jako naszego klienta, ustalić, czy może on kwalifikować się do ofert, zniżek, zachęt lub voucherów, pomóc nam zdecydować, które oferty mogą być dla niego najbardziej odpowiednie, oraz dostosować naszą komunikację i stronę internetową, aby informować go o odpowiednich ofertach, które mogą go interesować;
- w celu wspierania decyzji biznesowych, na przykład aby zapewnić oferowanie wakacji lub lotów, których oczekują nasi klienci, rozumieć trendy, ulepszać oferowane przez nas produkty i usługi oraz zapewniać odpowiednie zasoby do zaspokojenia potrzeb naszych klientów;
- w celu przeglądu i analizy rozmów prowadzonych z naszym centrum kontaktowym lub wiadomości przesyłanych za pośrednictwem platformy czatu na żywo, aby mierzyć zadowolenie klientów i doskonalić nasze usługi;
- możemy wykorzystywać dane osobowe podróżnego do pomiaru skuteczności naszych kampanii marketingowych, abyśmy mogli mieć pewność, że nasze reklamy docierają do właściwych odbiorców;
- *w celu przeprowadzania badań rynku: od czasu do czasu możemy również wykorzystywać dane osobowe podróżnych, aby skontaktować się z nimi – listownie, telefonicznie, za pośrednictwem wiadomości SMS, poczty elektronicznej, naszej aplikacji lub stron internetowych – w celu przeprowadzenia ankiety zadowolenia klienta lub podobnych działań związanych z badaniami rynku;*
- *w celu ułatwienia nam projektowania naszych stron internetowych oraz poprawiania lub personalizowania doświadczeń i komunikacji: gromadzimy informacje o sposobie, w jaki podróżni korzystają z naszych stron internetowych i uzyskują do nich dostęp, w tym adres IP, identyfikatory urządzenia, czas spędzony na stronie internetowej i kolejność odwiedzania podstron. Możemy wykorzystywać pliki cookie i/lub podobne technologie do analizowania sposobu, w jaki osoby odwiedzające poruszają się po naszych podstronach, łączach i formularzach. Pomaga nam to zwiększać komfort korzystania z naszych stron internetowych oraz ulepszać treści marketingowe lub przysyłać odpowiednie ukierunkowane treści marketingowe. Preferencje dotyczące plików cookie można zaktualizować w dowolnym momencie. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w części dotyczącej plików cookie, dostępnej [tutaj](#).*

Aby skontaktować się z podróżnym w sprawie rezerwacji lub zgłoszonego pytania

- możemy użyć danych osobowych podróżnego w celu udzielenia odpowiedzi na reklamację, zapytanie lub prośbę, z którymi *podróżny się do nas zwraca*, oraz ich rozpatrzenia. *W ramach procedur związanych z obsługą klienta możemy również kontynuować kontakt – listownie, telefonicznie, za pośrednictwem wiadomości SMS, poczty elektronicznej lub mediów społecznościowych – z klientami, na przykład w celu rozpatrzenia reklamacji lub poproszenia o rekomendację; lub*
- *w celu umożliwienia podróżnym skorzystania z ich praw wynikających z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, na przykład w przypadku zażądania przez podróżnego dostępu do jego danych osobowych.*

Inne cele: możemy wykorzystywać dane osobowe podróżnego:

- *w celu zarządzania promocjami i konkursami, które od czasu do czasu organizujemy;*
- *w celu zapewnienia ochrony i bezpieczeństwa podczas obsługiwanym przez nas lotów, podczas pobytu w naszych ośrodkach wypoczynkowych oraz w ramach całej naszej działalności;*
- *w celu zapobiegania oszustwom: aby chronić zarówno naszych klientów, jak i nas samych przed oszustwami i kradzieżami, możemy analizować informacje uzyskane w ramach kontroli tożsamości wraz z informacjami znajdującymi się w naszej ewidencji klientów oraz innymi publicznie dostępnymi informacjami (w tym w mediach społecznościowych);*
- *w celu spełnienia naszych obowiązków regulacyjnych, obejmujących m.in. współpracę z organami regulacyjnymi oraz przeprowadzanie naszych audytów wewnętrznych;*
- *w celu zachowania zgodności z mającymi zastosowanie przepisami ustawodawczymi i wykonawczymi;*
- *do celów związanych ze szkoleniami i jakością, aby zapewnić utrzymywanie oferowanych przez nas usług na poziomie, którego oczekują od nas podróżni;*
- *w celu spełniania zgodnych z prawem żądań ze strony organów publicznych, organów służby zdrowia lub organów regulacyjnych, żądań ujawnienia dowodów lub w innych przypadkach, w których jest to wymagane lub dopuszczalne na mocy mających zastosowanie przepisów, nakazów sądowych, regulacji rządowych lub innych procedur prawnych;*
- *do celów zapewniania bezpieczeństwa osób małoletnich (tj. osób poniżej 18. Roku życia) podczas obsługiwanym przez nas lotów oraz podczas pobytu w naszych ośrodkach wypoczynkowych;*
- *do celów zarządzania naszymi interesami prawnymi i ich ochrony, egzekwowania naszych praw i wypełniania naszych obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz do wszelkich innych celów związanych z roszczeniami prawnymi wniesionymi przez podróżnego lub go dotyczącymi, w tym w celu weryfikacji informacji upublicznionych przez podróżnego, które mogą odnosić się do danego roszczenia (takich jak treści w mediach społecznościowych); oraz*
- *do celów planowania i realizacji transakcji handlowej lub przeniesienia usług mającego znaczenie dla klientów, np. fuzji lub przejęcia lub sprzedaży całości lub części przedsiębiorstwa, a także do celów przeprowadzenia związanej z tym analizy due diligence.*

Sztuczna inteligencja

Możemy wykorzystywać sztuczną inteligencję („AI”) do automatyzacji i ulepszania naszych procesów oraz analizowania posiadanych przez nas informacji. Na przykład możemy korzystać z bota w ramach funkcji LiveChat w celu kierowania wiadomości do właściwego zespołu lub udzielania odpowiedzi na często zadawane pytania, a także z generatywnej AI do

podsumowywania rozmów prowadzonych z podróżnym. Korzystanie przez nas z AI może wiązać się z wykorzystywaniem danych osobowych podróżnego. Z wyprzedzeniem oceniamy każdą wykorzystywaną przez nas tego rodzaju technologię oraz ograniczamy wykorzystywane dane osobowe do zakresu niezbędnego do realizacji naszych celów. W odpowiednich przypadkach, zależnie od sposobu wykorzystywania AI, prześlemy podróżnemu dodatkowe informacje ułatwiające zrozumienie, w jaki sposób z niej korzystamy.

Źródła danych osobowych

Najważniejsze informacje

Większość przetwarzanych przez nas danych osobowych jest dostarczana przez podróżnego. Są to, między innymi, informacje podawane przez podróżnego w celu umożliwienia nam realizacji jego rezerwacji.

Inne informacje są gromadzone podczas korzystania z naszych stron internetowych (np. adresy IP lub informacje uzyskane przy pomocy plików cookie lub podobnych technologii), podczas interakcji podróżnego z naszymi komunikatami oraz podczas interakcji podróżnego z naszymi pracownikami na lotniskach i w hotelach (np. dane, które możemy otrzymać za pośrednictwem systemów odprawy na lotniskach). Jeśli podróżny posiada konto myJet2, zachowamy informacje o Twojej wizycie – na przykład o tym, kiedy ostatni raz się logowałeś.

Szczegółowe informacje

Większość przetwarzanych przez nas danych osobowych stanowią informacje przekazywane nam przez podróżnego, takie jak imię i nazwisko, dane kontaktowe, dane karty płatniczej, data urodzenia itd. Dane te są zazwyczaj przekazywane przez podróżnego w momencie dokonywania rezerwacji na jednej z naszych stron internetowych, w aplikacji mobilnej lub za pośrednictwem telefonicznego centrum obsługi klienta, albo w momencie kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej lub telefonu. Podróżny może również podać te informacje, jeśli założy konto myJet2, a następnie samodzielnie aktualizować je na swoim koncie w dowolnym momencie.

Możemy również pozyskiwać dane osobowe podróżnego od innych firm, z którymi współpracujemy, takich jak partnerzy detaliczni (np. oferujący ubezpieczenia turystyczne lub wynajem samochodów) lub inne podmioty trzecie, które świadczą usługi na naszą rzecz lub na rzecz podróżnego. Możemy również wykorzystywać dane osobowe z innych źródeł, które dostarczają informacji publicznie dostępnych.

Jeżeli podróżny korzysta z portali społecznościowych, takich jak Facebook, X czy Instagram, systemów rezerwacji online lub systemów bankowości elektronicznej, należy pamiętać, że strony te są prowadzone przez zewnętrznych dostawców usług, którzy mogą przekazywać nam dane osobowe podróżnego. Zalecamy regularne przeglądanie informacji o politykach prywatności oraz ustawień preferencji znajdujących się na takich platformach udostępniających informacje. Respektujemy wszystkie uprawnienia ustawione przez podróżnych na takich platformach, dotyczące wykorzystywania przez nas ich informacji osobowych.

Pliki cookie

Najważniejsze informacje

Podobnie jak inne portale komercyjne, nasze strony internetowe wykorzystują standardową technologię w celu gromadzenia informacji o sposobie korzystania z nich na poszczególnych urządzeniach podłączonych do sieci Internet.

Informacje te są gromadzone za pomocą plików cookie (lub podobnych technologii), które są pobierane na urządzenie podróżnego, kiedy odwiedza on stronę internetową. Pliki cookie mogą gromadzić informacje osobowe dotyczące użytkownika. Te niewielkie pliki pozwalają nam odróżnić użytkownika od pozostałych osób odwiedzających naszą stronę internetową, monitorować ruch na stronie, ulepszać ją, personalizować jej treści oraz dostarczać użytkownikowi odpowiednie treści marketingowe. Ostatecznie pozwala nam to zwiększać komfort korzystania z naszych stron internetowych oraz ulepszać i dostosowywać treści marketingowe. W ramach naszej aplikacji korzystamy ze zintegrowanych zestawów programistycznych (SDK), aby zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy wchodzi w interakcję z naszą aplikacją (w podobny sposób, w jaki używamy plików cookie), identyfikować i naprawiać problemy, poprawiać wrażenia użytkownika oraz dostarczać odpowiednie treści marketingowe.

Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystywania przez nas plików cookie oraz zarządzania preferencjami dotyczącymi plików cookie można znaleźć w naszej [Polityce plików cookie tutaj](#).

Obowiązek podawania danych osobowych

Najważniejsze informacje

W większości przypadków podawanie danych osobowych jest opcjonalne; niemniej jednak, jeśli podróżny nie poda określonych informacji, możemy nie być w stanie zrealizować jego rezerwacji. Na przykład w przypadku dokonywania rezerwacji lotu potrzebujemy m.in. imienia i nazwiska podróżnego oraz jego danych kontaktowych do sfinalizowania rezerwacji, a także danych jego karty płatniczej do pobrania należnej kwoty. W momencie dokonywania rezerwacji przez podróżnego gromadzimy jedynie te informacje, które są niezbędne do jej zrealizowania. W innych przypadkach podróżny może zdecydować, czy zezwolić nam na gromadzenie jego danych osobowych, na przykład wyłączając obsługę plików cookie w ustawieniach przeglądarki, dzięki czemu nie będziemy umieszczać plików cookie na jego urządzeniu lub komputerze (może to jednak oznaczać, że podróżny nie będzie mógł korzystać ze wszystkich części naszej strony internetowej), lub odrzucając pliki cookie, które nie są niezbędne. W niektórych przypadkach przepisy prawa zobowiązują nas do gromadzenia określonych danych osobowych do celów kontroli granicznej. W przypadku zarezerwowania lotu w naszych liniach lotniczych podróżny może zapobiec takiemu gromadzeniu jego danych wyłącznie poprzez rezygnację z odprawy na dany lot. Możemy również być zobowiązani do przekazania danych osobowych właściwym organom przed podróżą lub na ich żądanie.

Rodzaje przetwarzanych danych osobowych

Najważniejsze informacje

Przetwarzanie obejmuje dane osobowe przekazywane przez podróżnego w momencie dokonywania rezerwacji oferowanych przez nas lotów lub wakacji lub w momencie zakupu innych naszych produktów i usług. Dane te obejmują m.in. imię i nazwisko, datę urodzenia, adres do rozliczeń i adres zamieszkania, numer rezerwacji, adres e-mail, numer telefonu i dane karty płatniczej. W razie potrzeby możemy również pobrać od podróżnego paszport oraz inne dokumenty uprawniające go do podróżowania, takie jak wizy. Jeżeli podróżny zdecyduje się założyć konto myJet2, poda również adres e-mail i hasło. Kiedy podróżny odwiedza nasze strony internetowe, automatycznie gromadzimy jego adres IP – unikalny identyfikator komputera lub innego urządzenia, z którego podróżny uzyskuje dostęp do naszej strony internetowej.

Podróżny może również przekazać nam ograniczone dane dotyczące innych osób (np. w przypadku dokonywania rezerwacji lotu lub wakacji w imieniu grupy, jeżeli podróżny przekazuje

nam dane innych podróżnych korzystających z jego konta myJet2 lub w przypadku przekazania nam imienia, nazwiska i danych kontaktowych osoby, którą możemy powiadomić w nagłej sytuacji). Przed udostępnieniem nam danych innych osób należy upewnić się, że wyraziły one na to zgodę, oraz poinformować je, że wszelkie szczegóły dotyczące naszych praktyk w zakresie ochrony danych osobowych znajdują się w niniejszej Polityce prywatności.

Szczegółowe informacje

Poniżej znajduje się szczegółowy opis przetwarzanych przez nas danych osobowych podróżnych.

- Dane logowania do myJet2 (zazwyczaj jest to adres e-mail) i hasło – podróżny może je utworzyć w momencie zakładania konta myJet2;
- Dane kontaktowe – imię i nazwisko podróżnego, adres zamieszkania i adres do rozliczeń, kod pocztowy, adres poczty elektronicznej, numery telefonów oraz wszelkie dane dotyczące profili na portalach społecznościowych;
- Wiek / data urodzenia – podanie tych informacji stanowi część procesu dokonywania rezerwacji i/lub procesu odprawy;
- Dane karty płatniczej – numer karty, kod zabezpieczający, termin ważności, numer emisji oraz imię i nazwisko posiadacza karty;
- Historia rezerwacji – szczegóły rezerwacji dokonanych wcześniej przez podróżnego za pośrednictwem naszych stron internetowych, naszego centrum obsługi klienta lub biur podróży;
- Numer rezerwacji – numer ten pozwala nam na identyfikację rezerwacji dokonanej przez podróżnego w celu zarządzania wszelkimi wprowadzonymi w niej zmianami;
- Dane urządzenia – informacje dotyczące urządzenia (np. komputera lub telefonu komórkowego), przy użyciu, którego podróżny uzyskuje dostęp do naszych stron internetowych;
- Nagrania rozmów telefonicznych – w przypadku kontaktu telefonicznego z naszym centrum obsługi klienta lub rozmowy z naszym Zespołem Obsługi Klienta możemy nagrać rozmowę. Podróżny jest informowany za każdym razem, kiedy rozmowa jest nagrywana;
- Informacje zawarte w zapytaniach lub reklamacjach – jeżeli podróżny składa zapytanie lub reklamację (w dowolny sposób, w tym za pośrednictwem naszego centrum kontaktowego, strony internetowej, poczty elektronicznej, czatu na żywo, poczty tradycyjnej lub mediów społecznościowych), przekazuje nam informacje powiązane z daną sprawą, które w określonych przypadkach mogą należeć do szczególnych kategorii danych, takich jak informacje dotyczące stanu zdrowia (np. w przypadku zgłoszenia przez podróżnego potrzeby pomocy podczas podróży) lub religii (np. w przypadku zgłoszenia zapotrzebowania na posiłki specjalne);
- Dokumenty tożsamości – aby przetworzyć dokonaną przez podróżnego rezerwację, potrzebujemy danych znajdujących się w jego paszporcie. W określonych przypadkach możemy również potrzebować dodatkowej weryfikacji tożsamości podróżnego w celu potwierdzenia autentyczności jego dokumentów podróży. Ponadto, w przypadku skorzystania przez podróżnego z któregośkolwiek z jego praw gwarantowanych przez przepisy dotyczące ochrony danych osobowych – np. w przypadku zażądania informacji o przechowywanych przez nas danych osobowych podróżnego – możemy poprosić o dowód potwierdzający jego tożsamość, taki jak kserokopia paszportu lub prawa jazdy;
- Adres IP i dane uzyskiwane przy wykorzystaniu plików cookie – podczas odwiedzin podróżnego na naszych stronach internetowych automatycznie gromadzimy jego adres IP – unikalny identyfikator komputera lub innego urządzenia, z którego podróżny uzyskuje dostęp do naszej strony internetowej. Ponadto nasze strony internetowe wykorzystują pliki cookie i podobne technologie – więcej informacji na ten temat znajduje się [tutaj](#). Przy użyciu plików cookie możemy również zbierać inne informacje, które pozwalają nam zidentyfikować użytkownika i zrozumieć, w jaki sposób korzysta z naszej strony i co przegląda. Jeśli użytkownik posiada konto myJet2, będziemy zbierać informacje o tym, jak korzysta z witryny, gdy jest zalogowany;

- Informacje marketingowe – *będziemy przechowywać informacje o statusie marketingowym podróżnego, na przykład o tym, czy wyraził zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej lub z niej zrezygnował, wraz ze szczegółami przesłanych mu komunikatów marketingowych i wszelkimi powiązanymi informacjami marketingowymi; oraz*
- Dane kontaktowe osoby do kontaktu w nagłych wypadkach – *podróżny może przekazać nam imię i nazwisko oraz dane kontaktowe innej osoby (na przykład najbliższego krewnego), abyśmy mogli skontaktować się z nią w nagłym wypadku lub gdy jest to w inny sposób niezbędne dla bezpieczeństwa lub dobra podróżnego. Podróżny powinien upewnić się, że ma zgodę tej osoby na przekazanie nam tych danych.*
- Szczególne kategorie danych – możemy również przetwarzać dane osobowe podróżnego, które według prawa należą do kategorii szczególnych, takie jak informacje o stanie zdrowia lub niepełnosprawności, rasie lub pochodzeniu etnicznym, religii i innych poglądach lub orientacji seksualnej. Informacje te określane są mianem „szczególnych kategorii danych” i podlegają dodatkowym zabezpieczeniom na mocy przepisów w zakresie ochrony danych osobowych. Gromadzenie takich danych pomaga nam spełniać szczególne wymogi podróżnych w zakresie ochrony zdrowia lub zapewniać im posiłki zgodne z zasadami obowiązującymi w danej religii. W innych przypadkach możemy potrzebować takich danych osobowych podróżnego, aby zrealizować jego zamówienie, odpowiedzieć na reklamację, odpowiedzieć na zastrzeżenie dotyczące zapewniania bezpieczeństwa osoby małoletniej lub odeprzeć wniesione przez podróżnego roszczenie prawne. W niektórych sytuacjach możliwe jest wywnioskowanie określonych informacji z komunikacji pomiędzy nami i podróżnym.

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Najważniejsze informacje

Zgodnie z przepisami w zakresie ochrony danych, jesteśmy zobowiązani do powiadomienia podróżnego, na jakiej podstawie prawnej odbywa się przetwarzanie jego danych osobowych. Podstawy takie są określone w mających zastosowanie przepisach w zakresie ochrony danych. Zasadniczo przetwarzamy dane osobowe powołując się na następujące podstawy prawne:

- przetwarzanie jest niezbędne do wykonania postanowień umowy zawartej z podróżnym (tj. umowy sprzedaży i kupna biletu lotniczego lub wakacji) lub do podjęcia kroków wymaganych przez podróżnego przed zawarciem takiej umowy;
- przetwarzanie leży w naszym uzasadnionym interesie lub w uzasadnionym interesie innej osoby, a interes lub prawa przysługujące podróżnemu w odniesieniu do ochrony jego danych osobowych nie przeważają nad takim uzasadnionym interesem;
- w niektórych przypadkach możemy opierać przetwarzanie na uznanych uzasadnionych interesach, takich jak zapobieganie i wykrywanie przestępstw, zapewnianie bezpieczeństwa dzieci lub osób wymagających szczególnej ochrony oraz współpraca z organami egzekwowania prawa i organami regulacyjnymi. Korzystając z tej podstawy prawnej, zapewniamy, że przetwarzanie jest niezbędne, proporcjonalne i prowadzone z poszanowaniem praw podróżnego do prywatności;
- podróżny wyraził zgodę na przetwarzanie jego danych; lub
- przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia ciążącego na nas zobowiązania prawnego.

W niektórych sytuacjach przetwarzamy dane osobowe podróżnych, należące według prawa do kategorii szczególnych (więcej informacji na ten temat znajduje się w części niniejszych Warunków i postanowień zatytułowanej „Rodzaje przetwarzanych danych osobowych”), powołując się na następujące podstawy:

- przetwarzanie jest niezbędne do ochrony naszych kluczowych interesów lub kluczowych interesów innej osoby, w przypadku, kiedy podróżny jest fizycznie lub prawnie niezdolny do udzielenia zgody (np. podczas nagłej sytuacji medycznej);
- przetwarzanie jest niezbędne do wniesienia lub odparcia roszczenia prawnego lub dochodzenia go przed sądem;
- przetwarzanie jest niezbędne ze względu na istotny interes publiczny, zgodnie z prawem Unii Europejskiej lub prawem krajowym; lub
- podróżny wyraził dobrowolną zgodę na takie przetwarzanie.

W poniższej tabeli znajdują się podstawy, na które powołujemy się podczas każdej wykonywanej przez nas czynności przetwarzania danych.

Szczegółowe informacje

Poniżej znajduje się objaśnienie podstaw, na które powołujemy się podczas każdej wykonywanej przez nas czynności przetwarzania danych. W przypadkach, kiedy ochrona naszego uzasadnionego interesu lub uzasadnionego interesu innej osoby stanowi podstawę przetwarzania danych osobowych, interes ten został dodatkowo sprecyzowany (zgodnie z wymogami przepisów w zakresie ochrony danych).

Rodzaj danych/ czynność przetwarzania danych	Podstawa przetwarzania				Podstawa przetwarzania dla szczególnej kategorii danych	Szczegóły uzasadnionego interesu w przypadku przetwarzania na jego podstawie
	Wykonanie zobowiązania prawnego	Wykonanie postanowień umowy	Uzasadniony interes Jet2.com / Jet2holidays / uznany uzasadniony interes	Zgoda		
Dokonywanie rezerwacji lotu lub wakacji (i powiązanych usług)	-	✓	-	-	n/d	n/d
Zmiana rezerwacji i odpowiedź na zapytania dotyczące istniejących rezerwacji	-	✓	-	-	n/d	n/d
Dane dotyczące płatności	-	✓	-	-	n/d	n/d

zgromadzone podczas dokonywania i otrzymywania płatności						
Reklamowanie lotów i wakacji wobec naszych klientów (w tym prowadzenie promocji i losowań nagród)	-	-	✓	✓	n/d	Reklamowanie lotów i wakacji wobec klientów korzystających już z usług spółek Jet2.com lub Jet2holidays, którzy prawdopodobnie nie będą zainteresowani przyszłymi ofertami. Może to należeć do kategorii zgody lub uzasadnionego interesu w zależności od rodzaju marketingu
Analizy i opracowywanie wiedzy (w tym tworzenie spójnego obrazu naszych klientów)			✓	✓	n/d	Doskonalenie produktów i usług oferowanych przez spółki Jet2.com i Jet2holidays, zarządzanie nimi oraz lepsze zrozumienie potrzeb klientów. Podstawą

						przetwarzania może być uzasadniony interes lub zgoda, zależnie od sposobu gromadzenia danych – na przykład jeżeli dane są gromadzone za pośrednictwem plików cookie, uzyskamy zgodę podróżnego za pomocą banera plików cookie.
Zapewnienie konta myJet2 i zarządzanie nim	-	-	✓	-	Aby zarządzać wszystkimi rezerwacjami w jednym miejscu, aktualizować dane podróżnego i zrozumieć jego potrzeby.	
Wiadomości e-mail i SMS z aktualizacjami dotyczącymi lotów i wakacji	-	✓	✓ -	-	n/d	Dostarczanie klientom aktualizacji związanych z lotami i wakacjami, które odnoszą się do dokonanych przez nich rezerwacji
Udzielanie odpowiedzi na reklamacje i zapytania klientów	-	-	✓	-	Specjalna zgoda w przypadku, kiedy w ramach zapytania /	Rozpatrywanie reklamacji i zapytań dotyczących naszych produktów i

					reklamacji przekazywane są dane należące do kategorii szczególnej	usług oraz udzielanie na nie odpowiedzi
Przeprowadzanie badań zadowolenia wśród klientów	-	-	✓	-	n/d	Umożliwianie spółkom Jet2.com i Jet2holidays podnoszenia jakości produktów i usług oferowanych klientom
Zarządzanie ochroną i bezpieczeństwem klientów oraz zgłaszanie zdarzeń związanych z bezpieczeństwem	✓	-	-	-	Niezbędne ze względu na istotny interes publiczny	Zapewnianie klientom bezpieczeństwa oraz zarządzanie bezpieczeństwem samolotu i ośrodka wypoczynkowego
Drukowanie biletów na podróż i przysyłanie ich do klientów	-	✓	-	-	n/d	n/d
Zapewnianie bezpieczeństwa osób małoletnich	-	-	✓ -	-	n/d	Otoczenie opieką małoletnich podróżnych i zapewnienie ich bezpieczeństwa.

Zarządzanie wchodzeniem na pokład i wylotem samolotów	-	<u>✓</u>	-	-	n/d	n/d
Rejestrowanie zdarzeń z udziałem uciążliwych pasażerów i zarządzanie nimi.	-	-	<u>✓</u>	-	n/d	Wypełnianie obowiązku zapewnienia bezpieczeństwa podczas lotu oraz informowania o wszelkich ewentualnych decyzjach o nałożeniu kary
Zarządzanie transakcjami sprzedaży zawieranymi na lotniskach (np. za nadbagaż)	-	<u>✓</u>	-	-	n/d	n/d
Lokalizowanie zgubionego bagażu	-	<u>✓</u>	-	-	n/d	n/d
Dostosowywanie treści stron internetowych Jet2.com i Jet2holidays do preferencji klientów	-	-	<u>✓</u>	-	n/d	Wspieranie spółek Jet2.com i Jet2holidays w projektowaniu ich stron internetowych i zwiększaniu komfortu klientów podczas korzystania z nich

Sprzedaż wycieczek klientom spółek Jet2.com i Jet2holidays przed wyjazdem lub podczas pobytu w ośrodku wypoczynkowym.	-	<u>✓</u>	-	-	n/d	n/d
Zarządzanie kwestiami związanymi ze zdrowiem i bezpieczeństwem klientów	<u>✓</u> -	-	<u>✓</u>	-	Specjalna zgoda w przypadkach, w których jest ona wymagana	Zarządzanie problemami zdrowotnymi pasażerów i rejestrowanie ich
Realizacja celów związanych ze szkoleniami i jakością	-	-	<u>✓</u>	-	n/d	Przetwarzanie danych klientów w ramach ustawicznych programów szkoleń dla naszego zespołu
Wykrywanie oszustw i zapobieganie im	-	-	<u>✓</u>	-	n/d	Ochrona spółek Jet2.com i Jet2holidays oraz ich klientów przed oszukańczymi działaniami
Zarządzanie wypłatami odszkodowań zgodnie z	<u>✓</u>	-	-	-	n/d	

rozporządzenie m (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiający m wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylającym rozporządzenie (EWG) nr 295/91.						
Udzielanie odpowiedzi na wnioski o wgląd do danych osobowych (ang. Subject Access Request)	✓	-	-	-	Specjalna zgoda w przypadkach, w których jest ona niezbędna do przetwarzania wniosków o wgląd do danych osobowych	n/d
Dokonywanie oceny zasadności oraz odpieranie	-	-	✓	-	Według potrzeby w celu	Badanie roszczeń prawnych i

roszczeń wniesionych przeciwko spółkom Jet2.com i Jet2holidays					odpierania roszczeń	zarządzanie nimi
Udzielanie wsparcia organom egzekwowania prawa w wykonywaniu ich obowiązków	✓ -	-	✓	-	n/d	Spełnianie zgodnych z prawem żądań ze strony organów egzekwowania prawa

Podmioty, którym udostępniane są dane osobowe

Najważniejsze informacje

Informacje osobowe podróżnych są udostępniane wybranym przez nas dostawcom zewnętrznym, którzy świadczą usługi wobec nas i podróżnych (np. hotelom, biurom podróży itd.), lokalnym agencjom kontroli granicznej i organom egzekwowania prawa (np. w celu zapobiegania oszustwom lub do celów kontroli imigracji) oraz innym spółkom z grupy Jet2.

Niektóre z tych organizacji mogą znajdować się poza terytorium Zjednoczonego Królestwa i z tego powodu dane osobowe podróżnych mogą być przekazywane pomiędzy Zjednoczonym Królestwem i innymi krajami. W takich przypadkach stosujemy zabezpieczenia zapewniające odpowiednią ochronę danych podróżnych.

Szczegółowe informacje

Zewnętrzni dostawcy usług, którym przekazujemy dane podróżnych, obejmują:

- dostawców zewnętrznych, z którymi współpracujemy w celu świadczenia usług związanych z realizacją lotów i wakacji oraz innych usług nabywanych od nas przez podróżnych (np. hotele, przedsiębiorstwa transportowe, lokalni operatorzy, realizatorzy wycieczek / atrakcji, wypożyczalnie pojazdów, dostawcy ubezpieczeń turystycznych). Przekazujemy takim podmiotom wyłącznie niezbędne informacje osobowe dotyczące podróżnych, które są konieczne do bezproblemowej realizacji usług związanych z wakacjami, a także ewentualne informacje uzupełniające, które mogą być konieczne do wykonania czynności związanych z różnymi zdarzeniami, reklamacjami lub informacjami zwrotnymi. Podpisujemy z takimi podmiotami zewnętrznymi umowy, które zobowiązują je do należytego zabezpieczania danych podróżnych i wykorzystywania takich danych wyłącznie do celów świadczenia określonej usługi. W przypadku, kiedy takie podmioty wykorzystują informacje osobowe podróżnych w celu świadczenia im swoich własnych usług, niezwiązanych z dokonaniem u nas rezerwacji (np. wybrany hotel może gromadzić określone informacje w celu spełnienia lokalnych wymogów dotyczących rezerwacji lub*

wypożyczalnia pojazdów może gromadzić dane dotyczące prawa jazdy w celu spełnienia lokalnych wymogów prawnych), podmioty takie stają się odrębnymi administratorami danych w odniesieniu do takich informacji. Podróżni powinni zapoznać się z polityką prywatności danego hotelu, realizatora atrakcji itd. w celu zrozumienia sposobu przetwarzania przez taki podmiot informacji oraz sposobu, w jaki podróżni mogą korzystać z przysługujących im praw. Jeżeli podróżny wynajmuje pojazd za pośrednictwem spółki Jet2holidays lub spółki Jet2.com, przekazujemy jego dane osobowe spółce Rental Cars (Travel Jigsaw Limited) lub ETrawler Unlimited Company prowadzącej działalność jako CarTrawler, aby umożliwić świadczenie usług wynajmu pojazdu. Spółki Jet2holidays i Rental Cars są wtedy niezależnymi administratorami danych w odniesieniu do takich informacji. Spółka Rental Cars wykorzystuje takie informacje zgodnie z jej polityką prywatności. Szczegółowe informacje dotyczące sposobu przetwarzania danych przez Rental Cars znajdują się bezpośrednio w jej polityce prywatności: [Jet2carhire | Polityka prywatności](#). Jeżeli usługi wynajmu pojazdów świadczy CarTrawler, spółka CarTrawler, działając jako podmiot przetwarzający, przetwarza dane w imieniu Jet2holidays wyłącznie w celu świadczenia usług wynajmu pojazdów.

- w przypadku zakupu ubezpieczenia turystycznego przekazujemy dane administratorowi ubezpieczenia i ubezpieczycielowi w celu zawarcia i obsługi polisy oraz likwidacji roszczeń zgłaszanych na jej podstawie.
- dostawców zewnętrznych, którzy świadczą usługi na naszą rzecz, np. pomagając nam zrozumieć zachowania naszych klientów lub udoskonaląc naszą stronę internetową (np. agencje marketingowe, dostawcy usług informatycznych, doradcy).
- podmioty trzecie, z którymi współpracujemy przy działaniach marketingowych i promocyjnych, w tym partnerzy medialni oraz partnerzy zajmujący się marketingiem cyfrowym i internetowym. Udostępniamy tym podmiotom dane w celu wyświetlania podróżnym reklam i spersonalizowanych treści (w witrynie Jet2 lub na innych platformach, z których korzystają) oraz mierzenia skuteczności naszych działań marketingowych.
- agencje kontroli imigracji / kontroli granicznej, lokalne lotniska – agencje kontroli granicznej w niektórych krajach wymagają przekazania określonych informacji, takich jak imię i nazwisko oraz dane z paszportu, jako warunku zezwolenia podróżnemu na wjazd do takiego kraju. Wymogi te mogą różnić się w zależności od kraju, do którego podróżuje podróżny.
- służby porządkowe, agencje rządowe, służby ratunkowe – w przypadku incydentów z udziałem uciążliwych pasażerów na pokładzie samolotów obsługujących nasze loty, możemy przekazać dane osobowe służbom porządkowym. W przypadku nagłej sytuacji medycznej w trakcie lotu, możemy przekazać dane osobowe zewnętrznym dostawcom usług, zwracając się o poradę w zakresie zarządzania problemami zdrowotnymi pasażera oraz rejestrowania ich. Ponadto, przekazujemy informacje osobowe organom egzekwowania prawa i innym organizacjom zajmującym się wykrywaniem i prewencją oszustw (np. zewnętrznym dostawcom usług z zakresu zarządzania oszustwami, bankom i instytucjom finansowym) w celu rozpoznawania rezerwacji, które zostały dokonane w potencjalnie oszukańczy sposób. Możemy również przekazywać dane osobowe podróżnego służbom porządkowym i agencjom rządowym w przypadkach, w których jest to uzasadnione z punktu widzenia prewencji i wykrywania przestępstw, w przypadkach, w których uznamy dane roszczenie za wniesione w oszukańczy sposób oraz w przypadkach zastrzeżeń dotyczących zapewniania bezpieczeństwa osób małoletnich.
- organy służby zdrowia, agencje rządowe – w przypadku wystąpienia epidemii lub innego zagrożenia dla zdrowia publicznego możemy prosić te podmioty o informacje dotyczące

klientów, którzy znajdują się na obszarach dotkniętych takim zdarzeniem lub mogli przez nie podróżować, a także udostępniać im takie informacje. Robimy to wyłącznie w zakresie niezbędnym do zapewnienia bezpieczeństwa podróznego i innych osób.

- *sądy, radców prawnych, podmioty zajmujące się likwidacją szkód – w celu dokonania oceny zasadności oraz odparcia wszelkich wniesionych przeciwko nam roszczeń prawnych, możemy przekazywać informacje osobowe podróżnych naszym radcom prawnym i podmiotom zajmującym się likwidacją szkód.*
- *zewnętrznych następców prawnych naszego przedsiębiorstwa – w przypadku sprzedaży lub nabycia jakiejkolwiek działalności lub majątku, ujawniamy dane osobowe podróżnych potencjalnym sprzedawcom lub nabywcom takiej działalności lub majątku. Jeżeli nasze przedsiębiorstwo lub część naszej działalności zostanie nabyta przez podmiot zewnętrzny, dane osobowe naszych klientów zostaną przekazane takiemu podmiotowi.*
- *ABTA lub CAA – w przypadku niewypłacalności, nasza spółka lub wyznaczony syndyk masy upadłościowej może ujawnić informacje osobowe podróżnych CAA (Urzędowi Lotnictwa Cywilnego) i/lub ABTA (Stowarzyszeniu Brytyjskich Biur Podróży), aby umożliwić im przeprowadzenie oceny statusu rezerwacji dokonanej przez podróżnego oraz poinformowanie go o odpowiednim postępowaniu w ramach planu ochrony finansowej. Ogólna informacja dotycząca polityki prywatności urzędu CAA jest dostępna na stronie internetowej <https://www.caa.co.uk/Our-work/About-us/General-privacy-notice> / informacja dotycząca polityki prywatności stowarzyszenia ABTA jest dostępna na stronie internetowej <https://www.abta.com/privacy-notice>.*

W ramach grupy Jet2

Możemy rutynowo udostępniać dane innym spółkom z grupy Jet2, które mają swoją siedzibę w UE, np. naszym przedstawicielom w poszczególnych krajach. Aby chronić dane osobowe podróżnych w takich przypadkach, wprowadziliśmy wewnętrzne uzgodnienia o ochronie danych, które gwarantują stosowanie zatwierdzonych przez UE umownych środków ochrony zabezpieczających przekazywanie danych podróżnych.

Przekazujemy dane osobowe odbiorcom spoza grupy Jet2, którzy znajdują się w innym kraju wyłącznie w przypadkach, w których jesteśmy do tego zobowiązani przez prawo lub jeżeli taki kraj zapewnia odpowiedni poziom ochrony prawnej, lub jeżeli jesteśmy przekonani o obowiązywaniu innych uzgodnień (np. bezpośrednich zobowiązań i zapewnień umownych ze strony takich podmiotów zewnętrznych), które chronią prawa podróżnych do prywatności.

Okres przechowywania danych osobowych

Najważniejsze informacje

Przechowujemy dane osobowe podróżnego tak długo, jak jest to w uzasadniony sposób niezbędne do realizacji celów, dla których dane takie zostały zgromadzone, zgodnie z postanowieniami niniejszej Polityki prywatności. Możemy przechowywać dane osobowe podróżnego przez dłuższe okresy w przypadkach, w których konieczne jest prowadzenie rzetelnej ewidencji kontaktów i transakcji pomiędzy nami i podróżnym w celu zarządzania reklamacjami lub roszczeniami wniesionymi przez podróżnego lub inne osoby, lub w celu wypełnienia naszych zobowiązań prawnych lub regulacyjnych w inny sposób. Więcej informacji dotyczących okresów przechowywania danych osobowych można uzyskać kontaktując się z nami.

Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe

Najważniejsze informacje

Podróżnemu przysługuje szereg praw związanych z danymi osobowymi. Obejmują one: prawo dostępu do danych, prawo do sprostowania wszelkich błędów, prawo do zażądania usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych oraz prawa związane ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji i profilowaniem. W większości przypadków, z prawami tymi wiążą się pewne warunki. Więcej szczegółów znajduje się poniżej, w częściach dotyczących poszczególnych praw.

Aby skorzystać ze swoich praw, należy skontaktować się z nami za pośrednictwem formularza internetowego: <https://www.jet2.com/flights/your-data-protection-rights/>.

Szczegółowe informacje

Dostęp do danych osobowych

Podróżny ma prawo do żądania potwierdzenia, czy jego dane osobowe są przez nas przetwarzane oraz do otrzymania ich kopii, wraz z dalszymi informacjami o sposobie wykorzystywania przez nas tych danych.

- Wniosek o dostęp do swoich danych można złożyć na piśmie, telefonicznie lub wypełniając formularz internetowy dostępny na stronie: <https://www.jet2.com/flights/your-data-protection-rights/>.
-

Prosimy podać szczegóły danych osobowych, do których udzielony ma zostać dostęp (wraz z wszelkimi dalszymi informacjami, które mogą nam pomóc w identyfikacji podróżnego, takimi jak daty i godziny lotów, miejsce docelowe czy numer rezerwacji, jeżeli są one znane podróżnemu). Aby złożyć wniosek przez telefon, należy zadzwonić do naszego centrum kontaktu, które prześle do nas prośbę w imieniu podróżnego.

Po otrzymaniu wniosku możemy podjąć próbę zweryfikowania tożsamości podróżnego poprzez odpowiednie kontrole (które mogą obejmować pytania zabezpieczające lub dowód tożsamości, taki jak kopia paszportu).

W przypadku wnioskowania o wydanie kopii danych osobowych w imieniu osoby trzeciej należy przedłożyć również pisemne upoważnienie od osoby, której danych dotyczy wniosek, a także kserokopię paszportu lub prawa jazdy takiej osoby. Jeżeli osoba trzecia jest osobą nieletnią poniżej 16. roku życia, pisemne upoważnienie powinno zostać udzielone przez osobę sprawującą władzę rodzicielską (należy również dołączyć kserokopię paszportu osoby nieletniej).

Uzyskanie kopii danych osobowych nie wiąże się z żadnymi opłatami, o ile wniosek o jej wydanie nie jest nieuzasadniony lub składany w sposób powtarzający się lub nadmierny. W takim przypadku zostanie naliczona opłata adekwatna do danych okoliczności. Przed wykonaniem przez nas wnioskowanych czynności, podróżny jest powiadamiany o wszelkich ewentualnych opłatach.

Dokładamy wszelkich starań, aby odpowiadać na wnioski w terminie jednego miesiąca kalendarzowego od daty ich otrzymania; niemniej jednak, jeżeli dana sprawa jest szczególnie skomplikowana lub podróżny złożył kilka wniosków, czas oczekiwania na odpowiedź może wynieść 3 miesiące. Podróżny zostanie powiadomiony, jeżeli spodziewany czas oczekiwania na rozpatrzenie wniosku przekroczy 1 miesiąc. Jeżeli posiadamy dużo informacji na temat podróżnego, możemy poprosić go o wskazanie konkretnych danych, które chciałby otrzymać. Pomoże nam to szybciej podjąć odpowiednie działania.

Sprostowanie danych osobowych

Podróżny może wnioskować o sprostowanie wszelkich nieprawidłowych lub niekompletnych danych. Czynności te nie wiążą się z żadnymi opłatami.

Dokładamy wszelkich starań, aby wnioski o sprostowanie danych były rozpatrywane w terminie 1 miesiąca; niemniej jednak, w przypadku szczególnie skomplikowanych wniosków, czas ten może zostać wydłużony do 3 miesięcy.

W przypadku, kiedy wnioskowane sprostowanie danych osobowych nie jest możliwe, podróżny jest informowany o takiej sytuacji i jej przyczynach.

Usunięcie danych osobowych

Prawo to jest czasami nazywane „prawem do bycia zapomnianym”. Nie jest to prawo absolutne, ale podróżny może zażądać usunięcia jego danych osobowych w określonych okolicznościach.

Istnieją pewne wyjątki od prawa do usunięcia danych osobowych. Jeżeli którykolwiek z tych wyjątków ma zastosowanie w danym przypadku, wyjaśnimy przyczynę i nie będziemy zobowiązani do usunięcia takich danych.

Podróżny może żądać usunięcia swoich danych pisemnie lub telefonicznie. Aby złożyć wniosek w formie pisemnej, należy go wysłać na adres: Privacy Team, Legal Services, Jet2.com Limited, PO Box 284, Leeds, LS11 1GE, United Kingdom; lub drogą elektroniczną za pośrednictwem naszego formularza online, który jest dostępny na stronie: <https://www.jet2.com/flights/your-data-protection-rights/>

Ograniczenie przetwarzania danych osobowych

Podróżny ma prawo zażądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych w określonych okolicznościach, bez ponoszenia żadnych dodatkowych opłat. Prawo to nie jest jednakże prawem absolutnym. W przypadku ograniczenia przetwarzania, możemy przechowywać dane oraz zachować taką ilość informacji, która pozwala nam na zapewnienie, że ograniczenie to jest respektowane. Nie możemy jednakże dokonywać żadnego dalszego przetwarzania danych osobowych podróżnego.

W przypadku podjęcia przez nas decyzji o zniesieniu ograniczenia przetwarzania danych osobowych podróżnego, zostanie on powiadomiony o tym fakcie.

Sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych

Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych nie wiąże się z żadnymi opłatami. Nie jest to prawo absolutne, ale podróżny ma prawo wniesić sprzeciw wobec przetwarzania przez nas jego danych osobowych w przypadkach, w których:

- jest ono oparte na uzasadnionym interesie; lub
- odbywa się ono dla celów związanych z badaniami naukowymi/historycznymi i tworzeniem statystyk.

Przetwarzanie danych osobowych podróżnego zostanie wstrzymane, o ile nie wykażemy ważnych i uzasadnionych podstaw takiego przetwarzania, które przeważają nad interesami i prawami podróżnego lub o ile przetwarzanie danych nie odbywa się w celu wniesienia lub odparcia roszczenia prawnego lub dochodzenia go przed sądem.

Podróżny może zażądać zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego. Wniosek w tym zakresie jest rozpatrywany w momencie jego otrzymania, ale czas oczekiwania na wejście w życie zmian dokonanych na jego podstawie może wynieść do 28 dni. W tym przypadku nie istnieją żadne wyjątki ani powody, dla których moglibyśmy odmówić uwzględnienia wniosku.

Prawo do przenoszenia danych

Prawo do przenoszenia danych umożliwia podróżnemu uzyskanie i ponowne wykorzystanie jego danych osobowych do jego własnych celów w różnych serwisach. Prawo to ma zastosowanie, jeżeli spełnione zostały następujące warunki:

podróżny osobiście przekazał nam swoje dane osobowe;

- dane osobowe są przez nas przetwarzane, ponieważ podróżny wyraził na to zgodę lub jest to niezbędne do wykonania postanowień umowy; oraz
- przetwarzanie odbywa się w zautomatyzowany sposób.

Podróżny otrzymuje swoje dane osobowe nieodpłatnie, w ustrukturyzowanym, powszechnie wykorzystywanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Dokładamy wszelkich starań, aby przekazać podróżnemu jego dane w terminie 1 miesiąca od otrzymania wniosku; niemniej jednak, jeżeli dana sprawa jest szczególnie skomplikowana lub jeżeli podróżny złożył kilka wniosków, czas oczekiwania na odpowiedź może wynieść do 3 miesięcy. Jeżeli spodziewamy się, że czas oczekiwania na otrzymanie danych przekroczy 1 miesiąc, poinformujemy podróżnego o tym fakcie, wyjaśniając przyczyny wydłużenia tego okresu. Jeżeli uznamy, że przekazanie danych osobowych jest niemożliwe, poinformujemy podróżnego o tym fakcie i wyjaśnimy przyczyny.

Kontakt i zgłaszanie skarg

Spółki Jet2.com i Jet2holidays prowadzą działalność zarówno na terytorium Zjednoczonego Królestwa, jak i w Unii Europejskiej.

Podróżni znajdujący się na terytorium Zjednoczonego Królestwa:

W przypadku pytań dotyczących niniejszej Polityki prywatności, próśb o dalsze informacje lub zamiaru złożenia skargi dotyczącej sposobu przetwarzania przez nas danych osobowych lub innych kwestii związanych z prywatnością należy skontaktować się z nami za pośrednictwem formularza internetowego: <https://www.jet2.com/privacy-complaint>, wysłać wiadomość e-mail na adres privacy@jet2.com lub napisać na adres: Privacy Team, Legal Services, Jet2.com Limited, PO Box 284, Leeds, LS11 1GE.

Rezydenci Unii Europejskiej:

Administratorem danych osobowych jest spółka Jet2.com Limited w przypadku dokonywania rezerwacji lotu oraz spółka Jet2holidays w przypadku dokonywania rezerwacji wakacji. Naszym przedstawicielem jest spółka Jet2 Support Services (Spain) Limited, z którą można skontaktować się wysyłając wiadomość na adres privacy@jet2.com.

W przypadku niezadowolenia ze sposobu przetwarzania przez nas danych osobowych lub odpowiedzi udzielonej na wniosek lub skargę, podróżnemu przysługuje prawo wniesienia skargi w urządzenie regulacyjne, tj. w Biurze Komisarza ds. Informacji (zwanym dalej ICO). Właściwym urzędem dla osób będących rezydentami UE jest Agencia Española de Protección de Datos (zwana dalej AEPD). Informacje dotyczące sposobów kontaktowania się z ICO znajdują się na stronie internetowej <https://ico.org.uk/>. Informacje dotyczące sposobów kontaktowania się z AEPD znajdują się na stronie internetowej <https://aepd.es/>.

Ostatnia aktualizacja: 6 sierpnia 2026 r.